

# Примерные условия договора банковского займа по розничным программам беззалогового кредитования

(с изменениями и дополнениями)

Настоящие примерные условия (далее – Примерный Договор) разработаны АО «Народный Банк Казахстана» (далее – Банк) для применения при заключении договора банковского займа в порядке, предусмотренном статьей 388 Гражданского кодекса Республики Казахстан, и определяют общие условия договора банковского займа по розничным программам беззалогового кредитования.

Договор с применением примерных условий заключается путем подписания между Банком и заемщиком (далее – Заемщик) договора банковского займа, содержащего отсылку к Примерному Договору и определяющего индивидуальные условия кредитования (далее – Индивидуальный Договор).

## 1. Общие условия Договора

1.1. Банк предоставляет Заемщику банковский заем (далее – Заем) на условиях, установленных Индивидуальным Договором и Примерным Договором в части, не противоречащей Индивидуальному Договору. Индивидуальный Договор и Примерный Договор являются неотъемлемыми частями друг друга и далее совместно именуются Договором.

Дата и место заключения Договора, его номер, данные Банка и Заемщика (далее совместно – Стороны), цель, сумма, валюта и срок Займа определяются Индивидуальным Договором.

1.2. За пользование Займом Заемщик уплачивает Банку вознаграждение в валюте Займа по фиксированной ставке, размер которой в годовых процентах, а также размер годовой эффективной ставки вознаграждения (далее – ГЭСВ) на дату заключения Договора указываются в Индивидуальном Договоре.

1.3. Способ погашения: путем пополнения текущего счета Заемщика, открытого в Банке и указанного в Индивидуальном Договоре (далее – Счет), и (или) других текущих счетов Заемщика, открытых в Банке, наличными деньгами через кассу или в безналичном порядке и безакцептного изъятия Банком денег с этого Счета и (или) других текущих счетов Заемщика, открытых в Банке, а также через транзитный счет Банка.

1.4. Метод погашения Займа определяется Индивидуальным Договором.

1.5. Очередность погашения задолженности по Займу: 1) сумма Займа (далее также – Основной долг); 2) сумма вознаграждения.

Сумма платежа по Договору, если она недостаточна для исполнения обязательств Заемщика по Договору, погашает задолженность в следующей очередности:

- 1) задолженность по Основному долгу;
- 2) задолженность по вознаграждению;
- 3) неустойка (штраф, пеня) в размере, определенном Индивидуальным Договором;
- 4) сумма Основного долга за текущий период платежей;
- 5) вознаграждение, начисленное за текущий период платежей;
- 6) издержки Банка по получению исполнения обязательств Заемщика по Договору.

По истечении 180 (ста восьмидесяти) последовательных календарных дней просрочки сумма платежа по Договору, если она недостаточна для исполнения обязательства Заемщика по Договору, погашает задолженность в следующей очередности:

- 1) задолженность по Основному долгу;
- 2) задолженность по вознаграждению;
- 3) сумма Основного долга за текущий период платежей;
- 4) вознаграждение, начисленное за текущий период платежей;
- 5) неустойка (штраф, пеня) в размере, определенном Индивидуальным Договором;
- 6) издержки Банка по получению исполнения обязательств Заемщика по Договору.

1.6. За нарушение сроков погашения Основного долга и (или) уплаты вознаграждения Заемщик уплачивает Банку неустойку (пени), порядок исчисления и размер которой указывается в Индивидуальном Договоре.

1.7. Полный перечень комиссий и иных платежей, а также их размеры, подлежащие взиманию в связи с выдачей и обслуживанием Займа, порядок, периодичность погашения Займа и уплаты вознаграждения указываются в Индивидуальном Договоре.

1.8. При наступлении просрочки исполнения обязательств Заемщика по Договору Банк уведомляет Заемщика в течение 30 (тридцати) календарных дней способом, предусмотренным Примерным Договором, о необходимости внесения платежей с указанием размера просроченной задолженности Заемщика по Договору и о последствиях невыполнения Заемщиком своих обязательств.

При неудовлетворении требований, указанных в уведомлении Банка, Банк вправе:

1) приостановить расходные операции по банковским счетам Заемщика, открытым в Банке, за исключением банковских счетов, приостановление расходных операций по которым не допускается согласно законодательству Республики Казахстан;

2) обратиться взыскание в бесспорном (безакцептном) порядке, установленном законодательством Республики Казахстан и Договором, на деньги, имеющиеся на любых банковских счетах Заемщика, в том числе открытых в других банках второго уровня, за исключением банковских счетов, если на них находятся деньги, на которые не допускается обращение взыскания согласно законодательству Республики Казахстан;

3) применить любые иные меры, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и Договором.

1.9. Срок действия Договора определяется Индивидуальным Договором.

1.10. Подписанием Индивидуального Договора Заемщик подтверждает, что предоставил Банку согласие Заемщика на предоставление Банком сведений о Заемщике, а также информации, связанной с исполнением Сторонами своих обязательств по Договору, в кредитные бюро и на предоставление кредитным бюро Банку кредитного отчета о Заемщике.

1.11. В случае возникновения вопросов, связанных с Договором, Заемщик вправе обратиться в Банк: 1) по почтовому адресу Банка – \_\_\_\_\_; 2) по электронному адресу Банка – \_\_\_\_\_; 3) посредством официального интернет-ресурса Банка – [www.halykbank.kz](http://www.halykbank.kz) (далее – веб-сайт Банка); 4) по телефону – \_\_\_\_\_.

1.12. Ответственность Сторон за нарушение обязательств по Договору:

1) за нарушение сроков возврата Займа и (или) уплаты вознаграждения Заемщик уплачивает неустойку (пени) в размере, предусмотренном Индивидуальным Договором;

2) за нецелевое использование Займа Банк вправе взыскать с Заемщика штраф в размере 10% (десять процентов) от суммы Займа, использованной не по целевому назначению. При этом Банк вправе предъявить сумму задолженности по Займу к досрочному взысканию;

3) за нарушение условий Договора Банк несет ответственность, предусмотренную законодательством Республики Казахстан.

## **2. Иные условия Договора**

2.1. График погашения Займа и уплаты вознаграждения (далее – График) и памятка для Заемщика по Договору (далее – Памятка) составляются и передаются Заемщику для подписания в день предоставления Займа.

В случае досрочного частичного погашения Займа, изменения ставки вознаграждения и (или) в иных случаях, когда в соответствии с законодательством Республики Казахстан требуется подписание нового Графика и Памятки, Банк составит, представит Заемщику для подписания и выдаст ему новый График и Памятку с учетом новых условий.

2.2. Заем предоставляется путем зачисления денег на Счет с последующим безакцептным изъятием со Счета одновременно комиссии за организацию Займа, размер которой установлен Индивидуальным Договором.

В случае досрочного погашения Займа, в том числе по требованию Банка, комиссии, уплаченные Заемщиком, возврату не подлежат.

2.3. Если Заемщик получает заработную плату и (или) пенсию через текущий счет Заемщика, доступ к которому осуществляется посредством платежной карточки (далее – карт-счет Заемщика), сумма Займа со Счета переводится на карт-счет Заемщика, указанный в Индивидуальном Договоре, не позднее рабочего дня, следующего за днем зачисления суммы Займа на Счет.

2.4. Датой предоставления Займа является дата зачисления денег на Счет, а датой возврата Займа будет являться дата погашения задолженности Заемщика по Договору перед Банком.

Дата предоставления Займа и дата его возврата принимаются за один день. Год принимается равным 360 дням, а месяц – равным 30 дням.

Вознаграждение начисляется на сумму остатка Основного долга.

2.5. Все обязательства Сторон по Договору должны исполняться в соответствующие рабочие дни. Если окончание срока исполнения обязательства приходится на нерабочий день, то днем окончания срока исполнения обязательства считается ближайший следующий за ним рабочий день.

2.6. Пролонгация сроков погашения Займа, определенных Договором, может быть произведена на основании решения уполномоченного органа Банка путем заключения дополнительного соглашения к Договору.

2.7. Заемщик уплачивает Банку комиссии за изменение условий Займа по инициативе Заемщика в размере предусмотренным Индивидуальным Договором.

2.8. Платежи по Договору осуществляются Заемщиком в отделениях Банка либо посредством дистанционного устройства самообслуживания до 18.00 часов Астанинского времени. Если платеж по Договору будет осуществлен после 18:00 часов Астанинского времени, такой платеж будет признаваться совершенным на следующий рабочий день.

### **3. Права и обязанности Сторон. Ограничения для Банка**

#### **3.1. Заемщик имеет право:**

3.1.1. досрочно вернуть Заем на основании письменного заявления:

1) в течение четырнадцати календарных дней с даты заключения Договора полностью с уплатой вознаграждения, начисленного Банком с даты предоставления Займа, без уплаты неустойки или иных видов штрафных санкций и комиссии за частичное (полное) досрочное погашение Займа (далее – комиссия за досрочное погашение), предусмотренной Индивидуальным Договором;

2) полностью или частично по истечении 6 (шесть) месяцев с даты получения Займа, выданного на срок до 1 (одного) года, и по истечении 1 (одного) года с даты получения Займа, выданного на срок свыше 1 (одного) года, с уплатой начисленного вознаграждения, без уплаты неустойки или иных видов штрафных санкций и комиссии за досрочное погашение;

3) полностью в период до 6 (шесть) месяцев с даты получения Займа, выданного на срок до 1 (одного) года, с уплатой начисленного и недополученного Банком вознаграждения за 6 (шесть) месяцев и комиссии за досрочное погашение;

4) полностью в период до 9 (девять) месяцев по программам кредитования «Народная», «Пенсионный кредит» и в период до 6 (шесть) месяцев по программе кредитования «Экспресс-кредит для неучастников зарплатного проекта», с даты получения Займа, выданного на срок свыше 1 (одного) года, с уплатой начисленного и недополученного Банком вознаграждения за 9 (девять) месяцев по программам кредитования «Народная», «Пенсионный кредит» и за 6 (шесть) месяцев по программе кредитования «Экспресс-кредит для неучастников зарплатного проекта» и комиссии за досрочное погашение;

5) полностью по истечении 9 (девять) месяцев по программам кредитования «Народная», «Пенсионный кредит» и 6 (шесть) месяцев по программе кредитования «Экспресс-кредит для неучастников зарплатного проекта» с даты получения Займа, выданного на срок свыше 1 (одного) года, с уплатой начисленного вознаграждения, без уплаты неустойки или иных видов штрафных санкций и комиссии за досрочное погашение;

6) частично по истечении 9 (девять) месяцев до 1 (одного) года по программам кредитования «Народная», «Пенсионный кредит» и 6 (шесть) месяцев до 1 (одного) года по программе кредитования «Экспресс-кредит для неучастников зарплатного проекта» с даты получения Займа, выданного на срок свыше 1 (одного) года, с уплатой начисленного вознаграждения и комиссии за досрочное погашение;

3.1.2. если дата погашения Основного долга и (или) уплаты вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, произвести оплату Основного долга и (или) вознаграждения в следующий за ним рабочий день без уплаты неустойки и иных видов штрафных санкций;

3.1.3. по письменному заявлению получить в срок не более 3 (трех) рабочих дней, безвозмездно, не чаще 1 (одного) раза в месяц в письменной форме информацию о распределении (на Основной долг, вознаграждение, комиссии, неустойки, штрафы и другие подлежащие уплате суммы) поступающих денег в счет погашения задолженности по Договору;

3.1.4. по письменному заявлению о частичном или полном досрочном возврате Банку предоставленных по Договору денег безвозмездно в срок не более 3 (трех) рабочих дней получить в письменной форме сведения о размере причитающейся к возврату суммы с разбивкой на Основной долг, вознаграждение, комиссии, неустойки, и иные виды штрафных санкций, а также другие подлежащие уплате суммы с указанием просроченных платежей;

3.1.5. в течение четырнадцати календарных дней с даты получения уведомления об изменении условий Договора в сторону их улучшения для Заемщика отказаться от предложенных Банком улучшающих условий в порядке, предусмотренном Договором;

3.1.6. при возникновении спорных ситуаций, связанных с Договором, письменно обратиться в Банк и получить ответ в сроки, установленные статьей 8 Закона Республики Казахстан от 12 января 2007 года «О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц»;

3.1.7. в течение тридцати календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства посетить Банк и представить письменное заявление, содержащее сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по Договору, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия Договора, в том числе связанных с:

изменением в сторону уменьшения ставки вознаграждения по Договору;

[изменением валюты суммы остатка основного долга по Займу на национальную валюту;]<sup>1</sup>  
отсрочкой платежа по основному долгу и (или) вознаграждению;

изменением метода погашения задолженности или очередности погашения задолженности, в том числе с погашением основного долга в приоритетном порядке;

изменением срока действия Договора;

прощением просроченного основного долга и (или) вознаграждения, отменой неустойки (штрафа, пени).

### **3.2. Банк имеет право:**

3.2.1. в одностороннем порядке изменять условия Договора в сторону их улучшения для Заемщика в случаях, предусмотренных пунктом 3 статьи 34 Закона Республики Казахстан «О банках и банковской деятельности в Республике Казахстан» (далее – Закон о банках), а также установленных Договором;

3.2.2. требовать от Заемщика досрочного возврата Займа и уплаты вознаграждения с погашением любой иной задолженности Заемщика по Договору в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан и Договором, в случаях:

1) предоставления Заемщиком недостоверной информации о своем финансовом состоянии, в том числе, если у юридического лица, собственником долей участия в уставном капитале которого является Заемщик, имеется просроченная задолженность перед Банком;

2) нарушения Заемщиком срока возврата очередной части Займа и (или) уплаты вознаграждения более чем на 40 (сорок) календарных дней;

3) нецелевого использования Заемщиком Займа с применением штрафа в размере 10% (десять процентов) от суммы Займа, использованной не по целевому назначению;

4) участия Заемщика в судебном разбирательстве в качестве ответчика с ценой иска, соразмерной остатку Основного долга;

5) обращения взыскания или наложения ареста на имущество Заемщика, включая деньги, находящиеся на банковских счетах Заемщика;

---

<sup>1</sup> В случае предоставления Займа в иностранной валюте.

б) возникновения подозрений в том, что деловые отношения между Банком и Заемщиком по Договору используются Заемщиком в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма;

7) наличия санкций в отношении Заемщика и (или) его аффилированных лиц, наложенных в соответствии с юрисдикцией любой страны (например, OFAC) или международной организации (включая, но не ограничиваясь, ФАТФ и ООН);

8) перехода Заемщика на обслуживание по зарплатным проектам в иные банки (получение заработной платы, пенсии через текущие счета, открытые в других банках), если Заемщик получает заработную плату, пенсию через текущий счет в Банке;

3.2.3. требовать от Заемщика исполнения обязательств по Договору;

3.2.4. в беспорном (безакцептном) порядке изымать деньги со Счета, а также любых других банковских счетов Заемщика, открытых в Банке, путем их прямого дебетования с использованием платежного ордера и (или) иных платежных документов в целях исполнения обязательств Заемщика по возврату Займа и уплаты вознаграждения согласно Графику. При этом изъятие может производиться Банком преждевременно, до наступления даты планового погашения, установленного Графиком, с последующим депонированием изъятых денег на текущем счете Заемщика, указанном в Индивидуальном Договоре, до наступления даты погашения. Без акцепта (согласия) Заемщика производить конвертацию денег по курсу Банка на дату конвертации, если иной курс не будет установлен Банком, в случае изъятия денег в валюте, отличной от валюты Займа.

3.2.5. уступать права (требования) по Договору третьим лицам, указанным в Законе о банках, в том числе коллекторским агентствам, без какого-либо на то согласия Заемщика;

При уступке Банком права (требования) по Договору третьему лицу требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям Банка с Заемщиком в рамках Договора, распространяются на правоотношения Заемщика с третьим лицом, которому уступлено право (требование).

3.2.6. передавать сведения о Заемщике и об условиях Договора, информацию, связанную с исполнением Сторонами своих обязательств по Договору, а также другую информацию, составляющую банковскую и иную охраняемую законодательством Республики Казахстан тайну, любым третьим лицам, включая коллекторские агентства;

3.2.7. при допущении Заемщиком просрочки исполнения своих обязательств по Договору Банк вправе привлекать коллекторские агентства для передачи им задолженности Заемщика по Договору на досудебные взыскание и урегулирование, а также для представительства Банка в суде и исполнительном производстве;

3.2.8. прекратить финансирование Заемщика и взыскать его задолженность по Договору в полном объеме, в том числе путем безакцептного изъятия денег, находящихся на банковских счетах Заемщика, в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан и Договором, и (или) путем обращения взыскания на имущество Заемщика, в случаях:

нарушения Заемщиком:

1) обязательств по предоставлению и (или) обеспечению предоставления Банку:

- надлежащим образом оформленных согласий на сбор и обработку персональных данных (далее – Согласия) Заемщика и иных субъектов персональных данных (далее – Субъекты);  
- актуальных и достоверных персональных данных Субъектов,

2) обязательств по принятию мер по предотвращению случаев:

- отзыва любого из предоставленных Банку Согласий;  
- оспаривания кем-либо их действительности;  
- признания недействительным любого из предоставленных Банку Согласий;  
- предъявления Субъектами требований об уничтожении, блокировании, обезличивании предоставленных Банку персональных данных Субъектов,

а также в случаях:

1) применения к Банку мер за нарушение законодательства о персональных данных вследствие нарушения Заемщиком обязательств по Договору, связанных с предоставлением и (или) обеспечением предоставления Банку Согласий и (или) персональных данных Субъектов, и (или)

2) нарушения Заемщиком обязательств по возмещению Банку расходов и убытков, понесенных им в результате применения таких мер.

3.2.9 направлять оповещения/уведомления при возникновении необходимости способом, предусмотренным пунктом 6.1 настоящего Договора.

### **3.3. Банк обязуется:**

3.3.1. в течение четырнадцати календарных дней с даты заключения Договора принять полное досрочное погашение задолженности по возврату Займа с уплатой начисленного вознаграждения и без уплаты неустойки или иных видов штрафных санкций и комиссий;

3.3.2. по заявлению Заемщика безвозмездно не чаще 1 (одного) раза в месяц представить в срок не более 3 (трех) рабочих дней в письменной форме информацию о распределении (на основной долг, вознаграждение, комиссии, неустойки, штрафы и иные виды штрафных санкций, а также другие подлежащие уплате суммы с указанием просроченных платежей) очередных поступающих денег в счет погашения задолженности по Договору;

3.3.3. по заявлению Заемщика о частичном или полном досрочном возврате Банку предоставленных по Договору денег безвозмездно в срок не более 3 (трех) рабочих дней сообщить ему размер причитающейся к возврату суммы с разбивкой на Основной долг, вознаграждение, комиссии, неустойки, штрафы и иные виды штрафных санкций, а также другие подлежащие уплате суммы с указанием просроченных платежей;

3.3.4. в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательств Заемщика по Договору уведомить Заемщика о необходимости внесения платежей с указанием размера просроченной задолженности Заемщика по Договору и последствиях невыполнения им своих обязательств способом, предусмотренным Примерным Договором, в том числе с использованием одного из следующих средств связи: телефонной, почтовой, факсимильной или электронной (в том числе путем передачи SMS-сообщения либо письма по электронной почте);

~~3.3.5. исключен до заключения договора уступки прав (требования) по Договору уведомить Заемщика (или его уполномоченного представителя) о возможности перехода прав (требований) третьему лицу, а также об обработке персональных данных Заемщика в связи с такой уступкой~~ способом, предусмотренным в Договоре либо не противоречащим законодательству Республики Казахстан;

3.3.6. при заключении договора, содержащего условия перехода права (требования) Банка по Договору и Дополнительным соглашениям третьему лицу (далее – договор уступки права требования), уведомить Заемщика (или его уполномоченного представителя):

до заключения договора уступки права требования о возможности перехода прав (требований) третьему лицу, а также об обработке персональных данных Заемщика в связи с такой уступкой способом, предусмотренным в Договоре либо не противоречащим законодательству Республики Казахстан;

о состоявшемся переходе права (требования) третьему лицу способом, предусмотренным в Договоре либо не противоречащим законодательству Республики Казахстан, в течение тридцати календарных дней со дня заключения договора уступки права требования с указанием назначения дальнейших платежей по погашению Займа третьему лицу (наименование и место нахождения лица, которому перешло право (требование) по Договору, полного объема переданных прав (требований), а также остатков просроченных и текущих сумм основного долга, вознаграждения, комиссий, неустойки (штрафа, пени) и других подлежащих уплате сумм;

3.3.7. рассмотреть письменное обращение Заемщика и предоставить письменный ответ в сроки, установленные ~~Законом Республики Казахстан «О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц»~~ статьей 8 Закона Республики Казахстан от 12 января 2007 года «О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц»;

3.3.8. уведомить Заемщика об изменении условий Договора в сторону их улучшения в порядке, предусмотренном Договором.

3.3.9. в течение пятнадцати календарных дней со дня получения письменного заявления Заемщика, предусмотренного статьей 36 Закона о банках, рассмотреть предложенные изменения в условия Договора и в письменной форме сообщить Заемщику о (об):

согласии с предложенными изменениями в условия Договора;

своих предложениях по изменению условий Договора;  
отказе в изменении условий Договора с указанием мотивированных обоснований причин такого отказа.

### **3.4. Банк не вправе:**

3.4.1. в одностороннем порядке изменять в сторону увеличения установленные на дату заключения Договора размеры и порядок расчета комиссий и иных платежей по обслуживанию Займа;

3.4.2. в одностороннем порядке вводить новые виды комиссий и иных платежей в рамках Договора;

3.4.3. взимать неустойку или иные виды штрафных санкций, если дата погашения Основного долга или вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, и уплата вознаграждения или Основного долга производится в следующий за ним рабочий день;

3.4.4. взимать неустойку или иные виды штрафных санкций, а также комиссию за досрочное погашение Займа, за исключением случаев частичного или полного досрочного погашения Основного долга до 6 (шести) месяцев с даты получения Займа, выданного на срок до 1 (одного) года, до 1 (одного) года с даты получения Займа, выданного на срок свыше 1 (одного) года;

3.4.5. изменять условия Договора в одностороннем порядке, за исключением следующих случаев их улучшения для Заемщика:

изменение в сторону уменьшения или полная отмена комиссий и иных платежей за оказание услуг, связанных с обслуживанием Займа;

изменение в сторону уменьшения или полная отмена неустойки (штрафа, пени);

изменение в сторону уменьшения ставки вознаграждения;

отсрочка и (или) рассрочка платежей по Договору.

Банк уведомляет Заемщика о применении улучшающих условий по Договору одним из способов, указанных в пункте 6.1 Примерного Договора, не менее чем за ~~14~~ (четыренадцать) календарных дней до предполагаемого введения их в действие.

В течение ~~14~~ (четырнадцати) календарных дней с даты получения уведомления Банка Заемщик вправе отказаться от предложенных Банком улучшающих условий по Договору полностью или частично, предоставив Банку письменный отказ от их применения.

Если в указанный срок Банк не получит от Заемщика письменный отказ от применения улучшающих условий по Договору, они будут считаться принятыми Заемщиком;

3.4.6. ограничивать Заемщика в выборе страховой организации, а также возлагать на Заемщика обязанность страховать свою жизнь и здоровье.

### **3.5. Заемщик обязуется:**

3.5.1. надлежащим образом исполнять свои обязательства по Договору;

3.5.2. после предоставления Займа и (или) его досрочного частичного погашения, и (или) изменения ставки вознаграждения, и (или) наступления иных случаев, когда в соответствии с законодательством Республики Казахстан требуется подписание Графика, в день представления Банком Графика подписать его и в соответствии с ним исполнять свои обязательства по Договору;

3.5.3. в случае нарушения обязательств по возврату Займа и (или) уплате вознаграждения уплачивать Банку неустойку (пени) в размере, определенном Индивидуальным Договором;

3.5.4. немедленно уведомлять Банк о наступлении обстоятельств, препятствующих надлежащему исполнению обязательств Заемщика по Договору, угрозе их нарушения;

3.5.5. не выступать гарантом (поручителем) по обязательствам третьих лиц, а также не совершать любые иные сделки, которые влекут увеличение обязательств Заемщика перед третьими лицами и (или) иным образом могут воспрепятствовать надлежащему исполнению обязательств Заемщика по Договору, не уступать свои права (требования) по Договору без предварительного письменного согласия Банка;

3.5.6. в случаях, предусмотренных Договором, по требованию Банка и в срок, указанный им досрочно вернуть Заем и уплатить причитающееся вознаграждение, комиссии, неустойки и любые иные суммы задолженности Заемщика по Договору;

3.5.7. в случае досрочного погашения Займа по истечении предоставленной Банком отсрочки по погашению Основного долга оплатить Основной долг и начисленное за период отсрочки, но не уплаченное на момент досрочного погашения вознаграждение;

3.5.8. предоставлять и обеспечить предоставление Банку по первому письменному требованию Банка:

1) надлежащим образом оформленных Согласий Заемщика и иных указанных Банком Субъектов;

2) актуальных и достоверных персональных данных Субъектов;

3.5.9. принимать меры по предотвращению случаев:

1) отзыва любого из предоставленных Банку Согласий;

2) оспаривания кем-либо их действительности;

3) признания недействительным любого из предоставленных Банку Согласий;

4) предъявления Субъектами требований об уничтожении, блокировании, обезличивании предоставленных Банку персональных данных Субъектов;

5) применения к Банку мер за нарушение законодательства о персональных данных вследствие нарушения Заемщиком обязательств, связанных с предоставлением и (или) обеспечением предоставления Банку Согласий и (или) персональных данных Субъектов;

3.5.10. возместить Банку любые понесенные им расходы и убытки в случае применения к Банку каких-либо мер за нарушение законодательства о персональных данных вследствие нарушения Заемщиком обязательств, связанных с предоставлением или обеспечением предоставления Банку Согласий и (или) персональных данных Субъектов.

#### **4. Разногласия и споры**

4.1. Разногласия и споры Сторон по Договору разрешаются Сторонами путем переговоров.

4.2. Если в результате переговоров разногласия и споры останутся неразрешенными, они разрешаются в суде по месту нахождения Банка или его филиала, по усмотрению Банка (договорная подсудность), с применением права Республики Казахстан.

#### **5. Конфиденциальность**

5.1. Каждая из Сторон обязуется сохранять конфиденциальность любой полученной от другой Стороны информации (в том числе о заключении и условиях Договора, а также любой другой информации, составляющей банковскую и иную охраняемую законодательством РК тайну). Любая передача такой информации третьим лицам, независимо от формы передачи, возможна с предварительного письменного согласия другой Стороны, за исключением случаев, предусмотренных Договором и законодательством Республики Казахстан.

5.2. Положения о конфиденциальности не распространяются на случаи:

1) уступки Банком прав и перевода долга по Договору;

2) предоставления Банком коллекторским агентствам информации по Займу в рамках, заключенных с коллекторскими агентствами договоров о взыскании задолженности Заемщика по Договору;

3) безакцептного изъятия Банком сумм задолженности Заемщика по Договору с банковских счетов Заемщика и в связи с этим предоставления третьим лицам необходимой информации;

4) предоставления Банком в кредитные бюро сведений о Заемщике и заключении Договора, а также иной необходимой информации и получения кредитных отчетов о Заемщике в порядке и на условиях, определенных законодательством Республики Казахстан;

5) иные случаи, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и Договором.

#### **6. Уведомления**

6.1. Любые уведомления, направляемые Банком Заемщику, признаются надлежаще оформленными и полученными Заемщиком, если они направляются одним из следующих способов:

посредством курьерской или почтовой службы;

по электронной почте;

по факсу;

по мобильной и иной телефонной связи;

путем размещения соответствующей информации в филиалах, подразделениях и (или) на веб-сайте Банка с учетом условий статьи 5 Примерного Договора.

6.2. Любые уведомления, направляемые Заемщиком Банку, считаются надлежаще оформленными и полученными Банком, если они направляются одним из следующих способов:

вручением уполномоченному работнику Банка под подпись о получении;

посредством курьерской или почтовой службы.

6.3. Датой получения адресатом уведомления признается:

для уведомлений, вручаемых лично или через курьерскую службу, – день получения с соответствующей отметкой надлежащего лица;

для уведомлений, которые отправляются Банку заказным письмом, – третий календарный день после отправки (по дате документа, выданного почтовой организацией при отправке);

для уведомлений, направленных факсом, – день отправки при условии наличия выписки факсимильного аппарата об успешном завершении отправки на номер факса;

для уведомлений, направленных по электронной почте, с использованием мобильной связи – день отправки (при наличии сообщения об отправке);

для уведомлений (голосовых оповещений) по мобильной и иной телефонной связи – дата и время звонка;

для уведомлений, размещенных в филиалах, подразделениях и (или) на веб-сайте Банка, — день размещения.

6.4. При изменении контактных данных, реквизитов Стороны, которые другая Сторона использует для отправки уведомления, Сторона, претерпевшая такие изменения, должна в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня изменений направить уведомление об этом другой Стороне либо, если Банком определено, что устного заявления об изменениях достаточно, сообщить необходимую информацию в службу контакт-центра Банка.

6.5. Банк не несет ответственности за неполучение или несвоевременное получение Заемщиком уведомлений Банка, вызванное изменением контактных данных и (или) реквизитов Заемщика, о которых Заемщик письменно не уведомил Банк согласно Примерному Договору.

6.6. Заемщик принимает на себя риски, связанные с использованием средств оперативной связи для целей отправки и (или) получения уведомлений, включая, но не ограничиваясь: риск мошенничества, неуполномоченного доступа к отправленной информации, неполучения или несвоевременного получения Заемщиком уведомлений, утраты информации до ее получения Заемщиком или Банком, вызванной сбоями в функционировании средств оперативной связи и (или) неполадками в работе оборудования, используемого для передачи или получения уведомлений.

6.7. Банк не несет ответственности за любые убытки Заемщика в случаях, указанных пунктом 6.6 Примерного Договора, если Заемщиком не будет доказано, что такие убытки явились результатом небрежности или умышленного неисполнения Банком своих обязанностей.

## **7. Порядок внесения изменений в условия Договора.**

### **Заключительные условия Договора**

7.1. Банк вправе вносить изменения и дополнения в Примерный Договор, которые вводятся в действие со дня их опубликования в печати, если в них не будет предусмотрено иное, и применяются к Индивидуальным Договорам, заключенным после введения в действие таких изменений и дополнений.

К Индивидуальным Договорам, заключенным до введения в действие изменений и дополнений в Примерный Договор, такие изменения и дополнения применяются в случае заключения между Банком и заемщиками дополнительных соглашений к Индивидуальным Договорам, за исключением изменений и дополнений, улучшающих условия Примерного Договора для Заемщика, которые Банк вправе вносить в одностороннем порядке, предусмотренном Примерным Договором.

7.2. Стороны конкретного Индивидуального Договора путем заключения к нему дополнительного соглашения вправе внести изменения и дополнения в условия Примерного Договора, которые будут применяться исключительно к отношениям Сторон из данного

конкретного Индивидуального Договора. Банк вправе внести изменения и дополнения в условия Примерного Договора в одностороннем порядке, предусмотренном Примерным Договором, в случае их улучшения для Заемщика, которые будут применяться исключительно к отношениям Сторон из данного конкретного Индивидуального Договора.

7.3. Условия Индивидуального Договора, в том числе условия его исполнения, могут быть изменены и дополнены Сторонами путем заключения дополнительного соглашения к нему, за исключением случаев их улучшения для Заемщика, установленных Примерным Договором, когда Банк вправе внести изменения и дополнения в одностороннем порядке, предусмотренном Примерным Договором.

7.4. Условия Договора, которые не определены Примерным Договором, устанавливаются Индивидуальным Договором.

В случае возникновения противоречий между Примерным Договором и Индивидуальным Договором, необходимо руководствоваться Индивидуальным Договором.

Отношения Сторон по Договору, не урегулированные Примерным Договором и Индивидуальным Договором, регулируются законодательством Республики Казахстан.

7.5. График и Памятка для Заемщика по Договору являются приложениями к Индивидуальному Договору.

7.6. Договор составляется на казахском и русском языках, каждый из которых имеет равную юридическую силу для Сторон. В случае противоречия между языковыми версиями Договора вопрос о приоритете при толковании его положений разрешается согласно Индивидуальному Договору.

7.7. В случае смерти Заемщика права и обязанности по Договору переходят к его правопреемникам.

## **8. Реквизиты и подписи Сторон**

Реквизиты и подписи Сторон указываются в Индивидуальном Договоре.