

ПРАВИЛА
АО БАНК «СНГБ» предоставления кредитов
на потребительские цели физическим лицам
(общие условия)

г. Сургут

СОДЕРЖАНИЕ

Глава 1.	Основные термины и определения.....	3
Глава 2.	Общие положения. Порядок заключения Договора	5
		5
Глава 3.	Порядок выдачи Кредита и начисления Процентов	
Статья 3.1.	Порядок выдачи Кредита	5
Статья 3.2.	Порядок начисления Процентов.....	6
Глава 4.	Порядок исполнения обязательств Заемщика <i>(в редакции приказа от 06.06.2017</i> <i>№ 302-од/1)</i>	6
Статья 4.1.	Порядок уплаты Процентов, неустойки и возврата Кредита	6
Статья 4.2.	Порядок досрочного возврата Кредита	7
Глава 5.	Права и обязанности Сторон.....	10
Статья 5.1.	Права Заемщика.....	10
Статья 5.2.	Обязанности Заемщика.....	10
Статья 5.3.	Права Банка.....	11
Статья 5.4.	Обязанности Банка.....	13
Глава 6.	Особенности отдельных видов потребительского кредита.....	13
Статья 6.1.	Общие положения.....	13
Статья 6.2.	Виды потребительских кредитов.....	14
Статья 6.2.1.	Потребительские кредиты под поручительство физических и (или) юридических лиц.....	14
Статья 6.2.2.	Потребительские кредиты под залог транспортного средства.....	14
Статья 6.2.3.	Потребительские кредиты под залог ценных бумаг.....	15
Статья 6.2.4.	Потребительские кредиты под иной вид обеспечения.....	15
Глава 7.	Порядок предоставления информации.....	15
Глава 8.	Ответственность Сторон.....	15
Глава 9.	Заключительные положения.....	16
Приложение 1.	Акт приема - передачи подтверждающих документов по договору потребительского кредита (индивидуальные условия)	18

Настоящие Правила Акционерного общества «Сургутнефтегазбанк» предоставления кредитов на потребительские цели физическим лицам содержат Общие условия предоставления потребительского кредита и применяются к отношениям между Банком и Заемщиками, заключившими Договоры потребительского кредита после 01.07.2014г. и обязательства по которым не обеспечены залогом недвижимого имущества (ипотекой). *(в редакции приказа от 09.02.2017г. № 055-од/1)*

Глава 1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящих Правилах, если в тексте явно неговорено иное, используются нижеследующие термины и определения. *(в редакции приказа от 06.06.2017 № 302-од/1)*

1.1. Аннуитетные платежи — ежемесячные платежи, равные в течение всего срока погашения Задолженности или временного интервала погашения Задолженности и включающие в себя начисленные на Дату уплаты Платежа Проценты за пользование Кредитом и платеж по Основному долгу.

1.2. Банк — Акционерное общество «Сургутнефтегазбанк», в том числе его обособленные и внутренние структурные подразделения. *(в редакции приказа от 09.02.2017 №055-од/1)*

1.3. Дата уплаты Платежа - дата исполнения Заемщиком денежного обязательства по погашению Текущей задолженности, определенная Планом возврата кредита и уплаты процентов. Дата уплаты Платежа может определяться точной календарной датой либо сроком в несколько дней, в период с первой по последнюю дату которого (включительно) (далее – **Период**) Заемщик должен осуществить Платеж.

1.4. Дифференцированные платежи - ежемесячные платежи, состоящие из фиксированной суммы Основного долга и начисленных на Дату уплаты Платежа Процентов за пользование Кредитом.

1.5. Договор потребительского кредита (Договор) — индивидуальные условия договора о предоставлении потребительского кредита, заключенного между Заемщиком и Банком, в соответствии с которым Банк предоставляет Заемщику Кредит, а Заемщик обязуется возвратить Банку полученные денежные средства и уплатить Проценты за пользование Кредитом, а также иные Платежи, подлежащие уплате Банку в соответствии с Договором. Неотъемлемой частью Договора являются настоящие Правила.

1.6. Задолженность – сумма задолженности Заемщика по Кредиту и (или) Процентам за пользование им и (или) начисленной Неустойки (подлежащей уплате Банку в соответствии с Договором). В рамках Договора Задолженность, в зависимости от наступления срока её погашения, может быть Текущей либо Просроченной.

1.6.1. Текущая задолженность– сумма задолженности Заемщика по Кредиту и (или) Процентам за пользование им, срок исполнения обязательств по возврату которой не наступил либо наступил, но не истек.

1.6.2. Просроченная задолженность – сумма задолженности Заемщика по Кредиту и (или) Процентам за пользование им, срок исполнения обязательств по возврату которой истек.

1.7. Заемщик — физическое лицо (резидент, гражданин Российской Федерации), заключивший или имеющий намерения заключить Договор потребительского кредита.

Заемщики, принимающие на себя солидарные обязательства по возврату Кредита и уплате Процентов в сроки и на условиях, предусмотренных Договором, а также иных Платежей, подлежащих уплате Банку в соответствии с Договором, именуется Созаемщиками. Число Созаемщиков определяется условиями Договора, при этом каждый из Созаемщиков может именоваться Заемщик 1, Заемщик 2 и т.д., а совместно именуется как «Заемщик», «Созаемщики».

1.8. Заявление - Заявление-Анкета на заключение Договора, заполняемое Заемщиком по форме Банка и содержащее предложение Заемщика Банку заключить Договор потребительского кредита.

1.9. Кредит (Основной долг) — денежная сумма в валюте Российской Федерации или иностранной валюте, предоставляемая Банком Заемщику на условиях возвратности, срочности и платности на цели, не связанные с осуществлением Заемщиком предпринимательской деятельности.

В зависимости от цели использования Заемщиком денежных средств Банк предоставляет следующие виды Кредитов:

Целевой Кредит – содержит конкретную цель использования Кредита;

Нецелевой Кредит - без указания конкретной цели использования Кредита.

1.10. Лимит кредитной линии - установленный Договором (заключенного на условиях возобновляемого Кредита) максимально возможный размер Задолженности Заемщика по Кредиту.

1.11. Неустойка – денежная сумма, подлежащая уплате Заемщиком в случаях, установленных настоящими Правилами и (или) Договором, рассчитываемая в процентах годовых от суммы Кредита (Основного долга).

1.12. План возврата кредита и уплаты процентов – информация о полной сумме Кредита, суммах и датах Платежей Заемщика в погашение Кредита и Процентов, при условии надлежащего исполнения Заемщиком своих обязательств по Договору.

1.13. Платеж (Общий ежемесячный взнос) – сумма Текущей задолженности, подлежащая уплате Заемщиком в Дату уплаты Платежа в счет исполнения обязательств по Договору потребительского кредита. Размер Платежа определяется Договором.

1.14. Полная стоимость Кредита – стоимость, в расчет которой включаются платежи Заемщика по Кредиту, связанные с заключением и исполнением Договора. Порядок расчета Банком полной стоимости Кредита устанавливается Банком России.

1.15. Проценты – плата за пользование Кредитом, рассчитываемая в процентах годовых от фактического остатка суммы Кредита, которую Заемщик обязан уплатить Банку.

1.16. Система ДБО (система дистанционного банковского обслуживания) – совокупность программно-технических средств Заемщика и Банка, позволяющая Заемщику получать информацию по счетам Заемщика, по Кредитам, совершать платежи и переводы, а также другие операции в соответствии с доступным функционалом системы.

Заемщику может быть предоставлен доступ к следующим системам ДБО:

- СНГБ-Мобильный;
- СНГБ-Интернет (стандартная версия);

- СНГБ-Интернет (мобильная версия).

Порядок подключения Заемщика к системе ДБО, перечень доступных операций, а также условия и порядок их совершения определяются локальными нормативными актами Банка, а также соответствующей инструкцией для пользователей системы ДБО. *(в редакции приказа от 06.06.2017 № 302-од/1)*

1.17. Счет - банковский счет физического лица, открытый Банком Заемщику на основании договора банковского счета/договора срочного банковского вклада/ договора банковского вклада до востребования/договора об открытии и обслуживании счета для расчетов с использованием банковских карт. *(в новой редакции)*

1.18. Тариф - Тариф Акционерного общества «Сургутнефтегазбанк», включающий в себя, в том числе, тарифы соответствующих обособленных и внутренних структурных подразделений Банка, содержащий размер и порядок уплаты комиссионного вознаграждения Банка, взимаемого за совершение им транзакций и операций по банковской карте и/или картсчету, а также размер платы, взимаемой при предоставлении Банком кредитов. По некоторым видам услуг Банк взимает комиссионное вознаграждение, размер и порядок взимания которого установлен в Тарифе АО БАНК «СНГБ». *(в редакции приказа от 09.02.2017 №055-од/1)*

Заемщик уведомлен о том, что другие банки, финансовые организации могут устанавливать свои комиссии в отношении оказываемых ими услуг.

Глава 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Настоящие Правила определяют стандартные условия и порядок предоставления Банком Заемщикам потребительских Кредитов и регулируют отношения, возникающие в связи с этим между Сторонами.

2.2. Заключением Договора Заемщик присоединяется к условиям Правил в целом в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.3. Права и обязанности Сторон по Договору возникают с даты его заключения.

Глава 3. ПОРЯДОК ВЫДАЧИ КРЕДИТА И НАЧИСЛЕНИЯ ПРОЦЕНТОВ

Статья 3.1. Порядок выдачи Кредита

3.1.1. Банк предоставляет Кредит в российских рублях или иностранной валюте в сумме и на срок, указанные в Индивидуальных условиях Договора.

В зависимости от условий Договора Кредит предоставляется единовременно либо отдельными суммами (траншами), в пределах Лимита кредитной линии.

3.1.2. По желанию Заемщика Банк может выдать ему Кредит любым из способов, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации (наличными денежными средствами или перечислением суммы Кредита на Счет Заемщика).

3.1.3. В зависимости от способа выдачи Кредита датой его выдачи является дата выдачи денежных средств Заемщику через кассу Банка либо дата зачисления денежных средств на Счет Заемщика.

При предоставлении Кредита Созаемщикам в зависимости от способа выдачи Кредита датой его выдачи является дата выдачи денежных средств одному из Созаемщиков через кассу Банка либо дата зачисления денежных средств на Счет одного из Созаемщиков.

Выдача Кредита в иностранной валюте осуществляется только в безналичном порядке.

3.1.4. Кредит предоставляется в сроки, указанные в Платежном документе, и уплаты процентов. Платежные документы для выдачи Кредита подготавливаются Банком в дату выдачи Кредита.

3.1.5. Для учета предоставленного Кредита Заемщику открываются соответствующие счета по учету ссудной задолженности (ссудный счет) и начисленных Процентов.

Статья 3.2. Порядок начисления Процентов

3.2.1. Отсчет срока по начислению Процентов на сумму Кредита начинается со дня, следующего за днем предоставления Кредита, и прекращается днем возврата Кредита Банку (включительно).

3.2.2. При начислении Процентов количество дней пользования Кредитом принимается равным количеству календарных дней, а количество дней в году равным 365 (366).

3.2.3. Сумма платежа по Процентам рассчитывается исходя из суммы Задолженности по Кредиту, возникшей на начало операционного дня Банка, и количества дней пользования Кредитом.

3.2.4. Проценты начисляются в размере, предусмотренном Договором.

Размер Процентов может быть фиксированным либо плавающим. Размер Процента или порядок его определения устанавливается Договором.

Плавающий размер Процента устанавливается в зависимости от предоставления Банку документов, подтверждающих исполнение Заемщиком и (или) залогодателем условий, определяющих размер Процента, и установленных в Договоре. Уменьшение размера Процента производится после дня подписания Банком и Заемщиком (либо одним из Созаемщиков) Акта по форме Приложения 1 к настоящим Правилам.

3.2.5. Размер Процентов может быть изменен по соглашению Сторон.

Глава 4. ПОРЯДОК ИСПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ЗАЕМЩИКА

Статья 4.1. Порядок уплаты процентов, неустойки и возврата Кредита

4.1.1. В зависимости от условий Договора возврат Кредита и уплата Процентов осуществляется Аннуитетными платежами либо Дифференцированными платежами.

4.1.2. Заемщик обязан вернуть Кредит в сроки, установленные в Платежном документе, и уплаты процентов.

В случае, если Договором установлено гашение Кредита в Периоде, то Заемщик обязан вернуть Кредит (его часть) в период с первой по последнюю дату срока, установленного в Плане возврата кредита и уплаты процентов.

В последнюю дату каждого Периода Банк исполняет распоряжение Заемщика о перечислении денежных средств с его Счета, в случае предоставления Заемщиком распоряжения к банковскому счету.

4.1.3. Возврат Кредита в иностранной валюте осуществляется только в безналичном порядке.

4.1.4. Датой возврата Кредита является дата зачисления соответствующей суммы Кредита на счет, открытый в соответствии с п. 3.1.5 Правил, либо поступление суммы Кредита на корреспондентский счет Банка. Датой уплаты Процентов и (или) Неустойки является дата зачисления суммы Процентов и (или) Неустойки на соответствующий счет Банка либо поступление суммы Процентов и (или) Неустойки на корреспондентский счет Банка.

4.1.5. При исполнении обязательств по Договору в безналичном порядке Заемщик, в целях исключения образования просроченной задолженности, при проведении расчетных операций через органы связи (операторов по приему платежей) или другие кредитные организации осуществляет перевод денежных средств в сроки, достаточные для поступления соответствующих денежных сумм на указанные выше счета не позднее дня, предшествующего Дате уплаты Платежа, указанной в Плане возврата кредита и уплаты процентов.

4.1.6. Заемщик обязуется ежемесячно уплачивать Проценты за пользование Кредитом в Даты уплаты Платежа, установленные в Плане возврата кредита и уплаты процентов.

4.1.7. Если поступающие суммы недостаточны для исполнения всех обязательств Заемщика по Договору, то Банк устанавливает следующую очередность погашения Задолженности (независимо от указаний Заемщика):

- 1) Задолженность по Процентам;
- 2) Задолженность по Основному долгу;
- 3) Неустойка;
- 4) Проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 5) сумма Основного долга за текущий период платежей;
- 6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или Договором.

Статья 4.2. Порядок досрочного возврата кредита

4.2.1. Заемщик имеет право произвести досрочный возврат Кредита (его части) в подразделениях Банка, расположенных в населенном пункте по месту получения Заемщиком оферты (предложения заключить Договор), или с использованием систем ДБО (при наличии технической возможности и если Заемщик выразил желание воспользоваться соответствующей услугой Банка) по одной из следующих схем, в зависимости от варианта, согласованного в Договоре потребительского кредита. *(в редакции приказа от 06.06.2017 № 302-од/1)*

4.2.1.1 в любое время, без уведомления Банка либо

4.2.1.2. в ближайшую дату платежа, указанную в Платежном поручении (далее – **День досрочного гашения**), при условии уведомления об этом Банка в сроки, указанные в п. 4.2.1.2.1. Правил.

При этом, если по условиям Договора возврат Кредита (его части) осуществляется в Периоде, то Заемщик имеет право произвести досрочный возврат Кредита (его части) в последнюю дату ближайшего Периода (далее – **День досрочного гашения**), при условии уведомления об этом Банка в сроки, указанные в п. 4.2.1.2.1. Правил.

В целях досрочного гашения:

4.2.1.2.1. Заемщик:

а) поручает Банку, при условии получения последним заявления согласно п. 4.2.1.2.1. Правил, списать с его счета, указанного в таком заявлении (далее – **Счет для досрочного гашения**), денежные средства в счет досрочного исполнения обязательств по Договору. Списание денежных средств со Счета для досрочного гашения осуществляется Банком в соответствии с распоряжением Заемщика, предоставленным последним в таком заявлении;

б) передает в Банк заявление о намерении досрочно исполнить обязательства по Договору в сроки, установленные ниже в настоящем пункте (далее - **Заявление**).

Намерение Заемщика на досрочное исполнение обязательств по Договору, изложенное в Заявлении, должно быть точным и явно выраженным, в том числе, по сумме планируемого платежа, например, путем указания в Заявлении точной денежной суммы для досрочного гашения или без указания таковой (в последнем случае Банк осуществит списание денежных средств в счет досрочного гашения в сумме, которая будет иметься на Счете для досрочного гашения в День досрочного гашения). В Заявлении должен быть указан номер Счета для досрочного гашения.

Заявление может быть оформлено Заемщиком по форме Банка (когда Заявление оформляется непосредственно работником Банка в присутствии Заемщика) либо в произвольной форме (когда Заявление оформляется и передается Заемщиком лично). В случае оформления Заявления в произвольной форме - последнее должно быть оформлено в соответствии с условиями Правил. В противном случае Банк вправе отказать Заемщику в его исполнении.

В случае оформления Заявления по форме Банка последнее должно быть получено Банком до Дня досрочного гашения. В случае оформления Заявления в произвольной форме последнее должно быть получено Банком за 5 (пять) рабочих дней до предполагаемого Дня досрочного гашения. В случае несвоевременного получения Банком Заявления, его исполнение осуществляется Банком в сроки, указанные в п. 4.2.1.2.2. Правил.

В случае направления Заемщиком нового Заявления, прежнее Заявление, ранее полученное Банком и не исполненное ко дню получения нового Заявления, считается отозванным Заемщиком в одностороннем порядке и не подлежащим исполнению Банком.

в) обязан обеспечить в сроки, указанные ниже, наличие на Счете для досрочного гашения денежных средств в размере, указанном в Заявлении.

Пополнение Счета для досрочного гашения осуществляется Заемщиком любым доступным ему способом: в наличном порядке (путем внесения денежных средств в кассу Банка) либо в безналичном порядке (путем перевода денежных средств, в том числе, с использованием банкоматов АО БАНК «СНГБ» или через систему ДБО). *(в редакции приказа от 09.02.2017 №055-од/1)*

При пополнении Счета для досрочного гашения в наличном порядке Заемщик обязан обеспечить наличие на нем денежных средств не позднее Дня досрочного гашения включительно. При пополнении Счета для досрочного гашения в безналичном порядке Заемщик обязан обеспечить наличие на нем денежных средств не позднее дня, предшествующего Дню досрочного гашения.

г) в случае полного досрочного возврата Кредита обязан обеспечить наличие на Счете для досрочного гашения в сроки, указанные в пдп. в) п. 4.2.1.2.1. Договора, денежной суммы, достаточной для уплаты Банку Процентов за пользование Кредитом в соответствии с фактическим периодом его пользования.

д) в случае досрочного возврата части Кредита не освобождается от обязанности по внесению очередных платежей по Кредиту в размерах и в сроки, предусмотренные в Плане возврата кредита и уплаты процентов.

4.2.1.2.2. Банк:

а) в День досрочного гашения на основании полученного от Заемщика Заявления, осуществляет списание денежных средств со Счета для досрочного гашения, при условии: исполнения Заемщиком п. 4.2.1.2.1. Правил; отсутствия оснований для отказа в исполнении Заявления, предусмотренных пдп. б) п. 4.2.1.2.2. Правил; отсутствия оснований для перенесения Дня досрочного гашения согласно пдп. в), г) или д) настоящего пункта.

Для целей настоящего подпункта Днем досрочного гашения является:

- Дата уплаты Платежа, предусмотренная Планом возврата кредита и уплаты процентов, ближайшая за датой получения Банком Заявления (в случае, если Дата уплаты Платежа определяется точной календарной датой), либо

- последняя дата Периода, предусмотренная Планом возврата кредита и уплаты процентов, ближайшая за датой получения Банком Заявления (в случае, если Дата уплаты Платежа определяется Периодом).

б) отказывает Заемщику в исполнении Заявления: в случае оформления Заявления не в соответствии с условиями Договора, либо в случае отсутствия на Счете для досрочного гашения денежной суммы в размере, указанном Заявлении (с учетом пдп. г) п. 4.2.1.2.1. Правил), либо в случае несвоевременного исполнения Заемщиком обязательства по пополнению Счета для досрочного гашения в соответствии с пдп. в) п. 4.2.1.2.1. Правил. В таких случаях Заявление считается аннулированным и не подлежащим исполнению Банком по причине отказа Заемщика от заявленного им права на досрочное гашение, что не запрещает Заемщику подать новое Заявление.

в) осуществляет списание денежных средств со Счета для досрочного гашения в первый рабочий день, следующий за Днем досрочного гашения, если День досрочного гашения приходится на нерабочий день.

г) осуществляет списание денежных средств со Счета для досрочного гашения на 31 день, начиная со дня получения Банком Заявления (включительно), если Заявление подано Заемщиком с нарушением сроков, установленных пдп. б) п. 4.2.1.2.1. Договора. При этом, если 31 день приходится на нерабочий, то списание денежных средств со Счета для досрочного гашения осуществляется в первый, следующий за ним рабочий день.

д) осуществляет списание денежных средств со Счета для досрочного гашения на 31 день, начиная со дня получения Банком Заявления (включительно), если День досрочного гашения приходится на более позднюю дату. При этом, если 31 день приходится на нерабочий, то списание денежных средств со Счета для досрочного гашения осуществляется в первый, следующий за ним рабочий день.

4.2.1.3. Установленный п. 4.2.1.2. Правил порядок досрочного исполнения обязательств по Договору не применяется при осуществлении платежей в счет досрочного исполнения обязательств по Договору за счет средств:

- предоставленных Заемщику в виде дополнительных мер государственной поддержки, предусмотренных федеральными, региональными или муниципальными нормативными правовыми актами;

- предоставленных страховщиком в виде страховых выплат при наступлении страхового случая, согласно заключенному между Заемщиком и страховщиком договору страхования.

Погашение обязательств по Договору (полностью или в части) осуществляется Банком в день поступления денежной суммы на соответствующий счет Банка.

4.2.1.4. Условия о порядке досрочного исполнения обязательств, предусмотренные в п. 4.2.1.2. Правил, не применяются в случае:

- установленном в п. 5.1.2. или в п.5.1.3. Правил;
- досрочного взыскания Банком денежных средств по основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ.

4.2.1.5. Если денежных средств, поступивших в счет исполнения обязательств по Договору достаточно для их погашения, Банк имеет право зачислять поступающие денежные средства в первую очередь в погашение обязательств по уплате Процентов, независимо от указаний, сделанных Заемщиком.

4.2.1.6. В случае гашения Задолженности Аннуитетными платежами, досрочный возврат части Кредита может быть произведен по одной из следующих схем, выбранной Заемщиком и указанной в Договоре:

- с уменьшением срока возврата Кредита, при этом сумма общего ежемесячного взноса остается неизменной.

- с уменьшением суммы общего ежемесячного взноса, при этом срок возврата Кредита остается неизменным, в случае досрочного возврата части Кредита в сумме равной или превышающей сумму Общего ежемесячного взноса (Платежа). В случае досрочного возврата части Кредита в сумме меньшей суммы Общего ежемесячного взноса (Платежа) производится уменьшение срока возврата Кредита, при этом сумма Общего ежемесячного взноса остается неизменной.

В указанных выше случаях производится автоматический пересчет Плана возврата кредита и уплаты процентов. План возврата кредита и уплаты процентов, обновленный в соответствии с настоящим абзацем, предоставляется Заемщику по его требованию без взимания каких-либо комиссий.

По инициативе Заемщика, но не чаще, чем это установлено Договором, выбранная ранее схема досрочного возврата части Кредита может быть изменена посредством подписания Сторонами дополнительного соглашения к Договору.

Глава 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

Статья 5.1. Права Заемщика

5.1.1. Заемщик вправе отказаться от получения Кредита полностью или частично, уведомив об этом Банк до истечения установленного Договором срока его предоставления.

5.1.2. Заемщик вправе в течение четырнадцати календарных дней с даты получения Кредита досрочно вернуть всю сумму Кредита без предварительного уведомления Банка с уплатой Процентов за фактический срок кредитования.

5.1.3. Заемщик вправе в течение тридцати календарных дней с даты получения Кредита, предоставленного с условием использования Заемщиком полученных средств на определенные цели, досрочно вернуть Банку всю сумму Кредита или ее часть без

предварительного уведомления Банка с уплатой Процентов за фактический срок кредитования.

5.1.4. В рамках Договора Заемщик обладает иными правами, которые ему предоставлены действующим законодательством Российской Федерации, регулирующим правоотношения подобного рода.

Статья 5.2. Обязанности Заемщика

5.2.1. Если Заемщик изъявил желание осуществить личное страхование и застраховал себя от рисков, выбранных по своему усмотрению (например, от несчастных случаев, болезней, потери дохода и пр.) в пользу Банка (выгодоприобретателя), то Заемщик обязан после заключения договора страхования, продления срока его действия либо перезаключения договора на новый срок, передавать Банку копии правил страхования (при наличии в виде отдельного документа), договора страхования (при наличии в виде отдельного документа), страхового полиса и квитанции, подтверждающей оплату суммы страхового взноса.

Заемщик обязан своевременно уплачивать страховые взносы, продлевать срок действия соответствующего полиса и (или) договора страхования до полного исполнения своих обязательств по Договору. Условия страхования от выбранных Заемщиком рисков - на все случаи, предусмотренные правилами страхования страховщика с обязательным указанием в качестве выгодоприобретателя – Акционерное общество «Сургутнефтегазбанк». *(в редакции приказа от 09.02.2017 №055-од/1)*

Заемщик обязан в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней, следующих за днем отказа Заемщика и (или) залогодателя от ранее заключенного договора страхования или прекращения договора страхования, в письменной форме уведомить Банк о данном факте. *(в редакции приказа от 11.05.2016 №222-од/1)*

5.2.2. Заемщик обязан в срок не позднее пяти рабочих дней со дня возникновения указанных ниже обстоятельств, в письменной форме уведомить Банк об изменении данных, указанных им в Заявлении и (или) Договоре, в том числе:

- фамилии, имени, отчества (при наличии), места нахождения, места регистрации, гражданства;
- реквизитов документа, удостоверяющего личность;
- места работы;
- номера телефона (в том числе при временной смене номера телефона) /адреса электронной почты. Непредставление номера телефона или несвоевременное извещение Банка об изменении номера телефона/адреса электронной почты Заемщика может повлечь неблагоприятные для Заемщика последствия, выражающиеся, например, в невозможности информирования Заемщика Банком об изменении Плана возврата кредита и уплаты процентов.

По требованию Банка Заемщик обязан предоставить документы, подтверждающие соответствующие изменения.

5.2.3. Заемщик обязан в период действия Договора по письменному требованию Банка сообщать последнему сведения о размере своей среднемесячной заработной платы путем предоставления справок о размере средней заработной платы или справок о доходах физического лица, оформленных в установленном порядке.

5.2.4. Заемщик обязан в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня получения письменного требования Банка, представить документы, подтверждающие использование Целевого Кредита.

5.2.5. Заемщик обязан своевременно ознакомливаться с изменениями, вносимыми Банком в Правила согласно действующему законодательству РФ. Заемщик не вправе ссылаться на то, что он не был с ними ознакомлен, если Банк произвел уведомление Заемщика в порядке, предусмотренном в главе 9.1. настоящих Правил.

5.2.6. Заемщик не вправе уступать свои права по Договору третьим лицам.

Статья 5.3. Права Банка

5.3.1. Банк вправе в любое время уменьшить величину Лимита кредитной линии (если Договор заключен на условиях возобновляемого Кредита) или отказаться от предоставления Кредита, в следующих случаях:

- нарушения обязательств по погашению Задолженности Банку;
- ухудшения финансового состояния Заемщика;
- изменения места работы Заемщика;
- предоставления Заемщиком Банку недостоверных сведений;
- предъявления к Заемщику требований о взыскании денежных средств со стороны других лиц;
- нарушения Заемщиком обязательств по другим договорам, заключенным с Банком;
- в иных случаях,

если вышеуказанные случаи будут очевидно свидетельствовать о том, что предоставленная Заемщику сумма не будет возвращена в срок.

О своих действиях Банк предварительно уведомляет Заемщика в письменной форме заказным письмом с уведомлением о вручении либо другим аналогичным способом по адресу, указанному в Договоре либо адресу, сообщенному Заемщиком в последнем предоставленном Банку письменном сообщении, либо путем вручения уведомления Заемщику лично, либо Заемщик уведомляется иным способом, указанным в Договоре.

5.3.2. Банк вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы Кредита вместе с причитающимися Процентами и (или) расторжения Договора (далее - Требование), в следующих случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации:

- при нарушении Заемщиком срока, установленного для возврата очередной части Кредита и (или) Процентов. Продолжительность (общая продолжительность) нарушения и период, в течение которого имела место просрочка, устанавливаются действующим законодательством Российской Федерации.

Требование направляется Заемщику способом, установленным Договором, по адресу, указанному в Договоре либо адресу, сообщенному Заемщиком в последнем предоставленном Банку письменном сообщении. В Требовании указывается:

- расчет денежной суммы, подлежащей уплате Банку (которая включает в себя сумму Основного долга, Процентов, а также сумму Неустойки, если Банк воспользовался своим правом на ее взыскание), составленный на дату направления Требования Заемщику;
- срок, в течение которого Заемщик обязан осуществить возврат денежной суммы Банку;

- номер счета, на который Заемщик обязан зачислить подлежащую возврату денежную сумму.

Договор считается расторгнутым со дня, следующего за днем направления Банком Требования, если больший срок прямо не будет оговорен в самом Требовании. *(в редакции приказа от 06.06.2017 № 302-од/1)*

5.3.3. Банк вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы Кредита вместе с причитающимися к уплате Процентами и (или) Неустойки и обратиться взыскание на заложенное и (или) иное имущество Заемщика и (или) залогодателя – третьего лица, в случаях, установленных действующим законодательством РФ. *(в редакции приказа от 06.06.2017 № 302-од/1)*

5.3.4. При наступлении оснований возникновения у Банка права требовать оставшейся суммы Кредита вместе с причитающимися к уплате Процентами и (или) Неустойки, срок исполнения кредитного обязательства считается наступившим.

Статья 5.4. Обязанности Банка

5.4.1. При полном исполнении Заемщиком обязательств по Договору Банк обязан по первому требованию Заемщика выдать ему документ, подтверждающий исполнение обязательств по Кредиту, обеспеченному залогом.

Глава 6. ОСОБЕННОСТИ ОТДЕЛЬНЫХ ВИДОВ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА

Статья 6.1. Общие положения

6.1.1. При кредитовании физических лиц в Банке используются виды потребительских кредитов, которые определяются, в том числе, по виду обеспечения. В зависимости от обеспечения и в рамках настоящих Правил Банк предоставляет следующие виды потребительского кредита:

- кредит без обеспечения;
- кредит под поручительство физических и (или) юридических лиц;
- кредит под залог транспортного средства;
- кредит под залог ценных бумаг;
- кредит под иной вид обеспечения.

Указанные формы обеспечения исполнения обязательств Заемщика могут использоваться как в отдельности, так и в сочетании друг с другом.

В течение срока действия Договора вид обеспечения по соглашению Сторон может быть изменен.

Права, обязанности, ответственность Сторон устанавливаются обеспечивающим договором соответствующего вида.

6.1.2. Банк предоставляет кредиты на условиях, указанных в Информации об условиях предоставления в АО БАНК «СНГБ» кредитов на потребительские цели физическим лицам. *(в редакции приказа от 09.02.2017 №055-од/1)*

6.1.3. Банк имеет право на основании письменного запроса, полученного от поручителя или залогодателя Заемщика, предоставлять информацию об исполнении Заемщиком своих обязательств по Договору, а также предоставлять копии

подтверждающих документов: Договора с дополнительными соглашениями и приложениями, расчетных документов.

Статья 6.2. Виды потребительских кредитов

6.2.1. Потребительские кредиты под поручительство физических и (или) юридических лиц

6.2.1.1. Поручитель должен отвечать перед Банком в том же объеме, что и Заемщик, включая сумму: Кредита; Процентов по Кредиту; Неустойки; судебных издержек. Ответственность Заемщика и поручителя должна быть солидарной.

6.2.1.2. Договор поручительства может быть заключен как ранее даты заключения Договора, так и в течение его срока действия.

6.2.1.3. К поручителю, исполнившему обязательство Заемщика, переходят права кредитора по этому обязательству в том объеме, в каком поручитель удовлетворил требования Банка.

6.2.2. Потребительские кредиты под залог транспортного средства

6.2.2.1. В залог может оформляться как приобретаемое за счет Кредита транспортное средство, так и имеющееся, принадлежащее на праве собственности Заемщику либо третьему лицу.

6.2.2.2. Транспортное средство, передаваемое в залог Банку, должно быть застраховано, если иное не установлено договором залога транспортного средства.

6.2.2.3. Предмет залога подлежит обязательному страхованию от рисков утраты (гибели), недостачи, повреждения на все случаи, предусмотренные правилами страхования страховщика (полный пакет), с обязательным указанием в качестве выгодоприобретателя – Акционерное общество «Сургутнефтегазбанк». *(в редакции приказа от 09.02.2017 № 055-од/1)*

6.2.2.4. Заемщик обязан после заключения договора страхования, продления срока его действия либо перезаключения договора на новый срок, предоставить Банку копии правил страхования (при наличии в виде отдельного документа), договора страхования (при наличии в виде отдельного документа), страхового полиса и квитанции, подтверждающей оплату суммы страхового взноса.

6.2.2.5. Заемщик обязан своевременно уплачивать страховые взносы, продлевать срок действия соответствующего полиса и (или) договора страхования до полного исполнения своих обязательств по Договору.

6.2.2.6. В случае, если залогодателем заложенного имущества является не Заемщик, а третье лицо (залогодатель), то Заемщик обязан контролировать исполнение обязанности последнего по страхованию заложенного имущества, на условиях, согласованных между Банком и залогодателем в Договоре залога транспортного средства. Заемщик обязан запрашивать у залогодателя-третьего лица документы, подтверждающие заключение договора страхования заложенного имущества, продление срока его действия либо перезаключение договора на новый срок, и передавать Банку копии документов, указанных в п. 6.2.2.4. настоящих Правил.

6.2.2.7. Транспортное средство передается в залог до полного исполнения Заемщиком обязательств по Договору.

6.2.3. Потребительские кредиты под залог ценных бумаг

6.2.3.1. В залог могут оформляться ценные бумаги, принадлежащие на праве собственности Заемщику либо третьему лицу.

6.2.3.2. При частичном исполнении Заемщиком обязательств по Договору Стороны вправе заключить соглашение о частичном прекращении залога ценных бумаг. *(в редакции приказа от 06.06.2017 № 302-од/1)*

6.2.4. Потребительские кредиты под иной вид обеспечения

6.2.4.1. Иной вид обеспечения согласовывается Заемщиком с Банком и указывается в Договоре.

Глава 7. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ

7.1. Банк предоставляет Заемщику:

- измененный План возврата кредита и уплаты процентов;
- информацию об изменении Полной стоимости Кредита, о размере Задолженности, о произведенных платежах, доступной сумме Лимита кредитной линии, при личном обращении Заемщика в подразделение Банка, расположенное в населенном пункте по месту получения Заемщиком оферты (предложение заключить Договор).

Дополнительно Банк вправе направить Заемщику информацию (письма, требования и т.п.) по почте и/или с использованием электронных средств связи, в том числе посредством сотовой связи и/или электронной почты и/или систем ДБО (при условии, что Заемщик выразил желание воспользоваться соответствующей услугой). *(в редакции приказа от 06.06.2017 № 302-од/1)*

7.2. В случае нарушения Заемщиком срока возврата Кредита и (или) уплаты Процентов Банк не позднее 7 (сестьмого) календарного дня со дня нарушения Даты уплаты Платежа направляет Заемщику уведомление о сумме имеющейся Задолженности посредством SMS-сообщения или иным способом, установленным Договором. *(в редакции приказа от 06.06.2017 № 302-од/1)*

7.3. Заемщик предупреждается о том, что использование Сторонами электронных средств связи, в том числе сотового телефона, электронной почты, систем ДБО в рамках Договора могут повлечь неблагоприятные для Заемщика последствия:

- в виде сбоев, неполадок, искажений, которые могут возникнуть при использовании указанных средств связи, либо в работе оборудования, систем связи, программного обеспечения, в том числе находящиеся под контролем информационных посредников и организаций, предоставляющих услуги связи;

- в виде потерь, убытков и иных неблагоприятных последствий, поскольку каналы передачи сообщений, используемые при получении информации и совершении операций посредством электронных средств связи, в том числе сотового телефона, электронной почты, систем ДБО, не всегда являются безопасными. Такие риски увеличиваются, если Заемщик нарушал правила безопасности, установленные настоящими Правилами и соответствующими инструкциями для пользователей систем ДБО. *(в редакции приказа от 06.06.2017 № 302-од/1)*

Глава 8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору Стороны возмещают друг другу убытки.

8.2. При нарушении Даты уплаты Платежа по Кредиту (Основному долгу), установленной в Приложении 1 к Договору, Банк вправе взыскать с Заемщика Неустойку. Размер Неустойки определяется в Договоре.

Неустойка уплачивается от суммы просроченной задолженности по Кредиту (Основному долгу), за каждый день просрочки, начиная со дня, следующего за днем наступления Даты уплаты Платежа по Кредиту (его части) и заканчивая днем фактического возврата Кредита (его части), включительно.

В случае, если гашение Кредита осуществляется в Периоде, Неустойка уплачивается от суммы просроченной задолженности по Кредиту, за каждый день просрочки, начиная со дня, следующего за днем наступления последней даты Периода, установленной в Платежном плане возврата кредита и уплаты процентов, и заканчивая днем фактического возврата Кредита (его части), включительно.

Уплата Неустойки не освобождает Заемщика от уплаты Процентов за пользование Кредитом.

Глава 9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Правила, а также индивидуальные условия кредитования Заемщика, размещаются в специально отведенных для информирования клиентов местах, расположенных в помещениях Банка, а также на сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.sngb.ru. (в редакции приказа от 06.06.2017 № 302-од/1)

Банк вправе в одностороннем порядке изменять и (или) дополнять Правила, а также индивидуальные условия кредитования Заемщика при условии, что такие изменения не повлекут за собой возникновение новых или увеличение существующих обязательств Заемщика по возврату Кредита.

Вышеуказанные изменения и/или дополнения распространяются на отношения по Договору хотя и возникшие между Сторонами до дня внесения соответствующих изменений и/или дополнений, но существующие на день их внесения.

Уведомление Заемщика о таких изменениях и/или дополнениях, а также о дате вступления их в действие осуществляется путем размещения соответствующих объявлений в специально отведенных для информирования клиентов местах, расположенных в помещениях Банка, а также на сайте Банка www.sngb.ru.

Заемщик вправе обратиться в Банк с заявлением о получении уведомления об указанных изменениях, а также о дате вступления их в действие иным способом, согласованным между Банком и Заемщиком. (в редакции приказа от 06.06.2017 № 302-од/1)

9.2. Споры, возникающие при исполнении обязательств, вытекающих из Договора и настоящих Правил, Банк и Заемщик будут решать в претензионном порядке.

Претензии предъявляются письменной форме. Претензии к Банку предъявляются Заемщиком или его представителем лично или направляются с использованием средств почтовой связи.

Претензии рассматриваются Сторонами в течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения претензии.

9.2.1. Претензионный порядок не применяется в случае предъявления Банком требований по факту ненадлежащего и/или несвоевременного исполнения Заемщиком обязательств по возврату Кредита либо неисполнения иных обязанностей, предусмотренных Договором, и являющихся основанием для предъявления требования о досрочном взыскании оставшейся суммы Кредита вместе с причитающимися Процентами и (или) расторжении Договора. (в редакции приказа от 06.06.2017 № 302-од/1)

9.3. Иски Банка к Заемщику рассматриваются по подсудности и подведомственности, установленной Договором.

Иски Заемщика к Банку о защите прав потребителей предъявляются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.4. При заключении, исполнении, изменении, расторжении Договора, а также во всем ином, не предусмотренном настоящими Правилами и Договором, Банк и Заемщик руководствуются нормами действующего законодательства Российской Федерации, в том числе о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

Приложение 1

*(в редакции приказов от 11.05.2016 №222-од/1,
22.07.2016 №358-од/1, 09.02.2017 №055-од/1)*

Акт приема-передачи¹

подтверждающих документов по договору потребительского кредита (индивидуальные условия)

№ _____ от «__» _____ 20__ г.

г. _____

«__» _____ 20__ г.

Акционерное общество «Сургутнефтегазбанк», именуемое в дальнейшем «Банк», в лице _____, действующего (ей) на основании _____, и _____², именуемый в Договоре Заемщик/Заемщик 1³, а далее по тексту «Заемщик»⁴,

вместе именуемые «Стороны», подписали настоящий акт к **Договору потребительского кредита** от № _____ от «__» _____ 20__ г. № _____ (далее – Договор) о нижеследующем:

1. (редакция 1)⁵ Заемщик на основании п. 4.1 Договора передал Банку, а Банк принял следующие документы, подтверждающие исполнение условия по страхованию имущества, переданного в залог по договору, указанному в п. 10. Договора:

1.1. Копию страхового полиса от _____ 20__ года серии _____ номер _____, **срок действия с ____ г. по ____ г. (включительно).**

1.2. Копию квитанции, подтверждающей оплату суммы страхового взноса от _____ 20__ года № _____.

На основании п. 4.1 Договора со дня, следующего за днем подписания настоящего акта Сторонами и **по ____ г. (включительно)** размер процентов за пользование кредитом по Договору составляет ____ (____) процентов годовых, за исключением следующего: в случае досрочного прекращения или отказа Заемщика и (или) залогодателя от ранее заключенного договора страхования указанный в настоящем пункте размер Процентов за пользование Кредитом действует по день, когда Банк узнал о данном факте. (в редакции приказов от 11.05.2016 №222-од/1, 22.07.2016 №358-од/1)

1. (редакция 2)⁷ Заемщик на основании п. 4.1 Договора передал Банку, а Банк принял следующие документы, подтверждающие исполнение условия по личному страхованию от рисков, указанных в п. 4.1 Договора:

1.1. Копию страхового полиса от _____ 20__ года серии _____ номер _____, **срок действия с ____ г. по ____ г. (включительно).**

1.2. Копию квитанции, подтверждающей оплату суммы страхового взноса от _____ 20__ года № _____.

На основании п. 4.1 Договора со дня, следующего за днем подписания настоящего акта Сторонами и **по ____ г. (включительно)** размер процентов за пользование кредитом по Договору составляет ____ (____) процентов годовых, за исключением следующего: в случае досрочного прекращения или отказа Заемщика и (или) залогодателя от ранее заключенного договора страхования указанный в настоящем пункте

¹ Акт в прилагаемой редакции используется в случае предоставления кредита на условиях плавающей процентной ставки, размер которой зависит от исполнения Заемщиком условия по страхованию предмета залога/личному страхованию или условия о подтверждении целевого использования кредита (пункт 4.1 Договора в редакции 3 - 6). Акт оформляется при передаче Заемщиком документов, подтверждающих исполнение соответствующего условия.

² Указываются Фамилия Имя Отчество Заемщика полностью в полном соответствии с данными паспорта.

³ Указывается правильное наименование Заемщика (как в Договоре): Заемщик 1, Заемщик 2 и т.д.

⁴ Указываются Фамилия Имя Отчество того из Заемщиков, который осуществляет передачу документов. Если документы передаются несколькими Заемщиками - допускается оформления настоящего акта от лица одного из них.

⁵ Пункт 1 в редакции 1 включается по тексту акта, если размер процентов за пользование кредитом по желанию Заемщика поставлен в зависимость от исполнения или неисполнения Заемщиком условия по страхованию заложенного имущества.

⁶ Указывается последний день действия страхового полиса согласно п. 1.1 настоящего акта.

⁷ Пункт 1 в редакции 2 включается по тексту акта, если размер процентов за пользование кредитом по желанию Заемщика поставлен в зависимость от исполнения Заемщиком условия по личному страхованию.

размер Процентов за пользование Кредитом действует по день, когда Банк узнал о данном факте. (в редакции приказов от 11.05.2016 №222-од/1, 22.07.2016 №358-од/1)

1. (редакция 3)⁸ Заемщик на основании п. 4.1 Договора передал Банку, а Банк принял следующие документы, подтверждающие исполнение условия по страхованию имущества, переданного в залог по договору, указанному в п. 10. Договора, а также по личному страхованию от рисков, указанных в п. 4.1 Договора:

1.1. Копию страхового полиса от _____ 20__ года серии _____ номер _____, **срок действия с ____ . __. ____ г. по ____ . __. ____ г. (включительно).**

1.2. Копию квитанции, подтверждающей оплату суммы страхового взноса от _____ 20__ года № _____.

На основании п. 4.1 Договора со дня, следующего за днем подписания настоящего акта Сторонами и по ____ . __. ____ г. (включительно) размер процентов за пользование кредитом по Договору составляет ____ (____) процентов годовых, за исключением следующего: в случае досрочного прекращения или отказа Заемщика и (или) залогодателя от ранее заключенного договора страхования указанный в настоящем пункте размер Процентов за пользование Кредитом действует по день, когда Банк узнал о данном факте. (в редакции приказов от 11.05.2016 №222-од/1, 22.07.2016 №358-од/1)

1. (редакция 4)⁹ Заемщик на основании п. 4.1 Договора передал Банку, а Банк принял следующий документ, подтверждающий целевое использование кредита: оригинал _____ от _____ 20__ года № _____.

На основании п. 4.1 Договора со дня, следующего за днем подписания настоящего акта Сторонами размер процентов за пользование кредитом по Договору составляет ____ (____) процентов годовых.

2. Прочие условия: _____.

3. Настоящий акт является неотъемлемой частью Договора, составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон настоящего акта.

4. Приложения, являющиеся неотъемлемой частью настоящего акта:

4.1. Приложение № 1: _____

4.2. _____ Приложение № _____ 2

Подписи Сторон

Банк _____ Заемщик _____

⁸ Пункт 1 в редакции 3 включается по тексту акта, если размер процентов за пользование кредитом по желанию Заемщика поставлен в зависимость от исполнения Заемщиком условия по личному страхованию, а также от обязанности по страхованию имущества, переданного в залог.

⁹ Пункт 1 в редакции 4 включается по тексту акта, если размер процентов за пользование кредитом поставлен в зависимость от исполнения Заемщиком условия по подтверждению целевого использования кредита