



Инструкция по работе с Интернет-банком ОТПдирект

Оглавление

Рекомендации по информационной безопасности	3
Требования к компьютеру	4
Как подключить Интернет-банк?	4
Как войти в Интернет-банк?	4
Забыли Логин или Пароль?	5
Почему я не могу войти в Интернет-банк?	7
Как создать псевдоним?	8
Как настроить уведомление о входе в систему?	9
Как настроить лимиты на операции в ОТПдирект?	10
Какие данные содержатся в таблицах на Главной странице?	10
Как открыть вклад в ОТПдирект?	11
Что содержит вкладка «Специальные предложения»?	14
Что я могу увидеть на странице подробной информации по кредиту?	15
Что я могу увидеть на странице подробной информации по вкладу?	16
Что я могу увидеть на странице подробной информации по счету?	17
Что я могу увидеть на странице подробной информации по карте?	18
Какие виды переводов доступны в Интернет-банке?	19
Для чего используется SMS-код?	20
Как я могу осуществлять платежи за услуги?	20
Как я могу осуществлять денежные переводы по России?	21
Как я могу перевести средства на свою или карту клиента другого банка?	22
Как я могу осуществлять денежные переводы между своими счетами?	22
Как я могу осуществлять денежный перевод клиенту ОТП Банка?	23
Что делать, если я получил одноразовый SMS-код, но не успел его вести?	25
Возможно ли повторить уже ранее проведенную операцию?	26
Как я могу создать/отредактировать шаблон?	29
Где я могу посмотреть все свои транзакции, инициированные через Интернет-банк?	31
Как сформировать выписку по счету, депозиту или карте за определенный период?	32
Как сформировать Экспресс-выписку?	32
Как получить реквизиты для пополнения счета, депозита, кредита, карты, а также распечатать бланк для почтового перевода?	33
Как переименовать название счета/депозита/кредита или карты?	34
Как подключить/отключить доступ к счетам в Интернет-банке?	34
Как сменить пароль в Интернет-банк?	36
Как заблокировать доступ в Интернет-банк?	37
Как переключить Интернет-банк на англо-язычный интерфейс?	37
Контактная информация.	38

Рекомендации по информационной безопасности

Все переводы осуществляются через защищенное SSL-соединение, поэтому Вы можете быть уверены, что Ваша клиентская информация не станет доступна третьим лицам.

Однако надежная защита возможна только при Вашем непосредственном участии, поэтому, используя Интернет-банк, следуйте нижеперечисленным рекомендациям для обеспечения безопасности ваших персональных данных и средств:

- Ни при каких условиях не сообщайте информацию о Вашем пароле никому, включая сотрудников Банка.
- Проверяйте, что соединение действительно происходит в защищенном режиме SSL: в адресной строке Вашего браузера должно быть указано <httpS://direkt.otpbank.ru>, удостоверьтесь в правильности сертификата SSL-соединения.
- Прежде чем пройти авторизацию, убедитесь, что Вы находитесь на главной странице Интернет-банка. Он всегда доступен только по адресу <https://direkt.otpbank.ru>
- Подтверждение Ваших финансовых операций осуществляется посредством SMS. Обязательно прочтите информацию во входящих сообщениях, сверьте ее с проводимой транзакцией.
- Банк никогда не просит подтверждать отмену операции при помощи SMS.
- Ни в коем случае не сохраняйте информацию о Вашем пароле на любых носителях, включая компьютер.
- После окончания работы в Интернет-банке обязательно завершайте сеанс, используя кнопку «**Выход**» в правом верхнем углу экрана.
- По возможности не пользуйтесь Интернет-банком в общедоступных местах, таких как интернет-кафе. При необходимости использования смените пароль с персонального компьютера, как только будет возможность.
- Установите и обновляйте антивирус на вашем компьютере. Действие вирусных программ может быть направлено на запоминание и передачу конфиденциальной информации злоумышленникам.
- Установите и используйте персональный брандмауэр (firewall) для входа в Интернет, это позволит предотвратить несанкционированный доступ к информации на Вашем компьютере.
- Используйте программное обеспечение из проверенных и надежных источников, выполняйте регулярные обновления.
- При возникновении подозрений, что Ваши логин или пароль стали известны посторонним, незамедлительно смените пароль или заблокируйте доступ в Интернет-банк самостоятельно или через Контактный центр по телефонам:

+7 (495) 775-4-775 (для Москвы и МО)
8 (800) 100-55-55 (для остальных регионов,
звонок бесплатный в т.ч. с мобильных)

Требования к компьютеру

Для работы в Интернет-банке требуется:

- Наличие Интернет-браузера Windows Internet Explorer версии не ниже 6.0 (или иного браузера Mozilla, Safari, Chrome, Opera т.д.), поддерживающего 128-битное шифрование, или другого совместимого браузера. Вы можете использовать любые устройства с браузерами, поддерживающими 128-битное шифрование.
- Монитор с разрешающей способностью экрана не менее 640*480 пикселей.
- Подключение к сети Интернет.
- В работе системы используются всплывающие окна и страницы, открывающиеся в отдельном окне, а также автоматическое обновление страниц. Для корректной работы приложения убедитесь, что данные возможности не отключены в Вашем браузере (по вопросам настройки браузера обращайтесь к службам поддержки соответствующих компаний-производителей программного обеспечения).

Как подключить Интернет-банк?

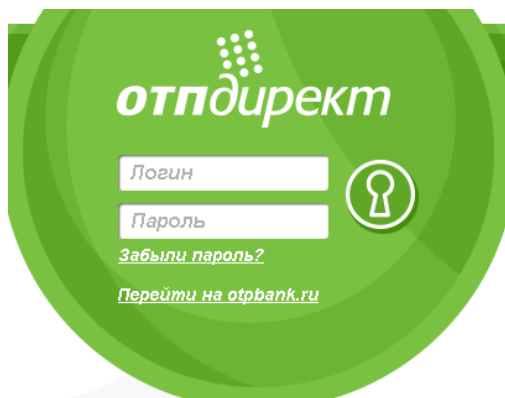
Для того, чтобы начать пользоваться Интернет-банком ОТПдирект, Вам необходимо стать клиентом банка:

- Открыть [текущий счет](#) или [вклад](#) в любом отделении ОТП Банка и заключить договор дистанционного банковского обслуживания;
- Оформить [дебетовую или кредитную карту](#), взять [кредит наличными](#) или [потребительский кредит](#) в любой из точек оформления кредитов ОТП Банка — в этом случае вы будете автоматически* подключены к Интернет-банку ОТПдирект;
- Если Вы уже являетесь клиентом ОТП Банка, но к Интернет-банку ОТПдирект не подключены, то Вам достаточно просто заключить договор дистанционного банковского обслуживания в любом отделении ОТП Банка.
Адрес ближайшего к Вам офиса ОТП Банка Вы можете найти [здесь](#)

* — При желании Вы можете отказаться от подключения бесплатного Интернет-Банка ОТПдирект как в момент оформления кредитного продукта, так и позже, оформив соответствующее заявление в любом отделении ОТП Банка.

Как войти в Интернет-банк?

Наберите в адресной строке браузера адрес Интернет-банка <https://direkt.otpbank.ru>



- На открывшейся странице введите логин, выданный Вам при оформлении договора, и временный пароль, полученный в SMS-сообщении на номер мобильного телефона, указанный при подключении Интернет-банка ОТПдирект. Нажмите кнопку «Войти».
- При первом входе в Интернет-банк Вам необходимо будет установить новый постоянный пароль. Задайте свою собственную комбинацию символов, которую Вам будет легко запомнить. Никому не сообщайте пароль от Интернет-банка (даже сотрудникам ОТП Банка!), внимательно прочитайте и соблюдайте все требования информационной безопасности.

Создайте себе легко запоминающийся псевдоним для упрощения последующих входов в Интернет-банк. Например, псевдонимом может быть Ваш номер мобильного телефона (без +7) или аккаунт в соц.сетях).

- В случае неправильного ввода логина или пароля появится сообщение об ошибке. Перед повторением ввода проверьте раскладку клавиатуры (RU|EN) и режим ввода заглавных букв (CAPS LOCK).
- Если Вы трижды ввели неправильный пароль, доступ в Интернет-банк ОТПдирект будет заблокирован. Восстановить доступ можно по ссылке «Забыли пароль» на странице ОТПдирект, через Контактный центр или в любом [отделении](#) ОТП Банка.

Забыли Логин или Пароль?

Для восстановления Логина и/или Пароля необходимо пройти по ссылке: «Забыли пароль?» на странице ОТПдирект.

отпдирект

Логин

Пароль

[Забыли пароль?](#)

[Перейти на otrbank.ru](#)

это УПРАВЛЕНИЕ ВАШИМИ ФИНАНСАМИ
24 ЧАСА В СУТКИ, 7 ДНЕЙ В НЕДЕЛЮ,
В ЛЮБОЙ ТОЧКЕ МИРА! [Поддержка](#)

Новости

18.08.2014

**Пользуйтесь ОТПдирект —
пополняйте свои счета и кошельки
за пару кликов!**

Пополняйте личный счет
через
Интернет-банк
«ОТПдирект»

**Быстро и
просто!**

отпдирект

- [ОТПдирект](#)
- [Подключение](#)
- [Использование](#)
- [Вопрос — ответ](#)
- [Безопасность](#)
- [Важные документы](#)

! [Важная информация](#)

Далее на экране восстановления пароля ввести кодовое слово и номер карты.

ВОССТАНОВЛЕНИЕ ДОСТУПА

Добро пожаловать в меню восстановления пароля.

Пожалуйста, **заполните поля**, указанные ниже и нажмите кнопку «Продолжить».
Новый пароль будет выслан Вам в SMS сообщении на номер, зарегистрированный в системе ОТПдирект.

**Все поля обязательны к заполнению*

Кодовое слово



Номер карты



[Нет номера карты?](#)

Если номер карты на данный момент неизвестен необходимо пройти по ссылке «**Нет номера карты?**» и для ввода откроются следующие поля:

- ФИО
- Дата рождения
- Серия и номер паспорта

И нажать кнопку «Продолжить» Новый пароль будет выслан в SMS-сообщении на мобильный номер телефона, зарегистрированный в системе ОТПдирект.

ВОССТАНОВЛЕНИЕ ДОСТУПА

Добро пожаловать в меню восстановления пароля.

Пожалуйста, **заполните поля**, указанные ниже и нажмите кнопку **«Продолжить»**.
Новый пароль будет выслан Вам в SMS сообщении на номер, зарегистрированный в системе ОТПдирект.

**Все поля обязательны к заполнению*

Кодовое слово

Фамилия

Имя

Отчество

Дата рождения



Серия и номер паспорта

Продолжить

[По номеру карты](#)

Также Логин к Интернет-банку ОТПдирект Вы всегда можете уточнить, обратившись в любое [отделение](#) ОТП Банка или позвонив в наш Контактный центр:

+7 (495) 775-4-775 (для Москвы и МО)
8 (800) 100-55-55 (для остальных регионов,
звонок бесплатный, в т.ч. с мобильных)

После идентификации оператор сообщит Вам ваш Логин и вышлет временный Пароль для входа в ОТПдирект в виде SMS-сообщения на номер телефона, указанный Вами при заключении договора ОТПдирект.

Во избежание затруднений, связанных с восстановлением забытого Логина и Пароля, мы настоятельно рекомендуем Вам создать уникальный и легко запоминающийся псевдоним

Почему я не могу войти в Интернет-банк?

Причин может быть несколько:

- Проверьте, переведена ли Ваша клавиатура на соответствующий язык (есть вероятность ввода пароля альтернативной раскладкой клавиатуры)
- Не нажата ли клавиша Caps Lock (пароль чувствителен к регистру ввода)
- Не введены ли скрытые символы, например «пробел»
- Возможная причина блокировки входа – ошибочный ввод постоянного пароля более трех раз

Если Вы по какой-либо причине не можете пройти авторизацию, или доступ в интернет-банк заблокирован, Вам необходимо обратиться в отделение ОТП Банка или в справочно-информационный центр по телефонам:

+7 (495) 775-4-775 (для Москвы и МО),
8 (800) 100-55-55 (для остальных регионов,
звонок бесплатный в т.ч. с мобильных)

Как создать псевдоним?

Псевдоним предназначен для упрощения Ваших входов в ОТПдирект. В отличие от логина псевдоним может содержать латинские буквы и цифры (от 6 до 15 знаков, без пробелов). Вы можете придумать свой уникальный идентификатор, существенно упростив процедуру авторизации в Интернет- и Мобильном банке

Псевдоним не должен совпадать с псевдонимами других пользователей ОТПдирект (при вводе нового псевдонима ОТПдирект автоматически проверяет его уникальность).

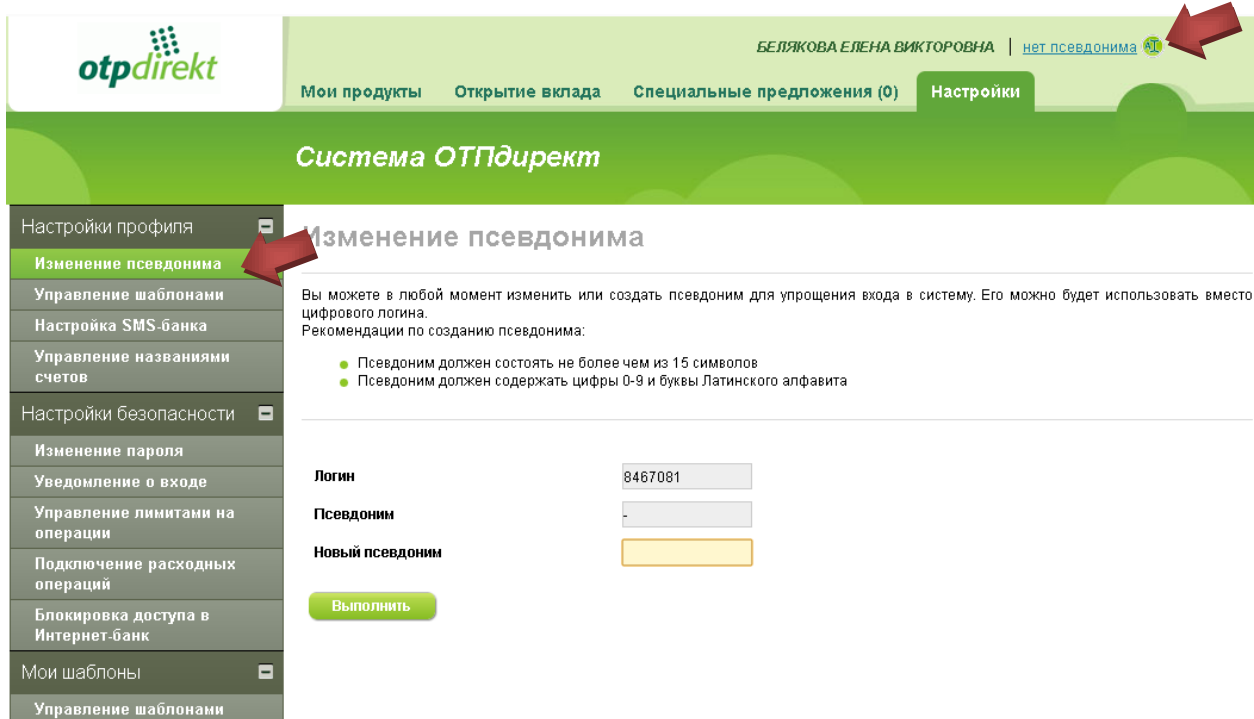
При этом для входа в систему можно по-прежнему использовать логин, выданный Вам в отделении Банка.

Псевдонимом может выступать, например:

- номером Вашего мобильного или домашнего телефона (без знаков « + », « - » и т.п.),
- именем Вашего аккаунта в социальной сети и т.д.

Создать псевдоним Вы можете:

- В разделе "Настройки" - "**Изменение псевдонима**",
- Кликнув на соответствующую **иконку рядом с Вашим именем**:



The screenshot shows the Otpdirekt user interface. At the top, the user is identified as 'БЕЛЯКОВА ЕЛЕНА ВИКТОРОВНА' with a 'Нет псевдонима' status. The 'Настройки' (Settings) menu is active. A sidebar on the left lists various settings, with 'Изменение псевдонима' (Change pseudonym) highlighted. The main content area is titled 'Изменение псевдонима' and contains instructions: 'Вы можете в любой момент изменить или создать псевдоним для упрощения входа в систему. Его можно будет использовать вместо цифрового логина. Рекомендации по созданию псевдонима:'. Below this are two bullet points: 'Псевдоним должен состоять не более чем из 15 символов' and 'Псевдоним должен содержать цифры 0-9 и буквы Латинского алфавита'. There are three input fields: 'Логин' (8467081), 'Псевдоним' (empty), and 'Новый псевдоним' (empty). A green 'Выполнить' (Apply) button is at the bottom.

В случае неправильного ввода логина или пароля, появится сообщение об ошибке. Перед повторением ввода, проверьте раскладку клавиатуры (RU | EN) и режим ввода заглавных букв (клавиша CAPS LOCK)

Если Вы трижды ввели неправильный пароль, доступ в Интернет-банк ОТПдирект будет заблокирован на 24 часа. Для досрочной разблокировки доступа обратитесь в любое отделение банка или через Контактный центр по телефонам:

+7 (495) 775-4-775 (для Москвы и МО),
8 (800) 100-55-55 (для остальных регионов,
звонок бесплатный в т.ч. с мобильных).

Как настроить уведомление о входе в систему?

В меню «Настройки» перейдите по ссылке: «Уведомление о входе»

- Выберите тип оповещения:
 - Отключено;
 - Вход по одноразовому паролю (при каждом входе в систему ОТПдирект на зарегистрированный номер мобильного телефона Вам будет приходить SMS с кодом для входа в ОТПдирект);
 - SMS-оповещение при входе (При каждом входе в систему ОТПдирект на зарегистрированный номер мобильного телефона Вам будет приходить SMS – сообщение с датой и временем входа)
- Нажмите кнопку «Выполнить»

Скриншот веб-интерфейса ОТПдирект. В меню «Настройки» выбран пункт «Уведомление о входе». В центре экрана отображены настройки оповещения: «Телефон оповещения» (+7 *** ** * 6235) и три варианта: «Отключено» (выбрано), «Вход по одноразовому паролю» и «SMS-оповещение при входе». Внизу расположены кнопки «Выполнить» и «Вернуться».

- Далее для подтверждения изменения введите код, полученный по SMS на зарегистрированный номер мобильного телефона в системе ОТПдирект.

Скриншот веб-интерфейса ОТПдирект. На странице «Уведомление о входе» отображены детали операции: «SMS – оповещение при входе в систему» (Отключено), «Дата запроса» (22/09/2014) и «Номер транзакции» (12598119). Внизу находится поле для ввода «Код, полученный в SMS-сообщении» и кнопки «Подтвердить», «Вернуться» и «Получить повторно SMS(0)». Красная стрелка указывает на поле ввода кода.

Как настроить лимиты на операции в ОТПдирект?

Войти на страницу с настройками лимитов можно двумя способами:

- С главной страницы, нажав на ссылку: «**Остаток лимита**»



Выберите, пожалуйста, счёт для произведения транзакций при помощи кнопки, расположенной рядом с номером счёта. Затем выберите желаемую операцию в меню.

- Через меню «Настройки» - «**Управление лимитами на операции**»
- Вы можете выбрать автоматические настройки Лимитов: Максимальные, Рекомендуемые или Расширенные, а также установить лимиты для каждого канала самостоятельно. **Суммарный размер лимита по всем каналам не может превышать установленный Банком максимальный лимит на проведение операций в ОТПдирект (Размер максимального лимита Вы можете узнать на странице ОТПдирект в разделе «Вопрос-Ответ»)**

otpdirekt

БЕЛЯКОВА ЕЛЕНА ВИКТОРОВНА | нет псевдонима

Мои продукты Открытие вклада Специальные предложения Настройки

Система ОТПдирект

Управление лимитами на операции

Вы можете установить необходимые лимиты для каждого дистанционного канала. Обращаем внимание: суммарный размер лимита по всем каналам не может превышать установленный Банком максимальный лимит.

1 Ввод данных 2 Подтверждение 3 Результат

Максимальные настройки
 Рекомендуемые настройки
 Расширенные настройки

Общие лимиты на денежные операции

Общий лимит в месяц (руб.) макс. 180000

Интернет-банк	СМС-банк	Мобильный банк
Максимальная сумма операций в день (руб.) <input type="text" value="75000"/> макс. 150000	Максимальная сумма операций в день (руб.) <input type="text" value="75000"/> макс. 150000	Максимальная сумма операций в день (руб.) <input type="text" value="75000"/> макс. 150000

Дата запроса 23/09/2014

Выполнить Очистить Вернуться

Какие данные содержатся в таблицах на Главной странице?

На Главной странице содержатся:

- Основная информация по банковским продуктам, открытым в ОТП Банке;
- Левое навигационное меню содержит в себе более подробную информация по продуктам, а также возможные переводы/платежи и история операций в ОТПдирект;
- Главное меню вверху страницы дает возможность Открыть вклад, посмотреть специальные предложения банка для Вас, а также настроить ОТПдирект для более удобного использования

Здесь же Вы имеете возможность посмотреть ежемесячный лимит на использования денежных средств на ваших счетах

otp direkt БЕЛЯКОВА ЕЛЕНА ВИКТОРОВНА | нет привязки

Мои продукты Открытие вклада Специальные предложения (0) Настройки

Система ОТПдирект

Запросы по карте
Детальная информация по карте
Выписка по карте
Реквизиты для пополнения карты
Платежи и Переводы
Оплата услуг
Перевод в другой банк
Перевод между своими счетами
Перевод клиенту ОТП Банка
Управление операциями
Платеж по расписанию
Подтверждение незавершенной операции
История операций ОТПдирект
Мои шаблоны
Управление шаблонами

Мои продукты Остаток лимита: 160 000,00 RUB

Выберите, пожалуйста, счёт для произведения транзакций при помощи кнопки, расположенной рядом с номером счета. Затем выберите желаемую операцию в меню.

Мои карты

Тип карты	Название карты	Номер карты	Доступно	Статус карты
Bank card	Мгновенная дебетовая карта в POS-точке MC Unemboss	5224 **** * 3971	0.00 RUB	Заблокирована
Bank card	Мгновенная дебетовая карта в POS-точке MC Unemboss	5224 **** * 4976	0.00 RUB	Заблокирована

Мои кредиты

Название кредита	Дата открытия	Сумма кредита	Сумма досрочного погашения	Сумма очередного платежа	Дата очередного платежа
Наличные за 15 минут №3 (3)	26/09/2013	100 000.00 RUB на 19/05/2014	93 674.33 RUB на 19/05/2014	5 410.00 RUB на 19/05/2014	26/05/2014
Наличные за 15 минут №2 (3)	28/11/2013	19 000.00 RUB на 19/05/2014	14 073.79 RUB на 19/05/2014	2 296.31 RUB на 19/05/2014	28/05/2014

Мои счета

Название счёта	Номер счёта	Остаток по счёту
Наличные за 15 минут №2 (3)	40817810200167455736	8.85 RUB
Наличные за 15 минут №3 (3)	40817810400157858198	2.76 RUB

Мои карты – название карты, номер карты, тип карты, доступный баланс по карте;

Мои кредиты – название кредита, дата открытия кредита, сумма кредита, сумма досрочного погашения, сумма очередного платежа с учетом просрочки и штрафов, дата очередного платежа;

Мои депозиты – название депозита, номер счета, остаток по счету;

Мои счета – название счета, номер счета, остаток по счету

Как открыть вклад в ОТПдирект?

- Выберите в меню «Открытие вклада»
- Выберите город
- Отметьте порядок подбора вклада «По условиям» или «По наименованию» (с существующими вкладами Вы можете ознакомиться на сайте Банка)
- При подборе вклада по условиям заполните необходимые поля и нажмите кнопку «Выполнить».

otp direkt

БЕЛЯКОВА ЕЛЕНА ВИКТОРОВНА | нет псевдонима

Мои продукты **Открытие вклада** Специальные предложения (0) Настройки

Система ОТПДирект

Мои вклады **Открытие вклада** История операций ОТПДирект

Открытие вклада

1 Заявка на размещение вклада 2 Заявление об открытии вклада 3 Результат

Наименование Банка(филиала Банка, в котором открывается вклад)

Город

Подбор вклада По условиям По наименованию

Валюта вклада

Срок вклада (в днях) До востребования

Возможность пополнения да нет не важно

Возможность частичного расходования средств без закрытия вклада да нет не важно

Выплата процентов ежемесячно В конце срока Не важно

Способ выплаты процентов

Сумма вклада

- Далее система сама подберет подходящий для Вас вклад
- Если условия Вас устраивают –нажмите кнопку «Выбрать», если нет – «Вернуться»

Система ОТПДирект

Мои вклады **Открытие вклада** История операций ОТПДирект

Открытие вклада

1 Заявка на размещение вклада 2 Заявление об открытии вклада 3 Результат

Наиболее подходящий для Вас вклад

	Гибкий подход ПЛЮС (366 д. с кап-ей) Сумма вклада: 5000 RUB	Ставка (годовой): 7.8%	Срок вклада (в днях): 366
Валюта вклада		RUB	
Срок вклада (в днях)		366	
Возможность пополнения		Предусмотрена	
Возможность частичного расходования средств без закрытия вклада		Предусмотрена	
Выплата процентов		Ежемесячно	
Сумма вклада		5000	
Процентная ставка		7.8%	

Так же Вас может заинтересовать

	"Гибкий подход" (366 д. с кап-ей) Сумма вклада: 5000 RUB	Ставка (годовой): 6.5%	Срок вклада (в днях): 366
--	--	------------------------	---------------------------

- Проверьте и уточните необходимые параметры Вклада
- Нажмите кнопку «Выполнить»

- Мои вклады
- Открытие вклада**
- История операций ОТПдирект

Открытие вклада

- 1 Заявка на размещение вклада
- 2 Заявление об открытии вклада**
- 3 Результат

ФИО вкладчика	БУРМИСТРОВ РОМАН ЕВГЕНЬЕВИЧ
Наименование Банка/филиала Банка	ОАО "ОТП БАНК", г Москва
Наименование вклада	Гибкий подход ПЛЮС (366 д. с кап-ей)
Валюта вклада	RUB
Срок вклада (в днях)	366

Пожалуйста, уточните параметры

Ставка (годовых)

Сумма вклада 5000-100000

Счет вкладчика, открытый в Банке, с которого будут списаны средства во вклад

Способ выплаты процентов Причислять ко вкладу (капитализация)
 Перечислять проценты на счет

- Выполнить
- Вернуться

- Проверьте условия вклада и проставьте галочку, подтверждающую ознакомление с Условиями и Тарифами по Вкладу
- Нажмите кнопку «Направить»

- Открытие вклада
- История операций ОТПдирект**

- 1 Заявка на размещение вклада
- 2 Заявление об открытии вклада**
- 3 Результат

ФИО вкладчика	БУРМИСТРОВ РОМАН ЕВГЕНЬЕВИЧ
Реквизиты документа, удостоверяющего личность	4508987059
Адрес места жительства (регистрации)	109263, г Москва, ул Чистова, дом 22, кв. 15
Адрес места пребывания	109263, г Москва, ул Чистова, дом 22, кв. 15
Наименование вклада	Гибкий подход ПЛЮС (366 д. с кап-ей)
Процентная ставка (годовых)	7.8
Сумма вклада	5000 RUB
Срок вклада	366
Во зможность пополнения вклада	Предусмотрена
Во зможность частичного расходования средств без закрытия вклада	Предусмотрена
Условия выплаты процентов	Ежемесячно
Способ выплаты процентов	Причислять ко вкладу (капитализация)
Счет вкладчика, открытый в Банке, с которого будут списаны средства во вклад (далее счет)	40817810700320000732
Наименование Банка/филиала Банка	ОАО "ОТП БАНК", г Москва

Настоящим подтверждаю:

1. что предварительно ознакомился и согласен с Условиями вклада [Гибкий подход ПЛЮС \(366 д. с кап-ей\)](#), а также [Тарифами Банка](#);
2. распоряжение Банку на перечисление денежных средств с указанного выше Счета на открываемый мне счет по вкладу в размере суммы вклада и в течении срока, определенного условиями вклада (с правом Банка на составление необходимых расчетных документов);
3. что документы, предоставленные мной ранее в Банк, а также указанные выше идентификационные данные актуальны и действительны. В случае изменения данных, обязуюсь незамедлительно проинформировать об этом Банк.

- Направить
- Вернуться

- Введите код, полученный в SMS-сообщении

- Мои вклады
- Открытие вклада**
- История операций ОТПдирект

Пожалуйста, для подтверждения операции введите идентификатор, направленный вам в sms-сообщении на ваш мобильный номер телефона, зарегистрированный в системе ОТПдирект.

Открытие вклада

1 Заявка на размещение вклада → 2 **Заявление об открытии вклада** → 3 Результат

ФИО вкладчика	БУРМИСТРОВ РОМАН ЕВГЕНЬЕВИЧ
Реквизиты документа, удостоверяющего личность	4508987059
Адрес места жительства (регистрации)	109263, г Москва, ул Чистова, дом 22, кв. 15
Адрес места пребывания	109263, г Москва, ул Чистова, дом 22, кв. 15
Наименование вклада	Гибкий подход ПЛЮС (366 д. с кап-ей)
Процентная ставка (годовых)	7.8
Сумма вклада	5000 RUB
Срок вклада	366
Возможность пополнения вклада	Предусмотрена
Возможность частичного расходования средств без закрытия вклада	Предусмотрена
Условия выплаты процентов	Ежемесячно
Способ выплаты процентов	Причислять ко вкладу (капитализация)
Счет вкладчика, открытый в Банке, с которого будут списаны средства во вклад (далее счет)	40817810700320000732
Наименование Банка/филиала Банка	ОАО "ОТП БАНК", г Москва

Номер транзакции 12621500

Подтверждение незавершенной операции

Код, полученный в SMS-сообщении

Подтвердить Вернуться Подтвердить повторно SMS(и)

- Ваш вклад успешно открыт. При необходимости Вы можете распечатать заявление на перевод средств в Истории операций ОТПдирект.
- Заявление на вклад Вы можете распечатать в ближайшем отделении ОТП Банка.

otp direkt БЕЛЯКОВА ЕЛЕНА ВИКТОРОВНА | нет псевдонима

Мои продукты **Открытие вклада** Специальные предложения (0) Настройки

Система ОТПдирект

Мои вклады **Открытие вклада** История операций ОТПдирект

Открытие вклада

1 Заявка на размещение вклада → 2 **Заявление об открытии вклада** → 3 Результат

Наименование Банка/филиала Банка, в котором открывается вклад: ОАО "ОТП БАНК"

Город: г Москва

Подбор вклада: По условиям По наименованию

Валюта вклада: RUB

Срок вклада (в днях): 366 До востребования

Возможность пополнения: да нет не важно

Возможность частичного расходования средств без закрытия вклада: да нет не важно

Выплата процентов: ежемесячно В конце срока Не важно

Способ выплаты процентов: Путем перечисления на другой счет

Сумма вклада:

Выполнить Очистить Вернуться

Что содержит вкладка «Специальные предложения»?

Специальные предложения – это предложения Банка, подобранные для каждого клиента, исходя из Ваших потребностей.

Подробное описание Вы сможете увидеть, нажав на соответствующую кнопку

Как перейти к подробной информации по банковским продуктам?

Существует несколько способов получения подробной информации:

- Отметить, интересующий Вас, банковский продукт «точкой» слева от наименования продукта, и в левом навигационном меню нажать на ссылку «Детальная информация»
- В таблице «Мои счета»/«Мои кредиты»/«Мои депозиты»/«Мои карты» нажать ссылку на названии банковского продукта.

Номер договора вклада - Дата открытия вклада	001/024149 - 05/08/2014
Наименование вклада	До востребования
Номер счёта	42301810300001640011
Балансовый остаток	15 555.00 RUR
Доступный остаток	15 555.00 RUR
Процентная ставка по вкладу	0.00%
Тип начисления процентов	В последний день месяца
Дата закрытия вклада	-
Возможность пополнения	+
Последняя дата пополнения	05/08/2014
Минимальная сумма пополнения	0.00 RUR
Возможность расходных операций	+
Доступная сумма для расхода	15 555.00 RUR
Неснижаемый остаток при расходе	0.00 RUR
Заблюированная сумма	-

Что я могу увидеть на странице подробной информации по кредиту?

На странице подробной информации по кредиту можно получить следующую информацию:

- Номер договора - Дата получения кредита
- Наименование продукта
- Номер счета погашения кредита
- Сумма кредита
- Процентная ставка по кредиту
- Остаток по счету
- Сумма просроченной задолженности

- Штраф по просроченной задолженности
- Сумма очередного платежа с учетом штрафов и просрочки
- Дата очередного платежа

Детальная информация по кредиту

При необходимости выберите другой счет/карту/вклад для отражения полной информации по нему

Данные по карте / счёту 45506810600027719075 - Наличные за 15 минут_№3 (3)

Номер договора - Дата открытия договора	2608776292 - 26/09/2013
Наименование продукта	Наличные за 15 минут_№3 (3)
Номер счета	40817810400157858198
Сумма кредита	100 000.00 RUR
Процентная ставка по кредиту	49.90%
Остаток по счету	90 220.73 RUR на
Сумма просроченной задолженности	-
Штраф по просроченной задолженности	-
Сумма очередного платежа с учетом просрочки	5 410.00 RUR на
Дата платежа	26/05/2014

Дата платежа	Погашение основного долга	Проценты	Ежемесячная комиссия	Страховые платежи	Прочие комиссии	Остаток основного долга	Ежемесячный платеж	Статус
28/10/2013	1 035.21 RUR	4374.79 RUR	-	-	-	0.00 RUR	5 410.00 RUR	Погашен
26/11/2013	1 486.38 RUR	3923.62 RUR	-	-	-	0.00 RUR	5 410.00 RUR	Погашен
26/12/2013	1 412.05 RUR	3997.95 RUR	-	-	-	0.00 RUR	5 410.00 RUR	Погашен

Также можно посмотреть график погашения кредита с информацией о погашенных и предстоящих платежах.

11/03/2011	5 237.23 RUR	2440.55 RUR	-	-	-	200 016.12 RUR	7 677.78 RUR	Погашен
11/04/2011	5 044.69 RUR	2633.09 RUR	-	-	-	194 971.43 RUR	7 677.78 RUR	Погашен
→ 11/05/2011	5 193.90 RUR	2483.88 RUR	-	-	-	189 777.53 RUR	7 677.78 RUR	Очередной
14/06/2011	4 937.71 RUR	2740.07 RUR	-	-	-	184 839.82 RUR	7 677.78 RUR	Будущий
11/07/2011	5 558.45 RUR	2119.33 RUR	-	-	-	179 281.37 RUR	7 677.78 RUR	Будущий
11/08/2011	5 317.65 RUR	2360.13 RUR	-	-	-	173 963.72 RUR	7 677.78 RUR	Будущий

Что я могу увидеть на странице подробной информации по вкладу?

На странице подробной информации по депозиту можно получить следующую информацию:

- Номер договора - Дата открытия депозита
- Наименование вклада
- Номер счета
- Остаток по счету
- Доступный остаток
- Процентная ставка по вкладу
- Тип начисления процентов
- Дата закрытия вклада
- Возможность пополнения

- Последняя дата пополнения
- Минимальная сумма пополнения
- Возможность расходных операций
- Доступная сумма для расхода
- Неснижаемый остаток при расходе
- Последняя дата расхода
- Минимальная сумма вклада
- Заблокированная сумма

Система ОТПдирект

БУРМИСТРОВ РОМАН ЕВГЕНЬЕВИЧ | 1111111

Мои продукты | Открытие вклада | Специальные предложения | Настройки

Детальная информация по вкладу

При необходимости выберите другой счет/карту/вклад для отражения полной информации по нему

Данные по карте / счёту: 42301810300001640011 - До востребования

Номер договора вклада - Дата открытия вклада	001.024149 - 05/08/2014
Наименование вклада	До востребования
Номер счёта	42301810300001640011
Балансовый остаток	15 555.00 RUR
Доступный остаток	15 555.00 RUR
Процентная ставка по вкладу	0.00%
Тип начисления процентов	В последний день месяца
Дата закрытия вклада	-
Возможность пополнения	+
Последняя дата пополнения	05/08/2014
Минимальная сумма пополнения	0.00 RUR
Возможность расходных операций	+
Доступная сумма для расхода	15 555.00 RUR
Неснижаемый остаток при расходе	0.00 RUR
Заблокированная сумма	-

Что я могу увидеть на странице подробной информации по счёту?

На странице подробной информации по счёту можно получить следующую информацию:

- Номер договора - Дата открытия договора
- Наименование продукта
- Дата открытия счёта
- Заблокированная сумма
- Остаток по счёту

otp direkt

БЕЛЯКОВА ЕЛЕНА ВИКТОРОВНА | нет псевдонима

Мои продукты | Открытие вклада | Специальные предложения | Настройки

Система ОТПдирект

Запросы по счету

Детальная информация по счету

Выписка по счету

Реквизиты для пополнения счета

Управление операциями

Платеж по расписанию

Подтверждение незавершенной операции

История операций ОТПдирект

Мои шаблоны

Управление шаблонами

Детальная информация по счету

При необходимости выберите другой счет/карту/вклад для отражения полной информации по нему

Данные по карте / счёту 40817810200167455736 - Наличные за 15 минут_№2 (3)


Номер договора	40817810200167455736
Наименование продукта	БЕЛЯКОВА Е.В.
Дата открытия	28/11/2013
Заблокированная сумма	-
Остаток по счёту	8.85 RUR

Печать | Экспорт | Вернуться

Что я могу увидеть на странице подробной информации по карте?

На странице подробной информации по карте можно получить информацию:

- Номер договора - Дата открытия договора
- Номер Карты
- Наименование карты
- Основная / дополнительная карта
- Дата выпуска карты
- Дата окончания действия карты
- Заблокированная сумма
- Процентная ставка по карте
- Доступный остаток с учетом кредитного лимита
- Баланс по карте
- Основной долг
- Проценты
- Просроченный долг
- Проценты на просрочку
- Сумма общей задолженности к уплате
- Минимальный платеж
- Дата очередного платежа
- При наличии льготного периода: Дата и Сумма платежа льготного периода.


БЕЛЯКОВА ЕЛЕНА ВИКТОРОВНА | [нет псевдонима](#)

[Мои продукты](#) | [Открытие вклада](#) | [Специальные предложения](#) | [Настройки](#)

Система ОТПдирект

- Запросы по карте
- Детальная информация по карте
- Выписка по карте
- Реквизиты для пополнения карты
- Платежи и Переводы
- Оплата услуг
- Перевод в другой банк
- Перевод между своими счетами
- Перевод клиенту ОТП Банка
- Управление операциями
- Платеж по расписанию
- Подтверждение незавершенной операции
- История операций ОТПдирект
- Мои шаблоны
- Управление шаблонами

Детальная информация по карте

При необходимости выберите другой счет/карту/вклад для отражения полной информации по нему

Данные по карте / счёту: 5224 **** * 3971 - Мгновенная дебетовая карта в POS т...

Финансовая информация на 19/05/2014

Доступный остаток с учетом кредитного лимита	0.00 RUR
Заблокированная сумма	-

Общая информация по договору

Номер Карты	5224 **** * 3971
Основная / дополнительная	Основная карта
Наименование карты	Мгновенная дебетовая карта в POS точке MC Unemboss
Статус карты	Активна
Номер договора	2608776336
Дата открытия договора	26/09/2013
Дата выпуска карты	26/09/2013
Дата окончания действия карты	14/08/2016
Кредитный лимит	0.00 RUR

Какие виды переводов доступны в Интернет-банке?

В настоящий момент в Интернет-банке доступны:

- **Платежи** с карт, текущих счетов и вкладов для оплаты сотовой связи, интернет-провайдеров, услуг телефонной связи, ЖКХ, коммерческого телевидения и пр.;
- **Переводы** на счета и карты физических лиц, а также переводы по номеру мобильного телефона внутри ОТП Банка;
- **Переводы** в другие банки по РФ в рублях, в т.ч. для погашения кредитов, пополнения «электронных кошельков» и т.п. (в т.ч. для нерезидентов). А также переводы на карты других банков через меню «Оплата услуг»

Для получения возможности совершать платежи и переводы в «ОТПдирект» (расходные операции) Вам достаточно выбрать в настройках «Подключение расходных операций» или обратиться в любое [отделение](#) или [кредитно-кассовый офис](#) ОТП Банка в Вашем городе.

Подключение расходных операций

Вы можете самостоятельно разрешить или запретить возможность совершения расходных операций по каждой карте/счету/депозиту.

1 Ввод данных → 2 Подтверждение → 3 Результат

Подключить расходные операции по всем счетам
 Отключить расходные операции по всем счетам

Мои карты		
Название карты	Счет	Расходные операции по счету
Мгновенная дебетовая карта в POS точке MC Unemboss	40817810400126500040	<input type="radio"/> Отключены <input checked="" type="radio"/> Подключены
Мгновенная дебетовая карта в POS точке MC Unemboss	40817810700126491228	<input type="radio"/> Отключены <input checked="" type="radio"/> Подключены

Мои кредиты		
Название кредита	Счет	Расходные операции по счету
Наличные на 15 минут_N82 (3)	45505810800067408450	<input type="radio"/> Отключены <input checked="" type="radio"/> Подключены
Наличные на 15 минут_N83 (3)	45505810600027719075	<input type="radio"/> Отключены <input checked="" type="radio"/> Подключены

Для чего используется SMS-код?

Для подтверждения большинства операций в Интернет-банке используется одноразовый код, который мы направляем Вам по **SMS** на номер телефона, указанный Вами в качестве контактного при оформлении договора.

Будьте внимательны!

- Сообщения с одноразовым кодом, а так же сообщения о снятии наличных, ответы на короткие команды приходят от отправителя **5927**
- Все информационные SMS-сообщения и сообщения о зачислении/списании средств со счета приходят от адресата **OTP_Bank**

Как я могу осуществлять платежи за услуги?

- В левом навигационном меню, перейдите по ссылке «Оплата услуг»
- В открывшемся окне выберете желаемый счет списания
- Определите тип платежа и провайдера из списка или с помощью кнопки «Поиск», расположенной справа от поля «Провайдер»
- Введите желаемую сумму для оплаты. Внимание, максимальная сумма разового платежа не может превышать 15 000р.
- Заполните прочие поля, сформированные для конкретного провайдера (номер счета, телефонный номер и т.д.)
- Далее нажмите кнопку «Выполнить», проверьте введенные данные. Если все данные были введены правильно, подтвердите Ваш платеж с помощью одноразового пароля. На финальном шаге убедитесь, что платеж был принят в обработку.

Как я могу осуществлять денежные переводы по России?

Переводы Доступны только в рублях.

В оплату налогов переводы временно не принимаются!

- В левом навигационном меню, перейдите по ссылке «**Перевод в другой банк**»
- В открывшемся окне выберете желаемый счет списания
- Укажите данные получателя:
Физическое / Юридическое лицо
По договору/Без договора (в случае перевода юр.лицу)
ФИО получателя / Название организации
ИНН получателя
Счет зачисления
- Укажите БИК Банка-получателя. Если БИК верен, наименование банка, корр.счет и город автозаполнятся в соответствующие поля. Проверьте автозаполненные данные. В случае, если Вы не знаете БИК банка получателя – воспользуйтесь поиском, расположенным слева от поля БИК банка получателя. В открывшемся окне Укажите известные Вам данные, наименование банка или город.
- Укажите желаемую сумму перевода
- Введите назначение перевода. Это может быть безвозмездная помощь, наименование товаров, работ, услуг, номера и даты договора. Например «дарение», «материальная помощь»
- Далее нажмите кнопку «Выполнить», проверьте введенные данные. Если все данные были введены правильно, подтвердите Ваш перевод с помощью одноразового пароля. На финальном шаге убедитесь, что перевод был принят в обработку.

Обратите внимание, что сумма комиссии рассчитывается автоматически согласно тарифному плану.

otpdirekt БЕЛЯКОВА ЕЛЕНА ВИКТОРОВНА | [нет псевдонима](#)

Мои продукты Открытие вклада Специальные предложения (0) Настройки

Система ОТПдирект

Перевод в другой банк

Вы можете оплатить свой кредит, пополнить счет или депозит в другом Банке, перевести средства для оплаты товаров/услуг юридическому лицу. Для этого выберите ранее созданный шаблон или заполните поля, отмеченные звездочкой. Обращаем внимание : срок зачисления зависит от Банка получателя и может составлять от 1 до 5 рабочих дней.

1 Ввод данных 2 Подтверждение 3 Результат

Шаблон для перевода

Вы не установили шаблонов для этого типа операций

Счет/карта списания * 5224 **** **** 3971 - Мгновенная дебетовая ка... - 0.00 RUR

Получатель * физическое лицо юридическое лицо

ФИО получателя (полностью) *

ИНН получателя

Счет зачисления *

БИК Банка получателя * Поиск

Наименование Банка получателя

Корр. счет Банка получателя

Город Банка получателя

Сумма перевода * RUR

Комментарий к переводу *

Как я могу перевести средства на свою или карту клиента другого банка?

- В левом навигационном меню выберите меню «Оплата услуг»
- В полях: «Тип платежа» и «Провайдер» выберите «Перевод на карту другого банка»

otpdirekt БЕЛЯКОВА ЕЛЕНА ВИКТОРОВНА | [нет псевдонима](#)

Мои продукты Открытие вклада Специальные предложения (0) Настройки

Система ОТПдирект

Оплата услуг

Вы можете пополнять счет мобильного телефона, оплачивать ТВ, интернет, услуги ЖКХ, и многое другое. Для оплаты выберите ранее созданный шаблон или заполните необходимые поля ниже. Обращаем внимание - максимальная сумма одного платежа 15 000 руб.

1 Ввод данных 2 Подтверждение 3 Результат

Шаблон для платежа Выберите шаблон, пожалуйста

Счет/карта списания * 5160 **** **** 4106 - з/п карта - 23895.78 RUR

Тип платежа Перевод на карту другого банка

Провайдер Перевод на карту другого банка (Россия) Поиск

Не нашли провайдера?

Сумма платежа * RUR (Минимум: 100, максимум: 15000)

Номер моб. телефона отправителя *

Номер карты получателя *

Сохранить шаблон Введите название шаблона для повторения платежа без заполнения реквизитов

Выполнить Очистить Вернуться

Как я могу осуществлять денежные переводы между своими счетами?

- В левом навигационном меню, перейдите по ссылке «**Перевод между своими счетами**»
- В открывшемся окне выберете желаемый счет списания и желаемый счет зачисления денежных средств (**переводы между своими счетами доступны в т.ч. в иностранной валюте: USD-USD; EUR-EUR**)
- Введите сумму перевода
- Далее нажмите кнопку «Выполнить», проверьте введенные данные. Если все данные были введены правильно, подтвердите операцию, нажав соответствующую кнопку.

Как я могу осуществлять денежный перевод клиенту OTP Банка?

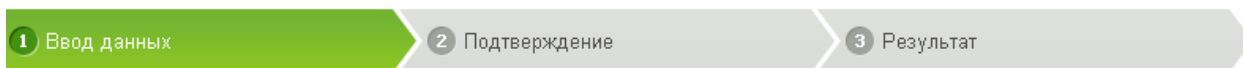
- В левом навигационном меню, перейдите по ссылке «Перевод клиенту OTP Банка»

Вы можете осуществить перевод клиенту OTP Банка одним из трех способов:

1. По номеру счета
2. По номеру карты

3. По номеру телефона

- В открывшемся окне выберите способ перевода



- По номеру счета По номеру карты По номеру телефона

- Далее выберите желаемый счет списания и в зависимости от выбранного способа перевода откроются необходимые поля;

Для перевода по номеру счета:

- Укажите данные получателя:
Физическое / Юридическое лицо
ФИО получателя / Название организации
По договору/Без договора (в случае перевода юр.лицу)
Счет зачисления
- Выберите Филиал ОТП банка из списка
Если перевод осуществляется на карту, необходимо указать ОАО ОТП Банк
Если перевод осуществляется на счет, необходимо указать необходимый филиал.

- По номеру счета По номеру карты По номеру телефона

Шаблон для перевода	Выберите шаблон, пожалуйста
Счет/карта списания *	5224 **** * 3971 - Мгновенная дебетовая ка... - 0.00 RUR
Получатель *	<input checked="" type="radio"/> физическое лицо <input type="radio"/> юридическое лицо
ФИО получателя (полностью) *	
Счет зачисления *	
Банк получателя *	Наименование Банка/Филиала Банка получателя...
Сумма перевода *	<input type="text"/> RUR
Назначение перевода	Перевод денежных средств через "ОТПдирект" в пользу физ.лица. Без налога (НДС).
Комментарий к переводу *	<input type="text"/> Я подтверждаю, что данный перевод не связан с осуществлением мною предпринимательской деятельности
Сохранить шаблон	Введите название шаблона для повторения платежа без заполнения реквизитов

Выполнить

Очистить

Вернуться

Для перевода по номеру карты:

- Введите карту зачисления

По номеру счета По номеру карты По номеру телефона

Шаблон для перевода

Вы не установили шаблонов для этого типа операций

Счет/карта списания *

5224 **** * 3971 - Мгновенная дебетовая ка... - 0.00 RUR

Карта зачисления *

- - -

Сумма перевода *

RUR

Назначение перевода *

Сохранить шаблон

Введите название шаблона для повторения платежа без заполнения реквизитов

Выполнить

Очистить

Вернуться

Для перевода по номеру телефона:

- Введите телефон получателя

По номеру счета По номеру карты По номеру телефона

Шаблон для перевода

Вы не установили шаблонов для этого типа операций

Счет/карта списания *

5224 **** * 3971 - Мгновенная дебетовая ка... - 0.00 RUR

Телефон получателя *

Сумма перевода *

RUR

Назначение перевода *

Сохранить шаблон

Введите название шаблона для повторения платежа без заполнения реквизитов

Выполнить

Очистить

Вернуться

Далее все поля заполняются идентично:


- Введите сумму перевода
- Введите назначение перевода. Это может быть, безвозмездная помощь, наименование товаров, работ, услуг, номера и даты договора. Например «дарение», «материальная помощь»
- Далее нажмите кнопку «Выполнить», проверьте введенные данные. Если все данные были введены правильно, подтвердите Ваш перевод с помощью одноразового пароля. На финальном шаге убедитесь, что перевод был принят в обработку.

Что делать, если я получил одноразовый SMS-код, но не успел его ввести (выключился свет/ сбой интернет-соединения/ истекла сессия авторизации и т.д)?

В случае, если по каким-либо причинам Вам не удалось подтвердить Вашу расходную операцию с помощью одноразового SMS-кода, Вы можете воспользоваться сервисом «Подтверждение незавершенной операции», расположенным в левом навигационном меню Интернет-банка.

На открывшейся странице введите код, полученный в SMS сообщении.

Будьте внимательны, одноразовый SMS-код действителен в течение **1 часа**.


БЕЛЯКОВА ЕЛЕНА ВИКТОРОВНА | [нет псевдонима](#)

[Мои продукты](#) | [Открытие вклада](#) | [Специальные предложения](#) | [Настройки](#)

Система ОТПДирект

- Запросы по карте
- Детальная информация по карте
- Выписка по карте
- Реквизиты для пополнения карты
- Платежи и Переводы
 - Оплата услуг
 - Перевод в другой банк
 - Перевод между своими счетами
 - Перевод клиенту ОТП Банка
- Управление операциями
 - Платеж по расписанию
 - Подтверждение незавершенной операции
 - История операций ОТПДирект
- Мои шаблоны
- Управление шаблонами

Подтверждение незавершенной операции

Если Вы оформили платеж или перевод, но не смогли его подтвердить сразу, Вы можете подтвердить его позже в этом пункте меню – введите одноразовый пароль, полученный в SMS-сообщении. Обращаем внимание: время действия одноразового пароля составляет 1 час с момента совершения платежа/перевода.

Код, полученный в SMS-сообщении:

Возможно ли повторить уже ранее проведенную операцию?

Да возможно. Для этого, при совершении расходной операции, на этапе ввода реквизитов для оплаты, отметьте галочкой пункт «Сохранить шаблон». Введите желаемое название шаблона:

1 Ввод данных
2 Подтверждение
3 Результат

Шаблон для платежа	Вы не установили шаблонов для этого типа операции.
Счет/карта списания *	<input type="text" value="5224 **** * 3971 - Мгновенная дебетовая ка... - 0.00 RUR"/>
Тип платежа	<input type="text" value="Выберите тип платежа..."/>
Провайдер	<input type="text" value="Выберите провайдера..."/> <input type="button" value="Поиск"/>
Сумма платежа *	<input type="text" value=""/> RUR
Сохранить шаблон	<input type="checkbox"/> Введите название шаблона для подтверждения платежа без заполнения реквизитов

После завершения перевода/платежа, при повторении идентичного платежа/перевода у Вас будет возможность совершить оплату по шаблону. Также вы всегда можете изменить установленный шаблон через меню «Управление шаблонами»

Шаблон для платежа

Как я могу создать/настроить платеж по расписанию?

- Для создания платежа по расписанию (регулярного платежа) в левом навигационном меню перейдите по ссылке «Платеж по расписанию».
 - Выберите тип платежа, который должен проводиться автоматически на регулярной основе
 - Нажмите кнопку «Новый»

otp direkt БЕЛЯКОВА ЕЛЕНА ВИКТОРОВНА | нет псевдонима

Мои продукты Открытие вклада Специальные предложения Настройки

Система ОТПdirekt

Запросы по карте
 Детальная информация по карте
 Выписка по карте
 Реквизиты для пополнения карты
 Платежи и Переводы
 Оплата услуг
 Перевод в другой банк
 Перевод между своими счетами
 Перевод клиенту ОТП Банка
 Управление операциями
Платеж по расписанию
 Подтверждение незавершенной операции
 История операций ОТПdirekt
 Мои шаблоны
 Управление шаблонами

Платеж по расписанию

Вы можете создать платеж/перевод, который будет **автоматически** проводиться с заданной Вами периодичностью. При приближении даты очередного перевода/платежа, Вы получите подтверждающее SMS-сообщение

1 Ввод данных 2 Подтверждение 3 Результат

Типы регулярных платежей

- Перевод между своими счетами
- Перевод клиенту ОТП Банка
- Перевод в другой банк
- Оплата услуг

Новый Вернуться

- Выберите счет или карту, с которой будет происходить списание средств
- Выберите Тип платежа и провайдера
- Введите сумму платежа, которая будет списываться на регулярной основе
- Заполните необходимые для данного типа платежа поля
- Введите название регулярного платежа
- Выберите дату начала и дату окончания регулярного платежа
- Из предложенных вариантов выберите частоту выполнения регулярного платежа:
 - Каждый день
 - Еженедельно
 - Ежемесячно
- Нажмите кнопку «Выполнить»

otp direkt БЕЛЯКОВА ЕЛЕНА ВИКТОРОВНА | нет псевдонима

Мои продукты Открытие вклада Специальные предложения Настройки

Система ОТПdirekt

Запросы по карте
 Детальная информация по карте
 Выписка по карте
 Реквизиты для пополнения карты
 Платежи и Переводы
 Оплата услуг
 Перевод в другой банк
 Перевод между своими счетами
 Перевод клиенту ОТП Банка
 Управление операциями
Платеж по расписанию
 Подтверждение незавершенной операции
 История операций ОТПdirekt
 Мои шаблоны
 Управление шаблонами

Платеж по расписанию - Оплата услуг

Вы можете создать платеж/перевод, который будет **автоматически** проводиться с заданной Вами периодичностью. При приближении даты очередного перевода/платежа, Вы получите подтверждающее SMS-сообщение

1 Ввод данных 2 Подтверждение 3 Результат

Шаблон для платежа

Вы не установили шаблонов для этого типа операции.

Счеткарта списания * 5224 **** * 3971 - Мгновенная дебетовая ка... - 0.00 RUR

Тип платежа Выберите тип платежа...

Провайдер Выберите провайдера... Поиск

Сумма платежа * RUR

Сохранить шаблон Введите название шаблона для повторения платежа без заполнения реквизитов

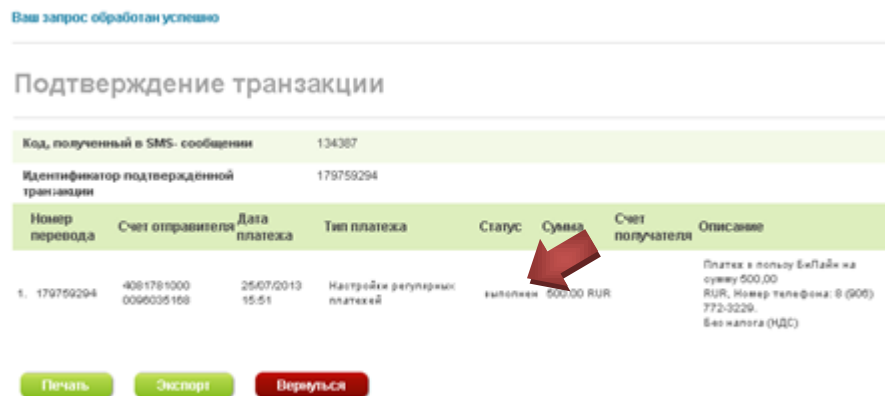
Название платежа по расписанию *

Дата начала платежа по расписанию 22 Сентябрь 2014

Дата окончания платежа по расписанию 22 Сентябрь 2014

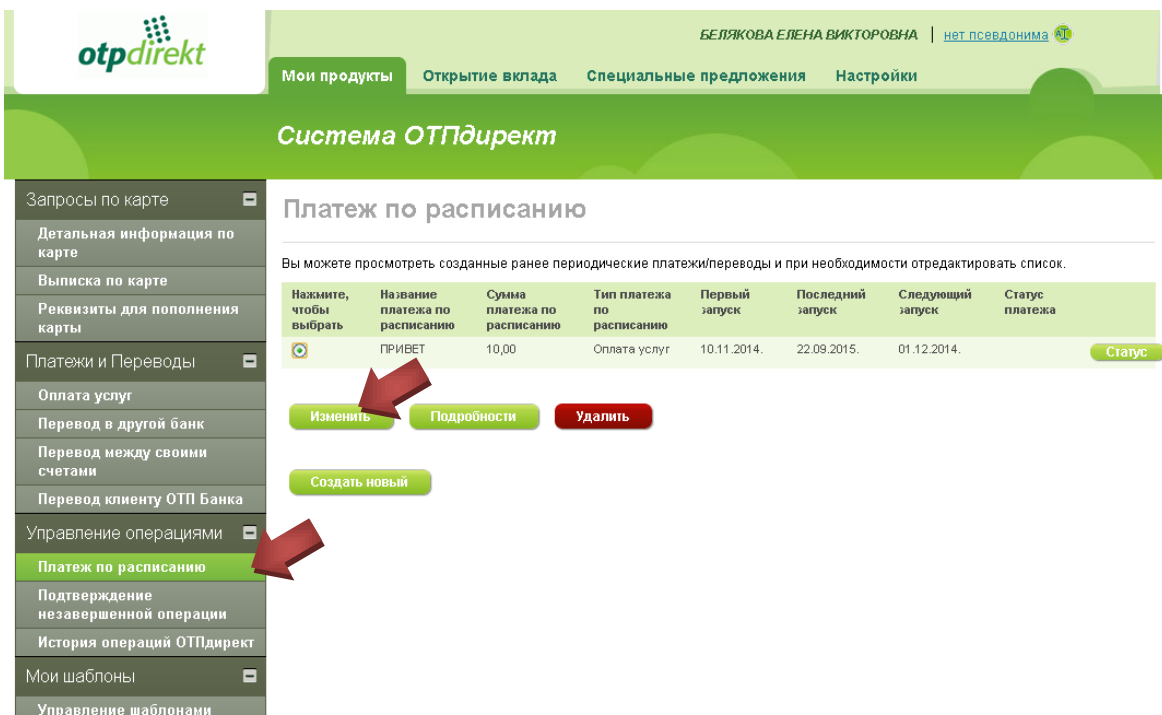
Как часто выполнять Каждый день

- Проверьте правильность введенных данных и нажмите кнопку «Выполнить»
- Далее введите код, полученный в SMS-сообщении на зарегистрированный номер мобильного телефона в системе ОТПдирект и нажмите кнопку «Выполнить»
- На экране «Подтверждение транзакции» отобразится статус регулярного платежа



В дальнейшем данный перевод будет проводиться с заданной Вами периодичностью. В день платежа платеж исполнится автоматически и на зарегистрированный номер мобильного телефона в системе ОТПдирект придет SMS-сообщение с напоминанием и возможностью отказаться от платежа.

2. Для редактирования регулярного платежа в левом навигационном меню выберите «Платеж по расписанию», поставьте галочку напротив необходимого платежа и нажмите кнопку «Изменить»



- Для редактирования доступны все поля, кроме «Типа платежа» и «Провайдера»
- После редактирования необходимых полей нажмите кнопку «Выполнить» и повторить процесс создания регулярного платежа.

- Запросы по карте
- Детальная информация по карте
- Выписка по карте
- Реквизиты для пополнения карты
- Платежи и Переводы
- Оплата услуг
- Перевод в другой банк
- Перевод между своими счетами
- Перевод клиенту ОТП Банка
- Управление операциями
- Платеж по расписанию
- Подтверждение незавершенной операции
- История операций ОТПдирект
- Мои шаблоны
- Управление шаблонами

Настройки платежа по расписанию

Вы можете просмотреть созданные ранее периодические платежи/переводы и при необходимости отредактировать список.

1 Ввод данных

2 Подтверждение

3 Результат

Шаблон для платежа

Вы не установили шаблонов для этого типа операции.

Счет/карта списания *

5224 **** * 3971 - Мгновенная дебетовая ка... - 0.00 RUR

Тип платежа

МОБИЛЬНАЯ СВЯЗЬ

Провайдер

Билайн

Сумма платежа *

10,00 RUR (Минимум: 2, максимум: 15000)

Номер телефона *

8 (926) 888-5666

Сохранить шаблон

Введите название шаблона для повторения платежа без заполнения реквизитов

Название платежа по расписанию *

ПРИВЕТ

Дата начала платежа по расписанию

10 Ноябрь 2014

Дата окончания платежа по расписанию

22 Сентябрь 2015

Как часто выполнять

Ежемесячно

Каждый 1 день месяца

Как я могу создать/отредактировать шаблон?

У Вас есть 2 варианта редактирования Ваших шаблонов.

1. При совершении платежа/перевода,
 - Выберете желаемый шаблон из списка
 - Внесите необходимые изменения
 - Отметьте галочку «Сохранить шаблон»
 - Если предыдущее название не изменить и завершить платеж оплатой, то предыдущий шаблон автоматически пересохранится. Если название изменить и провести перевод/платеж, то создастся новый шаблон.

Шаблон для платежа

Выберите шаблон, пожалуйста

2. Зайдите в меню «Настройки», расположенное в верхней части Интернет-банка, далее в левом навигационном меню выберете «Управление шаблонами». Выберете тип шаблона и найдите интересующий Вас шаблон или создайте новый, нажав на соответствующую кнопку. Внесите изменения и нажмите кнопку «Сохранить»

Как работает ОТПдирект SMS-банк?

SMS-банк - современный и практичный способ получения финансовой информации, а так же совершения активных операций в ОТПдирект без доступа в интернет с помощью обычных SMS сообщений.

Для использования этого сервиса достаточно отправить определенную команду на бесплатный* короткий номер **5927**

- **Шаблон <пробел> сумма** - Осуществить оплату услуг провайдеров сотовой связи, телефонии, интернета и т.д.; Совершить денежные переводы в другие банки; Перевести рубли между своими счетами и картами (шаблоны должны быть предварительно сохранены);
- **UP <пробел> 4 последние цифры номера карты <пробел> сумма** - Пополнить баланс Вашего телефона без создания sms-шаблона в Интернет-банке;
- **BAL** - Проверять остаток денежных средств по картам;
- **CARD <пробел> 4 последние цифры номера карты** - Узнать сумму минимального платежа, дату оплаты, сумму и дату окончания льготного периода по своей кредитной карте;
- **CREDIT** - Запросить сумму минимального платежа, дату платежа, информацию о текущей задолженности по Вашему кредиту;
- **KURS** - Узнать курс текущий валютнообменных операций банка;
- **LIST** - Получить список последних операций по Вашей карте;
- **DEPOSIT** - Узнать сумму, оставшуюся на счете Вашего вклада;
- **REKV <пробел> 4 последние цифры номера карты** - Узнать реквизиты для перевода средств на Вашу карту/счет;
- **HELP** - Узнать перечень всех доступных команд SMS банка.

* ОТП Банк не взимает с Вас плату за отправку сообщений на этот короткий номер. Стоимость исходящего SMS сообщения на номер 5927 определяется согласно Вашему тарифному плану Вашего сотового оператора.

Как осуществить расходную операцию с помощью SMS?

Для того, чтобы совершить SMS платеж:

- Авторизуйтесь в Интернет-банке ОТПдирект;
- При осуществлении платежа или перевода*, выберите опцию “Сохранить шаблон”**. Создайте (латиницей) и запомните название созданного шаблона;
- Отправьте SMS *** на бесплатный**** номер **5927** , указав: **название Вашего шаблона <пробел> желаемую сумму платежа**
- Например: "internet 500", где "internet"- название Вашего шаблона, а 500 - желаемая сумма зачисления в рублях;
- Если все выполнено верно, в ответ Вы получите 2 SMS сообщения
1. Уведомление об успешном списании средств со счета.
2. Перевод принят в обработку

* Для совершения платежей и переводов подключите к Вашим счетам возможность совершения "активных" операций в любом отделении или кредитно-кассовом офисе ОТП Банка в Вашем городе.

** SMS платежами могут пользоваться клиенты, подключенные к услуге “ОТПдирект СМС банк”.

*** SMS необходимо отправлять с мобильного номера телефона, зарегистрированного в системе ОТПдирект.

**** ОТП Банк не взимает с Вас плату за отправку сообщений на этот короткий номер. Стоимость исходящего SMS сообщения на номер 5927 определяется согласно вашему тарифному плану вашего сотового оператора.

Где я могу посмотреть все свои транзакции, инициированные через Интернет-банк?

Все транзакции, проведенные посредством ОТПдирект Интернет-банк Вы можете посмотреть, выбрав меню «История операций в ОТПдирект» в левом навигационном меню.

На открывшейся странице укажите интересующий вас период в ручную или за предложенный период и нажмите кнопку «Выполнить»

The screenshot displays the Otpdirekt Internet Bank interface. At the top, the logo 'otpdirekt' is visible on the left, and the user's name 'БЕЛЯКОВА ЕЛЕНА ВИКТОРОВНА' and a link to 'нет псевдонима' are on the right. Below the header, there are navigation tabs: 'Мои продукты', 'Открытие вклада', 'Специальные предложения', and 'Настройки'. The main content area is titled 'Система ОТПдирект' and 'История операций ОТПдирект'. A sidebar on the left contains a menu with options like 'Запросы по карте', 'Платежи и Переводы', and 'История операций ОТПдирект', which is highlighted with a red arrow. The main area shows a 'Примечания' section with a note about tracking transaction status. Below this, there is a date range selector showing 'Интервал с 22.08.2014 по 22.09.2014' and buttons for '3 месяца', 'месяц', 'неделя', and 'день'. A search bar labeled 'Поиск операции' and a 'Выполнить' button are also present.

Как сформировать выписку по счету, депозиту или карте за определенный период?

Необходимо отметить, интересующий Вас, банковский продукт «точкой» слева от наименования продукта, и в левом навигационном меню нажать на ссылку «Выписка по»

Далее необходимо указать период формирования Выписки и тип транзакций – все/только поступления/только списания.

Выписка будет сформирована согласно критериям запроса.

Система ОТПдирект

Мои продукты | Открытие вклада | Специальные предложения | Настройки

БЕЛЯКОВА ЕЛЕНА ВИКТОРОВНА | нет псевдонима

Выписка по карте

Вы можете просмотреть операции по карте/счету за выбранный период времени. Обращаем внимание: период запрашиваемой выписки не может быть больше 12 месяцев.

Данные по карте / счёту: 5224 **** * 3971 - Мгновенная дебетовая карта в POS т...

Финансовая информация на 19/05/2014

Номер карты	5224 **** * 3971
Доступно к использованию	0.00 RUR
Заблокированная сумма	0.00 RUR
Доступные средства на начало периода	0.00 RUR
Доступные средства на конец периода	0.00 RUR

Интервал: с 22.08.2014 по 22.09.2014

Интервал: 3 месяца | **месяц** | неделя | день

Поиск операции

Обращаем Ваше внимание, что Выписка доступна только за последние 300 дней. Период между начальной и конечной датой запроса не может быть больше 3 месяцев.

Как сформировать Экспресс-выписку?

Экспресс-Выписка – это выписка по счету, карте либо депозиту за прошедший месяц, начиная с текущей даты.


Существует несколько способов формирования Экспресс-Выписки по счету, карте или депозиту:

- На главной странице рядом с таблицей «Мои счета»/«Мои депозиты»/«Мои карты» нажать на иконку - ссылку «Выписка».

Мои карты


Тип карты	Название карты	Номер карты	Доступно	Статус карты
Bank card	Мгновенная дебетовая карта в POS точке MC Unemboss	5224 **** * 3971	0.00 RUR	Заблокирована

- В подробной информации по счету, карте или депозиту нажать на иконке «Выписка...» в левом навигационном меню


БЕЛЯКОВА, ЕЛЕНА ВИКТОРОВНА | [нет псевдонима](#)

[Мои продукты](#) | [Открытие вклада](#) | [Специальные предложения \(0\)](#) | [Настройки](#)

Система ОТПдирект

- Запросы по карте
- Детальная информация по карте 
- Выписка по карте
- Реквизиты для пополнения карты
- Платежи и Переводы
- Оплата услуг
- Перевод в другой банк
- Перевод между своими счетами
- Перевод клиенту ОТП Банка
- Управление операциями
- Платеж по расписанию
- Подтверждение незавершенной операции
- История операций ОТПдирект
- Мои шаблоны
- Управление шаблонами

Детальная информация по карте

При необходимости выберите другой счет/карту/вклад для отражения полной информации по нему

Данные по карте / счёту: 5224 **** * 3971 - Мгновенная дебетовая карта в POS т...

Финансовая информация на 19/05/2014

Доступный остаток с учетом кредитного лимита	0.00 RUR
Заблокированная сумма	-

Общая информация по договору





Номер Карты	5224 **** * 3971
Основная / дополнительная	Основная карта
Наименование карты	Мгновенная дебетовая карта в POS точке MC Unemboss
Статус карты	Активна
Номер договора	2608776336
Дата открытия договора	26/09/2013
Дата выпуска карты	26/09/2013
Дата окончания действия карты	14/08/2016
Кредитный лимит	0.00 RUR

Как получить реквизиты для пополнения счета, депозита, кредита, карты, а также распечатать бланк для почтового перевода?

Существует несколько способов получения реквизитов для пополнения счета, депозита, кредита или карты:

- На главной странице рядом с таблицей «Мои счета»/«Мои депозиты»/«Мои карты»/«Мои кредиты» нажать на иконку - ссылку «Реквизиты для пополнения».
- В подробной информации по счету, карте, кредиту или депозиту нажать на иконке «Реквизиты» в верхней части страницы.
- Отметив, интересующий Вас, банковский продукт «точкой» слева от наименования продукта, и в левом навигационном меню нажать на ссылку «Реквизиты»

Мои карты

Тип карты	Название карты	Номер карты	Доступно	Статус карты
 Bank card	Мгновенная дебетовая карта в POS точке MC Unemboss	 5224 **** * 3971	0.00 RUR	Заблокирована  

Как переименовать название счета/депозита/кредита или карты?

Чтобы переименовать название счета, депозита, кредита или карты, необходимо зайти на страницу «Настройки» и выбрать в левом меню ссылку «Управление названиями счетов» далее ввести новое название и выполнить операцию.

otp direkt

БЕЛЯКОВА, ЕЛЕНА ВИКТОРОВНА | нет псевдонима

Мои продукты Открытие вклада Специальные предложения **Настройки**

Система ОТПdirekt

Настройки профиля

Изменение псевдонима

Управление шаблонами

Настройка SMS-банка

Управление названиями счетов

Настройки безопасности

Изменение пароля

Уведомление о входе

Управление лимитами на операции

Подключение расходных операций

Блокировка доступа в Интернет-банк

Мои шаблоны

Управление шаблонами

Управление названиями счетов

Для каждого продукта Вы можете задать свое собственное название.

1 Ввод данных 2 Подтверждение 3 Результат

Номер карты	Название карты	Новое название карты
5224 **** * 3971	Мгновенная дебетовая карта в POS точке MC Unemboss	<input type="text"/>
5224 **** * 4976	Мгновенная дебетовая карта в POS точке MC Unemboss	<input type="text"/>

Номер кредитного счета	Название кредита	Новое название кредита
45506810800027719075	Наличные за 15 минут_N83 (3)	<input type="text"/>
455058108000997408450	Наличные за 15 минут_N82 (3)	<input type="text"/>

Номер счёта	Название счёта	Новое название счёта
40817810200167455736	Наличные за 15 минут_N82 (3)	<input type="text"/>
40817810400157858198	Наличные за 15 минут_N83 (3)	<input type="text"/>

Дата запроса 22/09/2014

Выполнить Удалить

Как подключить/отключить доступ к счетам в Интернет-банке?

Пассивные операции – возможность просмотра информации по своим счетам/картам/депозитам, открытым в ОТП Банке;

Расходные (активные) операции – это возможность совершать операции/платежи/переводы по своим счетам/картам/депозитам, открытым в ОТП Банке

Чтобы подключить/отключить активные (расходные) операции к своим счетам необходимо зайти на страницу «Настройки» и в левом меню выбрать «Подключение расходных операций».

otp direkt БЕЛЯКОВА ЕЛЕНА ВИКТОРОВНА | ИЕТ ПСЕВДОНИМА

Мои продукты Открытие вклада Специальные предложения (0) **Настройки**

Система ОТПдирект

Настройки профиля

- Изменение псевдонима
- Управление шаблонами
- Настройка SMS-банка
- Управление названиями счетов

Настройки безопасности

- Изменение пароля
- Уведомление о входе
- Управление лимитами на операции
- Подключение расходных операций**
- Блокировка доступа в Интернет-банк

Мои шаблоны

- Управление шаблонами

Подключение расходных операций

Вы можете самостоятельно разрешить или запретить возможность совершения расходных операций по каждой карте/счету/депозиту.

1 Ввод данных 2 Подтверждение 3 Результат

Подключить расходные операции по всем счетам
 Отключить расходные операции по всем счетам

Мои карты

Название карты	Счет	Расходные операции по счету
Мгновенная дебетовая карта в POS точке MC Unemboss	40817810400126500040	<input type="radio"/> Отключены <input checked="" type="radio"/> Подключены
Мгновенная дебетовая карта в POS точке MC Unemboss	40817810700126401228	<input type="radio"/> Отключены <input checked="" type="radio"/> Подключены

Мои кредиты

Название кредита	Счет	Расходные операции по счету
Наличные оа 15 минут_N82 (3)	45505810800097408450	<input type="radio"/> Отключены <input checked="" type="radio"/> Подключены
Наличные оа 15 минут_N83 (3)	45506810600027719075	<input type="radio"/> Отключены <input checked="" type="radio"/> Подключены

Для подключения расходных (активных) операций необходимо поставить галочку «Подключить расходные операции» напротив нужного счета/кредита/карты, для отключения – поставить галочку «Отключить расходные операции» далее нажать кнопку «Выполнить»

На экране подтверждения отобразятся все счета/кредиты/карты с правами доступа к ним, после проверки правильности данных нужно ввести код, полученный в SMS-сообщении на зарегистрированный номер мобильного телефона ОТПдирект и нажать кнопку «Подтвердить»

otp direkt БЕЛЯКОВА ЕЛЕНА ВИКТОРОВНА | ИЕТ ПСЕВДОНИМА

Мои продукты Открытие вклада Специальные предложения (0) **Настройки**

Система ОТПдирект

Настройки профиля

- Изменение псевдонима
- Управление шаблонами
- Настройка SMS-банка
- Управление названиями счетов

Настройки безопасности

- Изменение пароля
- Уведомление о входе
- Управление лимитами на операции
- Подключение расходных операций**
- Блокировка доступа в Интернет-банк

Мои шаблоны

- Управление шаблонами

Подключение расходных операций

1 Ввод данных 2 **Подтверждение** 3 Результат

Мои карты

Название карты	Счет	Расходные операции по счету
Мгновенная дебетовая карта в POS точке MC Unemboss	40817810400126500040	Отключены
Мгновенная дебетовая карта в POS точке MC Unemboss	40817810700126401228	Отключены

Мои кредиты

Название кредита	Счет	Расходные операции по счету
Наличные оа 15 минут_N82 (3)	45505810800097408450	Отключены
Наличные оа 15 минут_N83 (3)	45506810600027719075	Отключены

Мои счета

Название счета	Счет	Расходные операции по счету
Наличные оа 15 минут_N83 (3)	40817810400157858198	Отключены
Наличные оа 15 минут_N82 (3)	40817810200167455736	Отключены

Подтвердить Назад

Далее на экране отобразится статус выполнения операции.

Если необходимо изменить доступ ко всем счетам/картам/кредитам сразу необходимо нажать кнопку «Подключить расходные операции по всем счетам»/ «Отключить расходные операции по всем счетам»

Как сменить пароль в Интернет-банк?

Чтобы сменить пароль в Интернет-банк, необходимо нажать на кнопку «Настройки» в верхнем меню и перейти по ссылке «Изменение пароля» в открывшемся левом навигационном меню.

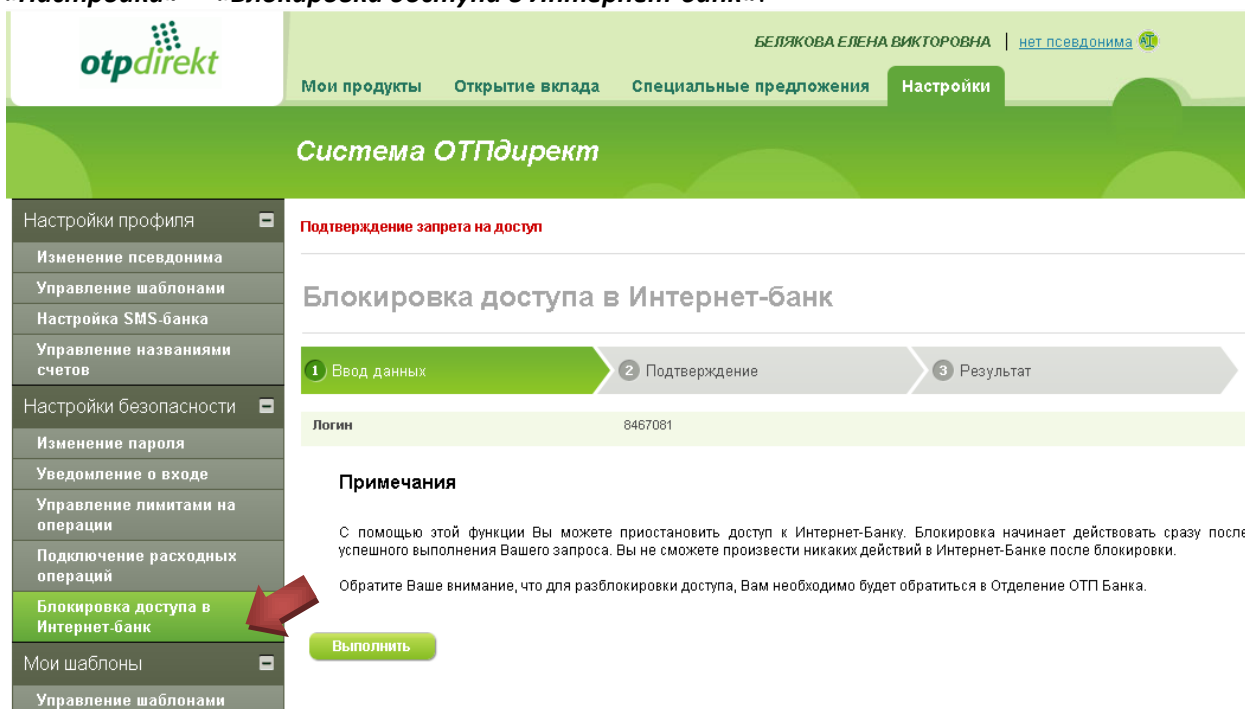
На открывшейся странице введите:

- Ваш текущий пароль
- Новый пароль (согласно рекомендациям к созданию пароля)
- Подтвердите введенный новый пароль

Подтвердите свои действия, нажав на кнопку «Выполнить»

Как заблокировать доступ в Интернет-банк?

Если у Вас есть основания предполагать, что Интернет-банк ОТПДирект может быть использован без Вашего на то согласия, Вы можете заблокировать доступ самостоятельно, через меню «Настройки» – «Блокировка доступа в Интернет-банк».



The screenshot shows the user interface of the OTP Direkt internet banking system. At the top, the user is identified as 'БЕЛЯКОВА ЕЛЕНА ВИКТОРОВНА' with a 'Нет псевдонима' (No pseudonym) status. The main navigation bar includes 'Мои продукты', 'Открытие вклада', 'Специальные предложения', and 'Настройки'. The left sidebar menu is open, highlighting 'Блокировка доступа в Интернет-банк' with a red arrow. The main content area displays the title 'Блокировка доступа в Интернет-банк' and a progress indicator with three steps: '1 Ввод данных', '2 Подтверждение', and '3 Результат'. The 'Логин' (Login) field contains the number '8467081'. Below the login field, there is a 'Примечания' (Notes) section with the following text: 'С помощью этой функции Вы можете приостановить доступ к Интернет-Банку. Блокировка начинает действовать сразу после успешного выполнения Вашего запроса. Вы не сможете произвести никаких действий в Интернет-Банке после блокировки. Обратите Ваше внимание, что для разблокировки доступа, Вам необходимо будет обратиться в Отделение ОТП Банка.' A green 'Выполнить' (Execute) button is located at the bottom of the form.

Вы так же можете обратиться в любое отделение ОТП банка или позвонить в Контактный центр по телефонам:

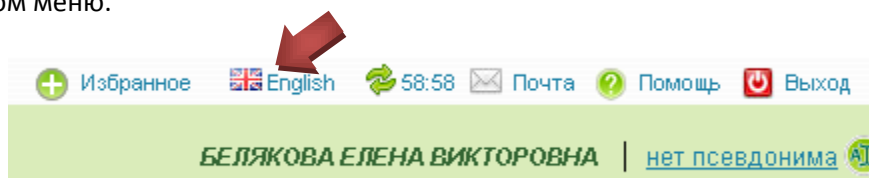
+7 (495) 775-4-775 (для Москвы и МО)

8 (800) 100-55-55 (для остальных регионов,

звонок бесплатный в т.ч. с мобильных)

Как переключить Интернет-банк на англо-язычный интерфейс?

Чтобы переключить Интернет-банк на англо-язычный интерфейс, необходимо нажать на иконку в верхнем правом меню.



The screenshot shows the top right corner of the internet banking interface. A red arrow points to the 'English' language selection icon, which is a small flag with the word 'English' next to it. Other icons in the menu include a plus sign for 'Избранное' (Favorites), a clock for '58:58', an envelope for 'Почта' (Mail), a question mark for 'Помощь' (Help), and a power button for 'Выход' (Logout). Below the menu, the user's name 'БЕЛЯКОВА ЕЛЕНА ВИКТОРОВНА' and 'Нет псевдонима' are visible.

Контактная информация.

Телефоны:

+7 (495) 775-4-775 (для Москвы и МО)

8 (800) 100-55-55 (для остальных регионов, звонок бесплатный в т.ч. с мобильных)

Адреса отделений:

<http://www.otpbank.ru/about/branches/>

Мы в Социальных сетях:



<http://www.facebook.com/otpbank.ru>



http://twitter.com/OTP_Bank_Russia



<http://vkontakte.ru/club16272111>