

# ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА В РОССИЙСКОМ НАЦИОНАЛЬНОМ КОММЕРЧЕСКОМ БАНКЕ

(публичное акционерное общество)

(утверждены Приказом Банка №433 от 25.06.2018 года)

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Анкета-заявление** – Анкета-заявление на предоставление потребительского кредита<sup>1</sup>, содержащая информацию о Заемщике/Заемщике и Созаемщике.

**Банк** – РОССИЙСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК (публичное акционерное общество). Место нахождения: Российская Федерация, Республика Крым, 295000, город Симферополь, улица Набережная имени 60–летия СССР, дом 34, тел. +7 3652 550-500; телефакс +7 3652 550-505, Контакт-центр 8 800 100 90 85 (звонок по России бесплатный). Генеральная лицензия на осуществление банковских операций №1354 выдана 20.05.2015 Банком России. Официальный сайт: [www.tncb.ru](http://www.tncb.ru).

**Заемщик/Заемщик и Созаемщик** – физическое (-ие) лицо (-а), заключившее (-ие) с Банком Кредитный договор.

**Задолженность** – возникшие в связи с Кредитным договором обязательства Заемщика/Заемщика и Созаемщика по уплате Банку: основного долга (суммы кредита), процентов, рассчитанных неустоек.

**Индивидуальные условия** – индивидуальные условия Кредитного договора по соответствующему виду потребительского кредита, составленные в виде таблицы, форма которой установлена Банком России, согласованные Банком и Заемщиком/Заемщиком и Созаемщиком индивидуально.

**Кредит** – денежные средства, предоставляемые Банком Заемщику/Заемщику и Созаемщику на условиях Кредитного договора в целях, не связанных с осуществлением Заемщиком/Заемщиком и Созаемщиком предпринимательской деятельности. Кредит может предоставляться в рублях Российской Федерации или иностранной валюте в соответствии с Индивидуальными условиями.

**Кредитный договор** – договор потребительского кредита, условия которого изложены в настоящих Общих условиях и Индивидуальных условиях договора потребительского кредита по соответствующему виду потребительского кредита, регулирующий отношения между Банком и Заемщиком/Заемщиком и Созаемщиком. Если Общие условия противоречат Индивидуальным условиям, применяются Индивидуальные условия.

**Нерабочие дни** - в рамках Кредитного договора нерабочими днями считаются субботы и воскресенья (далее – выходные дни), а также нерабочие праздничные дни, установленные Трудовым кодексом Российской Федерации, и те дни, на которые в силу норм действующего законодательства переносятся выходные дни. В случаях, когда в силу норм действующего законодательства выходной день объявлен рабочим днем, в дату погашения, приходящуюся на такой выходной день, действует режим рабочего дня.

**Общие условия** – настоящие Общие условия, установленные Банком в одностороннем порядке в целях многократного применения.

Банк вправе изменить Общие условия при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика/Заемщика и Созаемщика по Кредитному договору. При этом Банк в порядке, установленном п.п.7.6-7.7 настоящих Общих условий, обязан направить Заемщику/Заемщику и Созаемщику уведомление об изменении условий Кредитного договора, а в случае изменения размера предстоящих платежей также информацию о предстоящих платежах, и обеспечить доступ к информации об изменении условий Кредитного договора при обращении Заемщика/Заемщика и Созаемщика в Банк.

**Просроченная задолженность по кредиту** - возникшие в связи с исполнением Кредитного договора обязательства Заемщика/Заемщика и Созаемщика по уплате Банку суммы кредита (основного долга/ссудной задолженности), неисполненные Заемщиком/Заемщиком и Созаемщиком в сроки, предусмотренные Кредитным договором.

**Стороны** – совместное упоминание Банка и Заемщика/Заемщика и Созаемщика по тексту настоящих Общих условий.

**Счет**– банковский счет, открываемый Банком клиенту для учета операций, совершаемых исключительно с использованием банковской расчетной карты или ее реквизитов, на которую производится зачисление денежных средств, в том числе заработная плата, пенсионные выплаты и прочее.

**Текущий счет** – текущий счет в валюте Кредита наличными/Автокредита в Банке, на который может производиться зачисление кредитных средств и с которого осуществляется погашение задолженности по Кредиту наличными/Автокредиту при наличии соответствующего поручения Заемщика/Заемщика и Созаемщика.

## 2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Для рассмотрения Банком вопроса о возможности предоставления Кредита Заемщик/Заемщик и Созаемщик оформляет Анкету-заявление по форме, установленной Банком.

В случае если решение о заключении Кредитного договора не может быть принято Банком в присутствии Заемщика/Заемщика и Созаемщика, Банком на Анкете-заявлении о предоставлении потребительского кредита проставляется отметка о дате ее приема.

По результатам рассмотрения Анкеты - заявления Банк может отказать Заемщику/Заемщику и Созаемщику в заключении Кредитного договора без объяснения причин, если федеральными законами не предусмотрена

<sup>1</sup> Вид потребительского кредита определяется в Индивидуальных условиях..

обязанность Банка мотивировать отказ от заключения Кредитного договора. Информация об отказе от заключения Кредитного договора либо предоставления Кредита или его части направляется Банком в бюро кредитных историй в соответствии с Федеральным законом № 218-ФЗ от 30.12.2004 «О кредитных историях».

Банк извещает Заемщика/Заемщика и Созаемщика о принятом по результатам рассмотрения Анкеты-заявления решении по выдаче/отказе в выдаче Кредита способом, указанным Заемщиком/Заемщиком и Созаемщиком в Анкете-заявлении.

Рассмотрение Банком Анкеты-заявления о предоставлении потребительского кредита, иных документов Заемщика/Заемщика и Созаемщика и оценка его кредитоспособности осуществляются Банком бесплатно.

2.2. При принятии Банком положительного решения о предоставлении Заемщику/Заемщику и Созаемщику Кредита по результатам рассмотрения Анкеты-заявления, между Банком и Заемщиком/Заемщиком и Созаемщиком заключается Кредитный договор путем присоединения Заемщика/Заемщика и Созаемщика к настоящему Общим условиям посредством подписания Заемщиком/Заемщиком и Созаемщиком Индивидуальных условий.

2.3. Кредитный договор считается заключенным с даты, когда между Банком и Заемщиком/Заемщиком и Созаемщиком достигнуто согласие по всем положениям, изложенным в Индивидуальных условиях.

Заемщик/Заемщик и Созаемщик вправе сообщить Банку о своем согласии на получение Кредита на условиях, указанных в Индивидуальных условиях, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты предоставления ему Индивидуальных условий.

Заемщик/Заемщик и Созаемщик сообщает Банку о своем согласии получить Кредит путем предоставления в Банк подписанных Заемщиком/Заемщиком и Созаемщиком Индивидуальных условий в течение срока, установленного настоящим пунктом, на которых Банк проставляет отметку о дате их приема.

В течение срока, указанного в настоящем пункте, Банк не вправе изменять в одностороннем порядке предложенные Заемщику/Заемщику и Созаемщику Индивидуальные условия.

2.4. В случае получения Банком подписанных Заемщиком/Заемщиком и Созаемщиком Индивидуальных условий по истечении срока, установленного п.2.3 настоящих Общих условий, Кредитный договор не считается заключенным.

2.5. При заключении Кредитного договора Банк обязан предоставить Заемщику/Заемщику и Созаемщику информацию о суммах и датах платежей Заемщика/Заемщика и Созаемщика по Кредитному договору или порядке их определения с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга по Кредиту, и сумм, направляемых на погашение процентов в каждом платеже, а также общей суммы выплат Заемщика/Заемщика и Созаемщика в течение срока действия Кредитного договора, определенной исходя из условий Кредитного договора, действующих на дату заключения Кредитного договора (далее - График платежей). В случае изменения размера предстоящих платежей Банк предоставляет Заемщику/Заемщику и Созаемщику обновленный График платежей при личном обращении его в Банк, способом указанным в п.7.6 настоящих Общих условий Кредитного договора или путем использования дистанционных каналов связи, в том числе по электронной почте Заемщика/Заемщика и Созаемщика, указанной в п.п. 19, 19.1 Индивидуальных условий или заявлении, оформленном в Интернет-банке.

2.6. Банк вправе отказаться от предоставления Заемщику/Заемщику и Созаемщику в соответствии со ст. 821 Гражданского Кодекса Российской Федерации предусмотренного Индивидуальными условиями Кредита полностью или частично при наличии обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что предоставленная Заемщику/Заемщику и Созаемщику сумма не будет возвращена в срок.

2.7. Информация о расходах Заемщика/Заемщика и Созаемщика и полной стоимости Кредита представляется в Индивидуальных условиях.

2.8. В случае если сумма Кредита, установленная Индивидуальными условиями, составляет 100 000 (Сто тысяч) рублей и более или в эквивалентной сумме в иностранной валюте, рассчитанной по курсу Банка России на дату обращения Заемщика/Заемщика и Созаемщика за предоставлением Кредита, и в течение 1 (Одного) года общий размер платежей по всем имеющимся у Заемщика/Заемщика и Созаемщика на дату обращения в Банк за предоставлением Кредита обязательствам по кредитным договорам, договорам займа, включая платежи по предоставляемому потребительскому кредиту, будет превышать 50 (Пятьдесят) процентов годового дохода Заемщика/Заемщика и Созаемщика, для Заемщика/Заемщика и Созаемщика существует **риск неисполнения им обязательств** по Кредитному договору и применения к нему штрафных санкций, установленных Кредитным договором.

### 3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КРЕДИТА

3.1. Кредит предоставляется Банком при условии предоставления Заемщиком/Заемщиком и Созаемщиком всех необходимых для оформления Кредита документов.

3.2. Кредит предоставляется в безналичной форме путем перечисления всей суммы Кредита на Текущий счет/Счет, открытый на имя Заемщика в Банке, указанный в Индивидуальных условиях. В случае если Индивидуальными условиями предусмотрено открытие Банком Заемщику Текущего счета, все операции по такому счету, связанные с исполнением обязательств по Кредитному договору, включая открытие счета, выдачу Заемщику и зачисление на счет Заемщика Кредита, осуществляются Банком бесплатно.

3.3. Датой предоставления Кредита является дата зачисления Банком денежных средств на Текущий счет/Счет.

#### **4. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ПОГАШЕНИЯ КРЕДИТА**

##### **4.1. Начисление процентов за пользование Кредитом и расчет ежемесячных платежей. Дата погашения**

4.1.1. Проценты за пользование Кредитом начисляются Банком на остаток задолженности по основному долгу, начиная с даты, следующей за датой предоставления Кредита, по дату фактического возврата Кредита включительно, из расчета процентной ставки, указанной в Индивидуальных условиях, и фактического количества дней пользования Кредитом.

4.1.2. Увеличение Банком в одностороннем порядке процентной ставки за пользование Кредитом не допускается. Банк вправе уменьшить в одностороннем порядке постоянную процентную ставку за пользование Кредитом. При этом Банк в порядке, установленном в п.п. 7.6.-7.7 настоящих Общих условий, обязан направить Заемщику/Заемщику и Созаемщику уведомление об изменении условий Кредитного договора, а также предоставить Заемщику информацию о предстоящих платежах при личном его обращении в Банк.

4.1.3. Базой для начисления процентов по Кредиту является фактическое количество календарных дней в году (365 или 366 дней).

4.1.4. Погашение задолженности по основному долгу и начисленным процентам за пользование Кредитом осуществляется в соответствии с Графиком платежей, в порядке, установленном п.п. 4.2.1, 4.2.2 настоящих Общих условий и законодательством Российской Федерации, аннуитетными платежами – ежемесячными равными (за исключением последнего платежа, а также случая, указанного в п. 4.1.6 настоящих Общих условий, в отношении первого платежа) платежами по Кредиту, включающими в себя:

- сумму части основного долга по Кредиту;
- сумму процентов за пользование Кредитом, начисленных на остаток задолженности по основному долгу на дату погашения.

4.1.5. Размер ежемесячного аннуитетного платежа, а также размер последнего платежа указываются Банком в Индивидуальных условиях. Последний платеж рассчитывается как сумма остатка основного долга по Кредиту и процентов, начисленных на этот остаток по дату фактического возврата Кредита включительно. Информация о размере последнего платежа на дату фактического возврата Кредита может быть предоставлена Заемщику/Заемщику и Созаемщику Банком при личном обращении Заемщика/Заемщика и Созаемщика в Банк, перед внесением последнего платежа в счет возврата основной суммы кредита и процентов в полном объеме, а также в SMS-сообщении (в случае заключения между Банком и Заемщиком/Заемщиком и Созаемщиком договора о предоставлении Заемщику/Заемщику и Созаемщику услуги «SMS-банкинг»).

4.1.6. В случае, если календарное число месяца, в которое осуществляется ежемесячный аннуитетный платеж, указанное в п. 4.2.1 настоящих Общих условий, отлично от календарного числа месяца фактического предоставления Кредита, первый платеж состоит только из процентов, начисленных на сумму задолженности Заемщика/Заемщика и Созаемщика по Кредиту за первый процентный период, рассчитанный в соответствии с п. 4.1.7 настоящих Общих условий.

4.1.7. Под «процентным периодом» понимается период, за который начисляются проценты на оставшуюся основную сумму кредита Заемщика/Заемщика и Созаемщика по Кредиту.

Первый процентный период начинается с даты, следующей за датой предоставления Кредита, и заканчивается датой первого ежемесячного платежа (включительно), указанного в Графике платежей. Последующие процентные периоды начинаются с даты, следующей за датой окончания предыдущего процентного периода, и заканчиваются в число каждого следующего календарного месяца, указанное в Индивидуальных условиях. Последний процентный период заканчивается датой возврата Кредита, рассчитанной в соответствии с Индивидуальными условиями, либо датой полного досрочного погашения Задолженности в полном объеме.

##### **4.2. Плановое погашение**

4.2.1. Оплата Заемщиком/Заемщиком и Созаемщиком ежемесячных аннуитетных платежей и последнего платежа осуществляется ежемесячно в число, указанное в п. 6 Индивидуальных условий (далее – Дата погашения):

- а) путем внесения наличных денежных средств в кассу подразделения Банка в размере ежемесячного аннуитетного платежа в Дату погашения в течение рабочего времени подразделения Банка;
- б) безналично, путем перевода с Текущего счета в счет погашения ежемесячного аннуитетного платежа, а также путем перевода денежных средств со Счета и/или иных счетов, открытых на имя Заемщика/Заемщика и Созаемщика в Банке. При этом Заемщик/Заемщик и Созаемщик обязан обеспечить наличие денежных средств в размере ежемесячного аннуитетного платежа на Текущем счете/Счете не позднее 20:00 часов местного времени Даты погашения.
- в) иными способами в соответствии с законодательством Российской Федерации.

При этом исполнение денежного обязательства по Кредитному договору в населенном пункте по месту нахождения Заемщика/Заемщика и Созаемщика, указанному в Индивидуальных условиях, осуществляется бесплатно способами, указанными в п.п. а) и б) настоящего пункта Общих условий Кредитного договора.

4.2.2. При отсутствии в одном из месяцев погашения Кредита даты, соответствующей Дате погашения, Датой погашения в этом месяце считается последний день месяца.

В случае если Дата погашения приходится на нерабочий день, датой погашения считается первый рабочий день, следующий за нерабочим днем. В случаях, когда в силу норм действующего законодательства Российской

Федерации выходной день объявлен рабочим днем, в дату погашения, приходящуюся на такой выходной день, действует режим рабочего дня.

4.2.3. В случае если Заемщик/Заемщик и Созаемщик выбрал безналичный способ оплаты платежей в погашение Задолженности по Кредитному договору:

4.2.3.1. При внесении на Текущий счет суммы очередного платежа до Даты погашения, внесенные денежные средства учитываются на Текущем счете до наступления очередной Даты погашения. При этом досрочного погашения Задолженности по Кредитному договору не производится.

4.2.3.2. В случае если платеж, внесенный на Текущий счет в счет погашения ежемесячного платежа по Кредитному договору, превышает размер очередного платежа, сумма превышения (после списания очередного платежа) учитывается на указанном Текущем счете. При этом досрочного погашения Задолженности по Кредитному договору не производится.

4.2.3.3. В случае если расходные операции по Текущему счету/Счету приостановлены по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации, Заемщик/Заемщик и Созаемщик не освобождается от исполнения обязательств по Кредитному договору.

4.2.4. Любые суммы в валютах, отличных от валюты Кредита, полученные Банком любыми способами в качестве исполнения обязательств Заемщика/Заемщика и Созаемщика по Кредитному договору, конвертируются по курсу, установленному Банком на дату осуществления конвертации.

4.2.5. Заемщик/Заемщик и Созаемщик имеет возможность получать сведения о сумме и дате погашения очередного платежа по кредиту, а при наличии просроченной задолженности, также о сумме просроченной задолженности по Кредиту на свой мобильный телефон при помощи услуги системы «SMS-банкинг» (в случае заключения между Банком и Заемщиком/Заемщиком и Созаемщиком договора о предоставлении Заемщику услуги «SMS-банкинг»).

### **4.3. Досрочное погашение Кредита по инициативе Заемщика/Заемщика и Созаемщика**

4.3.1. Заемщик/Заемщик и Созаемщик вправе отказаться от получения Кредита полностью или частично, уведомив об этом Банк до истечения установленного в Индивидуальных условиях срока его предоставления.

4.3.2. Заемщик/Заемщик и Созаемщик в течение 14 (Четырнадцать) календарных дней с даты получения Кредита имеет право досрочно вернуть всю сумму Кредита без предварительного уведомления Банка с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

4.3.3. Заемщик/Заемщик и Созаемщик в течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты получения Кредита, предоставленного с условием использования Заемщиком/Заемщиком и Созаемщиком полученных средств на определенные цели, имеет право вернуть досрочно Банку всю сумму Кредита или ее часть без предварительного уведомления Банка с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

4.3.4. Кроме случаев, указанных в п.п. 4.3.2 и 4.3.3 настоящих Общих условий Заемщик/Заемщик и Созаемщик имеет право вернуть досрочно Банку всю сумму полученного Кредита или ее часть, уведомив об этом Банк не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до планируемой даты досрочного возврата Кредита или его части посредством предоставления письменного заявления по форме, установленной Банком, о намерении осуществить досрочный возврат Кредита в подразделении Банка.

4.3.5. В случае досрочного возврата всей суммы Кредита или ее части Заемщик/Заемщик и Созаемщик обязан уплатить Банку проценты по Кредитному договору на возвращаемую сумму Кредита включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы Кредита или ее части.

4.3.6. При досрочном возврате Заемщиком/Заемщиком и Созаемщиком всей суммы Кредита или ее части в соответствии с п. 4.3.4. настоящих Общих условий Банк в течение 5 (пяти) календарных дней со дня получения уведомления исходя из досрочно возвращаемой суммы Кредита обязан произвести расчет суммы основного долга и процентов за фактический срок пользования Кредитом, подлежащих уплате Заемщиком/Заемщиком и Созаемщиком на день уведомления Банка о таком досрочном возврате, и предоставить указанную информацию. В случае, если условиями Кредитного договора предусмотрены открытие и ведение Текущего Счета/Счета Заемщика/Заемщика и Созаемщика в Банке, Банк предоставляет Заемщику/Заемщику и Созаемщику также информацию об остатке денежных средств на его Текущем счете/Счете.

4.3.7. Досрочное (полное/частичное) погашение Кредита может осуществляться Заемщиком/Заемщиком и Созаемщиком способами, указанными в п. 4.2.1. настоящих Общих условий.

В случае осуществления досрочного погашения кредита безналично, Заемщик/Заемщик и Созаемщик оформляет соответствующее поручение Банку по установленной Банком форме.

4.3.8. Частичное досрочное погашение Кредита возможно как с сокращением суммы ежемесячного аннуитетного платежа, так и с сокращением срока погашения Кредита до его полного погашения.

При осуществлении частичного досрочного погашения Кредита с сокращением срока погашения Кредита Банк производит перерасчет срока погашения Кредита и последнего платежа, исходя из нового остатка ссудной задолженности, при этом размер ежемесячного аннуитетного платежа по Кредиту не изменяется.

При осуществлении частичного досрочного погашения Кредита с уменьшением размера ежемесячного аннуитетного платежа Банк в соответствии с Кредитным договором производит перерасчет размера ежемесячного аннуитетного платежа и последнего платежа, исходя из нового остатка ссудной задолженности, при этом срок погашения Кредита не изменяется.

4.3.9. При досрочном возврате Заемщиком/Заемщиком и Созаемщиком части Кредита в Договор вносятся соответствующие изменения (в соответствии с пунктом 2 статьи 434 Гражданского Кодекса Российской Федерации) путем обмена Сторонами документами (предоставление Заемщиком/Заемщиком и Созаемщиком в Банк заявления, указанного в п. 4.3.4 настоящих Общих условий, и направления Банком Заемщику/Заемщику и Созаемщику указанного в настоящем пункте информационного письма о новом размере полной стоимости Кредита и Графика платежей).

Банк предоставляет Заемщику/Заемщику и Созаемщику указанное информационное письмо одним из следующих способов, согласно заявлению, указанному в п. 4.3.4 настоящих Общих условий:

- при личной явке Заемщика/Заемщика и Созаемщика в Банк;
- путем использования дистанционных каналов связи, в том числе по электронной почте

Заемщика/Заемщика и Созаемщика, указанной в п.п. 19, 19.1 Индивидуальных условий или заявлении, оформленном в Интернет-банке.

Изменение Кредитного договора в порядке, установленном настоящим пунктом, признается совершенным надлежащим образом.

4.3.10. Досрочный возврат части Кредита не влечет за собой необходимость изменения договоров, обеспечивающих исполнение обязательств Заемщика/Заемщика и Созаемщика по Кредитному договору<sup>2</sup>.

#### **4.4. Взаимодействие Заемщика/Заемщика и Созаемщика и Банка при неисполнении или ненадлежащем исполнении Заемщиком/Заемщиком и Созаемщиком обязательств по Кредитному договору**

4.4.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Заемщиком/Заемщиком и Созаемщиком обязательств по возврату суммы Кредита и/или уплате процентов за пользование Кредитом на условиях, установленных Кредитным договором, Заемщик/Заемщик и Созаемщик обязан заплатить Банку неустойку в размере, установленном в Индивидуальных условиях, исчисленную за период с даты возникновения просроченной задолженности по дату ее погашения Заемщиком/Заемщиком и Созаемщиком (включительно).

4.4.1.1. Банк вправе уменьшить в одностороннем порядке размер неустойки или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе от взимания неустойки при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика/Заемщика и Созаемщика по Кредитному договору. При этом Банк в порядке, установленном в п.п. 7.6-7.7 настоящих Общих условий, обязан направить Заемщику/Заемщику и Созаемщику уведомление об изменении условий Кредитного договора, а также информацию о предстоящих платежах и обеспечить предоставление информации об изменении условий Кредитного договора при обращении Заемщика/Заемщика и Созаемщика в Банк.

4.4.1.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Заемщиком/Заемщиком и Созаемщиком обязательств по возврату суммы Кредита и/или уплате процентов за пользование кредитом на условиях, установленных Кредитным договором, Заемщик/Заемщик и Созаемщик обязан заплатить Банку неустойку в размере, установленном п. 12 Индивидуальных условий, исчисленную за период с даты возникновения просроченной задолженности по дату ее погашения Заемщиком/Заемщиком и Созаемщиком (включительно). При этом размер неустойки за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком/Заемщиком и Созаемщиком обязательств по возврату Кредита и/или уплате процентов на сумму Кредита не может превышать 20 (Двадцать) процентов годовых.

4.4.2. При нарушении требований п. 4.2.1 настоящих Общих условий Кредитного договора Заемщик/Заемщик и Созаемщик до наступления следующей (ближайшей) даты погашения обязан погасить (в том числе путем внесения денежных средств на Текущий счет/Счет):

- просроченную часть задолженности, включающую в себя часть основного долга, начисленные проценты за пользование кредитом;
- проценты за пользование кредитом, начисленные на просроченную часть основного долга;
- сумму неустойки.

4.4.3. В случае если сумма внесенного/произведенного платежа недостаточна для оплаты ежемесячного аннуитетного платежа, установленного в Индивидуальных условиях, в полном объеме, а также при возникновении/наличии просроченной задолженности, сумма внесенного Заемщиком/Заемщиком и Созаемщиком платежа направляется в погашение:

- в первую очередь – задолженности по процентам;
- во вторую очередь – задолженности по основному долгу;
- в третью очередь – неустойки в размере, определенном Индивидуальными условиями;
- в четвертую очередь – процентов, начисленных за текущий период платежей;
- в пятую очередь – суммы основного долга за текущий период платежей;
- в шестую очередь – иных платежей, предусмотренных законодательством Российской Федерации о потребительском кредите и Кредитным договором.

4.4.4. Банк вправе потребовать полного досрочного возврата всей суммы выданного Кредита, уплаты начисленных процентов и неустоек в следующих случаях:

<sup>2</sup> При наличии обеспечения в соответствии с условиями потребительского кредита.

- при нарушении Заемщиком/Заемщиком и Созаемщиком сроков возврата основной суммы долга и/или уплаты процентов по Кредитному договору продолжительностью (общей непрерывной продолжительностью) более чем 60 (Шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (ста восьмидесяти) календарных дней Банк вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы Кредита вместе с причитающимися процентами и (или) расторжения Кредитного договора, уведомив об этом Заемщика/Заемщика и Созаемщика способом, установленным в пунктах 7.6-7.7. настоящих Общих условий; срок возврата оставшейся суммы Кредита 30 (Тридцать) календарных дней с даты направления Банком уведомления;
- при неисполнении Заемщиком/Заемщиком и Созаемщиком условий Кредитного договора о целевом использовании Кредита, указанном в Индивидуальных условиях Кредитного договора, в случае если Кредит предоставлен на определенные цели;
- при нарушении Заемщиком/Заемщиком и Созаемщиком обязательств, предусмотренных Разделом 5 настоящих Общих условий;
- в других случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

Требование о досрочном возврате Кредита и уплате начисленных процентов за пользование Кредитом, неустоек, иных платежей в соответствии с Кредитным договором направляется Заемщику/Заемщику и Созаемщику заказным письмом с уведомлением по адресу регистрации Заемщика/Заемщика и Созаемщика, указанному в Индивидуальных условиях Кредитного договора, либо по новому адресу регистрации Заемщика/Заемщика и Созаемщика, сообщенному Заемщиком/Заемщиком и Созаемщиком Банку в соответствии с п. 5.1.6 и п. 7.7. настоящих Общих условий Кредитного договора.

4.4.5. При предъявлении Банком письменного требования о досрочном исполнении Заемщиком/Заемщиком и Созаемщиком обязательств по Кредитному договору по основаниям, предусмотренным п. 4.4.4 настоящих Общих условий Кредитного договора, Заемщик/Заемщик и Созаемщик обязан досрочно вернуть Кредит, уплатить начисленные проценты за пользование Кредитом, и неустойки, произвести иные платежи в соответствии с Кредитным договором не позднее 14 (Четырнадцать) календарных дней (включительно) с даты направления Банком указанного требования.

4.4.6. Информация о наличии просроченной задолженности по Кредитному договору направляется Банком Заемщику/Заемщику и Созаемщику бесплатно способом, установленным п. 7.6. настоящих Общих условий в срок, не позднее 7 (Семи) дней с даты возникновения просроченной задолженности.

4.4.7. При неисполнении Заемщиком/Заемщиком и Созаемщиком требования Банка о досрочном погашении задолженности по Кредитному договору в сроки, установленные п.п. 4.4.4 и 4.4.5 настоящих Общих условий, сумма основного долга и процентов, начисленных на сумму основного долга, в соответствии с Кредитным договором считается просроченной и на нее начисляются неустойки, предусмотренные Кредитным договором.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАЕМЩИКА/ЗАЕМЩИКА И СОЗАЕМЩИКА И БАНКА**

### **5.1. Заемщик обязуется:**

5.1.1. Надлежащим образом осуществлять погашение задолженности по Кредитному договору, в том числе, в порядке и сроки, установленные Кредитным договором:

- осуществить возврат суммы Кредита в полном объеме;
- уплачивать проценты за пользование Кредитом за весь фактический срок пользования Кредитом, начисляемые Банком, начиная с даты, следующей за датой фактического предоставления Кредита, по дату фактического возврата Кредита включительно;
- уплачивать неустойки, предусмотренные Кредитным договором.

5.1.2. Использовать Кредит на цели, установленные Кредитным договором и указанные в Индивидуальных условиях, в случае если Кредит предоставлен при условии его целевого использования.

5.1.3. При предъявлении Банком письменного требования о досрочном исполнении Заемщиком/Заемщиком и Созаемщиком обязательств по Кредитному договору по основаниям, предусмотренным нормами законодательства Российской Федерации и п. 4.4.4 настоящих Общих условий договора, досрочно вернуть Кредит, уплатить начисленные проценты за пользование Кредитом и неустойки, иные платежи в соответствии с Кредитным договором в установленные п.п. 4.4.4 и 4.4.5 настоящих Общих условий сроки.

5.1.4. По требованию Банка предъявить в Банк (в подразделение, выдавшее Кредит) документ, подтверждающий размер получаемого дохода за последние три календарных месяца.

5.1.5. Письменно уведомить Банк в пятидневный срок с даты возникновения следующих обстоятельств и предоставить подтверждающие документы:

- о возбуждении в отношении Заемщика/Заемщика и Созаемщика уголовного дела;
- о возбуждении в отношении Заемщика/Заемщика и Созаемщика гражданских дел, способных повлиять на исполнение обязательств по Кредитному договору;

– а также об иных обстоятельствах, способных повлиять на выполнение обязательств по Кредитному договору.

5.1.6. Уведомить Банк об изменении контактной информации, используемой для связи с Заемщиком/Заемщиком и Созаемщиком, а также об изменении способа посредством личного обращения в Банк.

5.1.7. Знакомиться с условиями действующих Общих условий, о которых Банк уведомляет путем публичного оповещения: размещения информации в подразделениях Банка и/или на официальном web-сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.rncb.ru](http://www.rncb.ru).

## **5.2. Заемщик/Заемщик и Созаемщик имеет право:**

5.2.1. Осуществлять полное или частичное досрочное исполнение денежных обязательств по Кредитному договору в течение всего срока действия Кредитного договора с учетом положений, изложенных в п. 4.3 настоящих Общих условий.

5.2.2. Обращаться в Банк с целью получения сведений по Кредиту в рамках Кредитного договора.

5.2.3. После предоставления Кредита получать по запросу 1 (Один) раз в месяц бесплатно и любое количество раз за плату информацию, указанную п. 5.3.2 настоящих Общих условий.

## **5.3. Банк обязуется:**

5.3.1. При наличии соответствующего поручения Заемщика/Заемщика и Созаемщика в случае возникновения у Заемщика/Заемщика и Созаемщика просроченной задолженности по Кредитному договору списывать денежные средства в размере просроченной задолженности, процентов на сумму просроченной задолженности и неустоек с любых счетов Заемщика/Заемщика и Созаемщика, открытых в Банке, в соответствии с условиями Кредитного договора.

5.3.2. После заключения Кредитного договора Банк обязан обеспечить доступ Заемщика/Заемщика и Созаемщика при обращении Заемщика/Заемщика и Созаемщика в Банк или направлять Заемщику/Заемщику и Созаемщику в порядке, установленном п.п.7.6-7.7 настоящих Общих условий, следующие сведения:

– размер текущей задолженности Заемщика/Заемщика и Созаемщика перед Банком по Кредитному договору;

– даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Заемщика/Заемщика и Созаемщика по Кредитному договору.

## **5.4. Банк имеет право:**

5.4.1. В случае согласия Заемщика/Заемщика и Созаемщика передать свои права и обязанности по Кредитному договору в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации третьему лицу: физическому или юридическому лицу как имеющему, так и не имеющему лицензию на осуществление банковской деятельности.

5.4.2. Потребовать от Заемщика/Заемщика и Созаемщика полного досрочного исполнения обязательств по Кредитному договору путем предъявления письменного требования о досрочном возврате суммы Кредита и уплаты процентов за пользование Кредитом, а также рассчитанных сумм неустоек, иных платежей в соответствии с Кредитным договором в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и п. 4.4.4 настоящих Общих условий договора.

5.4.3. В течение срока действия Кредитного договора осуществлять проверку подлинности сведений, сообщенных Заемщиком/Заемщиком и Созаемщиком при оформлении документов на предоставление Кредита, а также сообщаемых Банку в период действия Кредитного договора (включая сведения о финансовом положении Заемщика/Заемщика и Созаемщика).

## **6. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИСПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО КРЕДИТНОМУ ДОГОВОРУ.**

6.1. Исполнение обязательств Заемщика/Заемщика и Созаемщика по Кредитному договору может обеспечиваться способами, предусмотренными законодательством Российской Федерации.

6.2. Вид обеспечения и требования к такому обеспечению устанавливаются в Индивидуальных условиях в зависимости от вида потребительского кредита.

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ КРЕДИТНОГО ДОГОВОРА И ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

7.1. Кредитный договор считается заключенным с даты подписания Заемщиком/Заемщиком и Созаемщиком Индивидуальных условий и действуют до полного исполнения Банком и Заемщиком/Заемщиком и Созаемщиком своих обязательств по Кредитному договору.

7.2. Предоставление сведений третьим лицам может быть осуществлено в порядке и случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

7.3. Банк не несет ответственности за невыполнение или несвоевременное выполнение условий Кредитного договора в случае технических сбоев (отключения/повреждения электропитания и сетей связи, обслуживаемых или эксплуатируемых третьими лицами, сбоев программного обеспечения, технических сбоев в работе Платежных систем), некорректного/неполного указания Заемщиком/Заемщиком и Созаемщиком реквизитов при перечислении средств на Текущий счет/Счет, возникновения обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), а также невыполнения (нарушения) Заемщиком/Заемщиком и Созаемщиком требований Кредитного договора.

7.4. Общие условия составлены и подлежат толкованию в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.5. Споры по искам Заемщика/Заемщика и Созаемщика к Банку о защите прав потребителей предъявляются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В Индивидуальных условиях по соглашению Сторон может быть изменена территориальная подсудность дела по иску Банка к Заемщику/Заемщику и Созаемщику, который возник или может возникнуть в будущем в любое время до принятия дела судом к своему производству, за исключением случаев, установленных федеральными законами. При изменении территориальной подсудности в Индивидуальных условиях Стороны обязаны определить суд, к подсудности которого будет отнесен спор по иску Банка, в пределах субъекта Российской Федерации по месту нахождения Заемщика/Заемщика и Созаемщика, указанному в Индивидуальных условиях, или по месту получения Заемщиком/Заемщиком и Созаемщиком оферты (предложения заключить договор) Банка.

7.6. Для того чтобы сообщение одной из Сторон в адрес другой Стороны имело юридическую силу (считалось полученным), такое сообщение должно направляться в письменной форме:

- Банку – по адресу подразделения Банка, выдавшего Кредит, указанному в Индивидуальных условиях Кредитного договора;
- Заемщику/Заемщику и Созаемщику – по адресам, указанным в Индивидуальных условиях Кредитного договора или по адресу, сообщенному в соответствии с условиями п. 5.1.6 и п. 7.7 настоящих Общих условий Кредитного договора.

Сообщение может направляться по почте, через курьера, под расписку в получении стороны адресата. В случае если в соответствии с законодательством Российской Федерации факт уведомления (уведомление) Заемщика/Заемщика и Созаемщика Банком должен подтверждаться документально и содержать дату получения уведомления Заемщиком/Заемщиком и Созаемщиком и подпись Заемщика/Заемщика и Созаемщика, таким документом Стороны признают почтовое уведомление о вручении уведомления, направленного Банком Заемщику/Заемщику и Созаемщику по почте, содержащее дату получения и подпись получателя.

7.7. Стороны Кредитного договора должны незамедлительно уведомлять друг друга обо всех изменениях в их почтовых адресах и реквизитах и/или составе ответственных представителей Сторон. Вся корреспонденция будет действительна после ее фактического получения. Если корреспонденция была направлена не в соответствии с условиями п. 7.6 настоящих Общих условий, такая корреспонденция будет считаться недоставленной, и Сторона, которая направила такую корреспонденцию, не имеет права ссылаться на нее.

7.8. При наличии в Индивидуальных условиях согласия Заемщика/Заемщика и Созаемщика на передачу Банком прав и обязанностей по Кредитному договору любому физическому или юридическому лицу как имеющему, так и не имеющему лицензию на осуществление банковской деятельности Банк вправе осуществлять уступку прав (требований) по Кредитному договору третьим лицам. При передаче прав и обязанностей по Кредитному договору третьему лицу, Банк предоставляет указанному лицу (цессионарию) всю информацию, касающуюся исполнения/неисполнения Заемщиком/Заемщиком и Созаемщиком обязательств по Кредитному договору, в том числе погашения Кредита, включая информацию о порядке погашения Кредита (сведения о размерах, способах платежей), о задолженности по Кредиту, а также информацию о погашении Заемщиком/Заемщиком и Созаемщиком Кредита с использованием Счета (о внесении на Счет и списание денежных средств с него и с иных счетов Заемщика/Заемщика и Созаемщика в Банке).

При этом Заемщик/Заемщик и Созаемщик сохраняет в отношении нового кредитора все права, предоставленные ему в отношении Банка в соответствии с федеральными законами.

При уступке прав (требований) по Кредитному договору Банк вправе передавать персональные данные Заемщика/Заемщика и Созаемщика и лиц, предоставивших обеспечение по Кредитному договору, в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных. Лицо, которому были уступлены права (требования) по Кредитному договору, обязано хранить ставшую ему известной в связи с уступкой прав (требований) банковскую тайну и иную охраняемую законом тайну, персональные данные, обеспечивать конфиденциальность и безопасность указанных данных и несет ответственность за их разглашение.

7.9. Все изменения и дополнения к Кредитному договору будут оформляться в письменном виде в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Действие Кредитного договора для Заемщика/Заемщика и Созаемщика и Банка прекращается после завершения всех взаиморасчетов между Сторонами.

7.10. Условия Кредитного договора носят конфиденциальный характер и не подлежат разглашению третьим лицам, кроме случаев, установленных законодательством Российской Федерации.

## **РОССИЙСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК (публичное акционерное общество)**

Адрес: 295000, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Набережная имени 60-летия СССР, д. 34

Генеральная лицензия на осуществление банковских операций №1354 выдана 20.05.2015 Банком России

Корреспондентский счет № 30101810335100000607 в ОПЕРУ МГТУ Банка России

БИК 043510607,

тел. 8-800-234-27-27; официальный сайт: [www.rncb.ru](http://www.rncb.ru)