

**Информация об условиях предоставления, использования и возврата
потребительского кредита**

№ п/п	Параметр	Содержание параметра
1	Наименование кредитора, место нахождения постоянно действующего исполнительного органа, контактный телефон, по которому осуществляется связь с кредитором, официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", номер лицензии на осуществление банковских операций.	<p>ПАО Сбербанк (далее – Банк), 117997, г. Москва, ул. Вавилова, д. 19, тел. 900, +7 (495) 500-55-50. www.sberbank.ru Генеральная лицензия на осуществление банковских операций от 11.08.2015 г. №1481.</p>
2	Требования к заемщику, которые установлены кредитором и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского кредита.	<ul style="list-style-type: none"> – гражданство Российской Федерации, – наличие постоянной (временной) регистрации по месту жительства/пребывания на территории Российской Федерации, – наличие трудового стажа и постоянного источника дохода.
3	Сроки рассмотрения оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского кредита (займа) и принятия кредитором решения относительно этого заявления, а также перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика.	<p>Не более 2 рабочих дней со дня предоставления заемщиком в Банк полного пакета документов. Перечень документов:</p> <ul style="list-style-type: none"> – заявление-анкета на получение кредита; – паспорт гражданина Российской Федерации с отметкой о регистрации (допускается наличие временной регистрации, в этом случае дополнительно представляется документ, подтверждающий регистрацию по месту пребывания); – документы, подтверждающие финансовое состояние и трудовую занятость.
4	Виды потребительского кредита.	<ul style="list-style-type: none"> – Потребительский кредит без обеспечения. – Кредит физическим лицам, ведущим личное подсобное хозяйство. – Потребительский кредит на рефинансирование кредитов.

№ п/п	Параметр	Содержание параметра																
5	Суммы потребительского кредита и сроки его возврата.	<p>Суммы потребительского кредита:</p> <table border="1" data-bbox="775 230 1481 584"> <thead> <tr> <th>Кредитный продукт</th> <th>Сумма кредита</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Потребительский кредит без обеспечения</td> <td>от 30 000 рублей до 5 000 000 рублей</td> </tr> <tr> <td>Потребительский кредит на рефинансирование кредитов</td> <td>от 30 000 рублей до 3 000 000 рублей</td> </tr> <tr> <td>Кредит физическим лицам, ведущим личное подсобное хозяйство</td> <td>от 30 000 рублей до 1 500 000 рублей</td> </tr> </tbody> </table> <p>Сроки возврата потребительского кредита:</p> <table border="1" data-bbox="775 636 1481 1137"> <thead> <tr> <th>Кредитный продукт</th> <th>Срок возврата</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Потребительский кредит без обеспечения</td> <td>от 3 месяцев до 60 месяцев</td> </tr> <tr> <td>Потребительский кредит на рефинансирование кредитов</td> <td>от 3 месяцев до 84 месяцев</td> </tr> <tr> <td>Кредит физическим лицам, ведущим личное подсобное хозяйство</td> <td>от 3 месяцев до 23 месяцев или от 3 месяцев до 59 месяцев в зависимости от целевого назначения кредита</td> </tr> </tbody> </table>	Кредитный продукт	Сумма кредита	Потребительский кредит без обеспечения	от 30 000 рублей до 5 000 000 рублей	Потребительский кредит на рефинансирование кредитов	от 30 000 рублей до 3 000 000 рублей	Кредит физическим лицам, ведущим личное подсобное хозяйство	от 30 000 рублей до 1 500 000 рублей	Кредитный продукт	Срок возврата	Потребительский кредит без обеспечения	от 3 месяцев до 60 месяцев	Потребительский кредит на рефинансирование кредитов	от 3 месяцев до 84 месяцев	Кредит физическим лицам, ведущим личное подсобное хозяйство	от 3 месяцев до 23 месяцев или от 3 месяцев до 59 месяцев в зависимости от целевого назначения кредита
Кредитный продукт	Сумма кредита																	
Потребительский кредит без обеспечения	от 30 000 рублей до 5 000 000 рублей																	
Потребительский кредит на рефинансирование кредитов	от 30 000 рублей до 3 000 000 рублей																	
Кредит физическим лицам, ведущим личное подсобное хозяйство	от 30 000 рублей до 1 500 000 рублей																	
Кредитный продукт	Срок возврата																	
Потребительский кредит без обеспечения	от 3 месяцев до 60 месяцев																	
Потребительский кредит на рефинансирование кредитов	от 3 месяцев до 84 месяцев																	
Кредит физическим лицам, ведущим личное подсобное хозяйство	от 3 месяцев до 23 месяцев или от 3 месяцев до 59 месяцев в зависимости от целевого назначения кредита																	
6	Валюты, в которых предоставляется потребительский кредит.	Рубли Российской Федерации.																
7	Способы предоставления потребительского кредита, в том числе с использованием заемщиком электронных средств платежа.	Единовременно в безналичном порядке путем зачисления суммы кредита в день заключения кредитного договора на счет дебетовой банковской карты или текущий счет заемщика, открытый в Банке.																
8	Процентные ставки в процентах годовых, а при применении переменных процентных ставок - порядок их определения, соответствующий требованиям Федерального закона «О потребительском кредите (займе)» № 353-ФЗ.	<table border="1" data-bbox="775 1469 1481 1861"> <thead> <tr> <th>Кредитный продукт</th> <th>Процентная ставка (годовая)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Потребительский кредит без обеспечения</td> <td>11,9% – 19,9%</td> </tr> <tr> <td>Потребительский кредит на рефинансирование кредитов</td> <td>11,5% – 13,5%</td> </tr> <tr> <td>Кредит физическим лицам, ведущим личное подсобное хозяйство</td> <td>17%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Переменные процентные ставки – не применимо.</p>	Кредитный продукт	Процентная ставка (годовая)	Потребительский кредит без обеспечения	11,9% – 19,9%	Потребительский кредит на рефинансирование кредитов	11,5% – 13,5%	Кредит физическим лицам, ведущим личное подсобное хозяйство	17%								
Кредитный продукт	Процентная ставка (годовая)																	
Потребительский кредит без обеспечения	11,9% – 19,9%																	
Потребительский кредит на рефинансирование кредитов	11,5% – 13,5%																	
Кредит физическим лицам, ведущим личное подсобное хозяйство	17%																	
9	Виды и суммы иных платежей заемщика по договору потребительского кредита.	Не применимо.																

№ п/п	Параметр	Содержание параметра									
10	Диапазоны значений полной стоимости потребительского кредита, определенных с учетом требований Федерального закона «О потребительском кредите (займе)» № 353-ФЗ по видам потребительского кредита.	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="767 219 1157 271">Кредитный продукт</th> <th data-bbox="1157 219 1492 271">Диапазон ПСК</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="767 271 1157 344">Потребительский кредит без обеспечения</td> <td data-bbox="1157 271 1492 344">11,54% – 19,94%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="767 344 1157 456">Потребительский кредит на рефинансирование кредитов</td> <td data-bbox="1157 344 1492 456">11,16% – 13,53%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="767 456 1157 568">Кредит физическим лицам, ведущим личное подсобное хозяйство</td> <td data-bbox="1157 456 1492 568">16,49% – 17,03%</td> </tr> </tbody> </table>	Кредитный продукт	Диапазон ПСК	Потребительский кредит без обеспечения	11,54% – 19,94%	Потребительский кредит на рефинансирование кредитов	11,16% – 13,53%	Кредит физическим лицам, ведущим личное подсобное хозяйство	16,49% – 17,03%	
Кредитный продукт	Диапазон ПСК										
Потребительский кредит без обеспечения	11,54% – 19,94%										
Потребительский кредит на рефинансирование кредитов	11,16% – 13,53%										
Кредит физическим лицам, ведущим личное подсобное хозяйство	16,49% – 17,03%										
11	Периодичность платежей заемщика при возврате потребительского кредита, уплате процентов и иных платежей по кредиту.	Ежемесячно аннуитетными платежами.									
12	Способы возврата заемщиком потребительского кредита, уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского кредита.	Возврат кредита и уплата процентов по нему осуществляются бесплатно путем перечисления со счета заемщика, открытого в Банке.									
13	Сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения потребительского кредита.	Заемщик вправе отказаться от получения потребительского кредита полностью или частично после заключения договора потребительского кредита, уведомив об этом Банк до истечения установленного договором потребительского кредита срока его предоставления (до зачисления денежных средств на счет банковской карты/текущий счет заемщика).									
14	Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского кредита.	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="767 1406 1157 1458">Кредитный продукт</th> <th data-bbox="1157 1406 1492 1458">Обеспечение</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="767 1458 1157 1637">Потребительский кредит без обеспечения, Потребительский кредит на рефинансирование кредитов</td> <td data-bbox="1157 1458 1492 1637">не требуется</td> </tr> <tr> <td data-bbox="767 1637 1157 1816">Кредит физическим лицам, ведущим личное подсобное хозяйство</td> <td data-bbox="1157 1637 1492 1816">поручительства физических лиц – граждан Российской Федерации (не более двух)</td> </tr> </tbody> </table>	Кредитный продукт	Обеспечение	Потребительский кредит без обеспечения, Потребительский кредит на рефинансирование кредитов	не требуется	Кредит физическим лицам, ведущим личное подсобное хозяйство	поручительства физических лиц – граждан Российской Федерации (не более двух)			
Кредитный продукт	Обеспечение										
Потребительский кредит без обеспечения, Потребительский кредит на рефинансирование кредитов	не требуется										
Кредит физическим лицам, ведущим личное подсобное хозяйство	поручительства физических лиц – граждан Российской Федерации (не более двух)										
15	Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского кредита, размеры неустойки (штрафа, пени), порядок ее расчета, а также информация о том, в каких случаях данные санкции могут	За несвоевременное погашение кредита и/или уплату процентов за пользование кредитом с заемщика взимается неустойка в размере 20% годовых с суммы просроченного платежа за период просрочки с даты, следующей за датой наступления исполнения обязательства,									

№ п/п	Параметр	Содержание параметра
	быть применены.	установленной договором потребительского кредита, по дату погашения просроченной задолженности по договору потребительского кредита (включительно). Неустойка уплачивается в валюте кредита. Общими условиями кредитования отдельных видов потребительского кредита может устанавливаться ответственность за нарушение иных обязательств по договору потребительского кредита.
16	Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах, которые он обязан получить в связи с договором потребительского кредита, а также информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них.	При отсутствии на момент обращения за предоставлением потребительского кредита у заемщика счета для зачисления и погашения кредита, открытого в Банке, необходимо заключение Договора на выпуск и обслуживание дебетовой карты, включающего в себя условия о выпуске и порядке использования электронного средства платежа, об открытии и обслуживании банковского счета или Договора об открытии текущего счета. Общими условиями отдельных видов потребительского кредита может быть предусмотрена обязанность заемщика заключить дополнительные договоры. Заемщик может отказаться от заключения таких договоров, если обязанность по их заключению не вытекает из требований закона.
17	Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки, а также информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем (для потребительских кредитов в иностранной валюте).	Не применимо.
18	Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком при предоставлении потребительского кредита, может отличаться от валюты потребительского кредита.	При переводе денежных средств Банком третьему лицу, указанному заемщиком, конвертация валюты кредита в валюту перевода осуществляется по курсу, установленному Банком на день выполнения операции.
19	Информация о возможности запрета уступки кредитором третьим лицам	Заемщик имеет право запретить уступку третьим лицам прав (требований) по договору

№ п/п	Параметр	Содержание параметра						
	прав (требований) по договору потребительского кредита.	потребительского кредита.						
20	Порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского кредита (при включении в договор потребительского кредита условия об использовании заемщиком полученного потребительского кредита на определенные цели).	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="775 304 1158 506">Кредитный продукт</td> <td data-bbox="1158 304 1477 506">Порядок предоставления информации о целевом использовании</td> </tr> <tr> <td data-bbox="775 506 1158 685">Потребительский кредит без обеспечения, Потребительский кредит на рефинансирование кредитов</td> <td data-bbox="1158 506 1477 685">не предусмотрено</td> </tr> <tr> <td data-bbox="775 685 1158 1534">Кредит физическим лицам, ведущим личное подсобное хозяйство</td> <td data-bbox="1158 685 1477 1534">Документы о целевом использовании кредита предоставляются заемщиком в Банк в течение 90 календарных дней от даты выдачи кредита (части кредита, выданной в рамках невозобновляемой кредитной линии). При этом должно быть подтверждено целевое использование не менее 90% суммы кредита (части кредита, выданной в рамках невозобновляемой кредитной линии)</td> </tr> </table>	Кредитный продукт	Порядок предоставления информации о целевом использовании	Потребительский кредит без обеспечения, Потребительский кредит на рефинансирование кредитов	не предусмотрено	Кредит физическим лицам, ведущим личное подсобное хозяйство	Документы о целевом использовании кредита предоставляются заемщиком в Банк в течение 90 календарных дней от даты выдачи кредита (части кредита, выданной в рамках невозобновляемой кредитной линии). При этом должно быть подтверждено целевое использование не менее 90% суммы кредита (части кредита, выданной в рамках невозобновляемой кредитной линии)
Кредитный продукт	Порядок предоставления информации о целевом использовании							
Потребительский кредит без обеспечения, Потребительский кредит на рефинансирование кредитов	не предусмотрено							
Кредит физическим лицам, ведущим личное подсобное хозяйство	Документы о целевом использовании кредита предоставляются заемщиком в Банк в течение 90 календарных дней от даты выдачи кредита (части кредита, выданной в рамках невозобновляемой кредитной линии). При этом должно быть подтверждено целевое использование не менее 90% суммы кредита (части кредита, выданной в рамках невозобновляемой кредитной линии)							
21	Подсудность споров по искам кредитора к заемщику.	Споры по договору потребительского кредита рассматриваются в установленном законодательством Российской Федерации порядке.						