

## **ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТОВАНИЯ**

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящие Общие условия договора потребительского кредитования (далее – Общие условия) определяют порядок и условия предоставления Заемщикам физическим лицам единовременного потребительского кредита без обеспечения исполнения обязательства по Кредиту либо с обеспечением исполнения обязательств по Кредиту, виды целевого использования и способы обеспечения исполнения обязательств по которому указываются в Индивидуальных условиях, а также регулируют отношения, возникающие в связи с этим между Заемщиком и Банком.

1.2. В Общих условиях используются следующие термины и определения:

**Аутентификация** – установление соответствия личности Заемщика, обратившегося в Банк, в том числе по телефону.

**Банк, Кредитор** – Акционерное общество «Всероссийский банк развития регионов» (сокращенное наименование Банк «ВБРР» (АО)).

**Дата платежа** – плановая дата исполнения обязательства Заемщика перед Банком по погашению Ежемесячного платежа. Определение термина «Дата платежа» равноприменимо к терминам «Дата погашения» и «Дата планового погашения» также используемым в Индивидуальных условиях.

**Ежемесячный платеж** – регулярный платеж в погашение задолженности по Кредиту до момента окончательного погашения Кредита, который осуществляется путем внесения денежных средств на Счет Заемщика. Ежемесячный платеж включает сумму, направляемую на погашение основного долга и/или уплату процентов за пользование Кредитом, начисленных за Процентный период.

**Заемщик** – физическое лицо, обратившееся в Банк за получением Кредита/получившее в Банке Кредит.

**Заявление-Анкета** – заявление на предоставление Кредита, оформляемое по установленной Банком форме.

**Индивидуальные условия** – неотъемлемая часть договора потребительского кредитования, в которой определяются и согласовываются Кредитором и Заемщиком индивидуальные параметры Кредитного договора.

**Кодовое слово** – последовательность символов (букв и/или цифр) либо слово, которое устанавливается Заемщиком в целях его Аутентификации.

**Кредит** – денежные средства, единовременно предоставляемые Заемщику.

**Кредитный договор** – договор, состоящий из Индивидуальных условий и Общих условий. Кредитный договор заключается посредством присоединения Заемщика к Общим условиям при достижении согласия между Заемщиком и Кредитором по всем Индивидуальным условиям путем совместного подписания Заемщиком и Кредитором Индивидуальных условий договора потребительского кредитования.

**Процентный период** – временной интервал от даты, следующей за датой выдачи Кредита либо окончания предыдущего Процентного периода, по Дату платежа (обе даты включительно). Для последнего Процентного периода датой окончания срока Кредита является Дата платежа в последнем месяце кредитования. Количество Процентных периодов не может превышать количество месяцев в сроке действия Кредитного договора.

**Стороны** – Заемщик и Банк, указываемые совместно.

**Счет Заемщика** – банковский (текущий) счет Заемщика, открытый в Банке.

1.3. Все, что не определено Общими условиями, регулируется Индивидуальными условиями и законодательством Российской Федерации.

1.4. Общие условия и информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского кредита доводятся до сведения Заемщика путем публикации на официальном сайте Банка [www.vbrr.ru](http://www.vbrr.ru) в сети Интернет, а также путем размещения на стендах в офисах Банка. Общие условия могут быть переданы Заемщику на бумажном носителе по его просьбе при посещении Заемщиком Банка.

1.5. Уведомление Заемщика в порядке, предусмотренном пунктом 1.4 Общих условий, может сопровождаться дополнительно рассылкой сообщений Заемщику по электронным средствам связи, реквизиты которых доведены Заемщиком до сведения Банка в Заявлении-Анкете.

1.6. Изменения в Общие условия вносятся Кредитором в одностороннем порядке с предварительным уведомлением об этом Заемщика, в соответствии с пунктом 5.2.1. Общих условий.

1.7. Полная стоимость кредита (ПСК) рассчитывается в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и доводится до Заемщика в Индивидуальных условиях Кредитного договора.

## **2. ЗАКЛЮЧЕНИЕ КРЕДИТНОГО ДОГОВОРА**

2.1. Заключение Кредитного договора осуществляется посредством присоединения Заемщика к Общим условиям в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации при достижении Сторонами согласия по всем Индивидуальным условиям.

2.2. Индивидуальные условия либо изменения в Индивидуальные условия согласовываются Банком с Заемщиком индивидуально путем их подписания Заемщиком и являются неотъемлемой частью Кредитного договора.

2.3. По факту принятия Банком решения о возможности предоставления Заемщику Кредита сотрудник Банка информирует Заемщика о принятом решении. Получение Заемщиком Индивидуальных условий осуществляется в офисе Банка не позднее 20 (двадцати) календарных дней с даты составления Индивидуальных условий.

2.4. Индивидуальные условия подлежат подписанию в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты их получения Заемщиком. В случае подписания Заемщиком Индивидуальных условий договора потребительского кредитования по истечении срока, указанного в настоящем пункте, Кредитный договор не считается заключенным.

2.5. Кредитный договор считается заключенным с момента подписания сторонами Индивидуальных условий, согласованных Банком и Заемщиком.

## **3. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ КРЕДИТА**

3.1. Предоставление Кредита путем зачисления денежных средств (Кредита) на Счет Заемщика осуществляется не позднее рабочего дня, следующего за датой подписания Индивидуальных условий.

3.2. Настоящим Банк уведомляет Заемщика, что при предоставлении ему Кредита в сумме 100 000 (Сто тысяч) рублей и более или в эквивалентной сумме в иностранной валюте, если в течение 1 (одного) года общий размер платежей по всем имеющимся у Заемщика на дату предоставления Кредита обязательствам по иным кредитным договорам, включая платежи по данному Кредитному договору, будет превышать 50% годового дохода Заемщика, для Заемщика существует риск неисполнения им обязательств по данному Кредитному договору и применения к нему штрафных санкций.

3.3. Заемщик проинформирован, что Кредитор предоставляет всю имеющуюся у него информацию, определенную статьей 4 Федерального закона от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях» в бюро кредитных историй без получения согласия Заемщика на ее предоставление.

3.4. Банк предоставляет Заемщику Кредиты на условиях платности, срочности и возвратности, а Заемщик обязуется исполнять принципы кредитования – вернуть Кредит в срок и осуществить все платежи, предусмотренные Кредитным договором.

3.5. Кредиты предоставляются путем зачисления денежных средств (Кредита) на Счет Заемщика.

3.6. Кредиты, в Индивидуальных условиях которых в качестве цели использования Кредита указаны иные цели, нежели потребительские, считаются целевыми и предоставляются путем зачисления денежных средств (Кредита) на Счет Заемщика с обязательным последующим переводом денежных средств (Кредита) в соответствии с целью использования Кредита.

По целевым Кредитам Банк контролирует целевое использование Кредита. Заемщик предоставляет подтверждение целевого использования Кредита в соответствии с п. 5.3.3.1 Общих условий кредитования.

3.7. Плата за пользование Кредитом рассчитывается по ставке, зафиксированной в Индивидуальных условиях.

3.8. Срок Кредита определяется Индивидуальными условиями.

3.9. Для учета выдачи и погашения Кредита Банк открывает Заемщику ссудный счет.

3.10. Кредит считается выданным с момента зачисления денежных средств на Счет Заемщика, а возвращенным (полностью или частично) – с момента зачисления Банком денежных средств на счета по учету задолженности по выданному Кредиту (полностью или частично).

## **4. НАЧИСЛЕНИЕ И УПЛАТА ПРОЦЕНТОВ ЗА ПОЛЬЗОВАНИЕ КРЕДИТОМ. ПОГАШЕНИЕ КРЕДИТА.**

4.1. Проценты за пользование Кредитом начисляются на остаток задолженности по Кредиту по состоянию на начало каждого операционного дня в течение фактического срока пользования Кредитом.

4.2. Проценты рассчитываются по формуле простых процентов исходя из фактического количества дней пользования Кредитом. При этом год принимается равным 365 или 366 дням в соответствии с фактическим

количеством календарных дней в году. Сумма процентов, начисленных за Процентный период, округляется до целой копейки по математическому правилу. Промежуточные округления не допускаются.

4.3. Ежемесячные платежи (за исключением первого и последнего Ежемесячного платежа) одинаковы. Размер Ежемесячного платежа рассчитывается исходя из ставки, закрепленной в Индивидуальных условиях, размера Кредита и количества месяцев в сроке, на который предоставлен Кредит по формуле:

$$\text{ОСК} \times \frac{\text{ПС}}{1 - (1 + \text{ПС})^{-m}}$$

где:

ОСК – Остаток суммы кредита;

ПС – Значение, равное 1/12 от величины годовой процентной ставки, установленной по кредиту в соответствии с настоящим Договором;

м – Количество платежей, оставшихся до полного возврата Остатка суммы кредита.

При расчете размера Ежемесячного платежа на момент заключения Кредитного договора, количество платежей равно количеству месяцев в сроке кредитования, уменьшенному на 1.

Результат расчета округляется до целого числа, кратного 10 (десяти) по арифметическому правилу.

В случае если сумма процентов, начисленных за пользование Кредитом в каком-либо Процентном периоде, равна или превышает размер Ежемесячного платежа, Заемщик производит платеж в размере процентов, начисленных за пользование Кредитом в соответствующем Процентном периоде.

4.4. Размер Ежемесячного платежа указывается в Индивидуальных условиях, согласованных и подписанных Сторонами. Размер первого Ежемесячного платежа определяется в сумме процентов, начисленных за первый Процентный период. Размер последнего Ежемесячного платежа определяется в сумме, необходимой и достаточной для полного погашения задолженности по возврату Кредита.

4.5. Направление денежных средств со Счета Заемщика в погашение Кредита (уплата процентов за пользование Кредитом и уменьшение остатка задолженности по возврату Кредита) производится Банком в валюте Кредита в Дату платежа путем списания денежных средств со Счета Заемщика в случае предоставления Заемщиком заранее данного акцепта, в соответствии с Индивидуальными условиями. Если Дата платежа приходится на день, определенный законодательством Российской Федерации в качестве нерабочего, фактической Датой платежа считается первый рабочий день после нерабочего.

4.6. Направление денежных средств со Счета Заемщика в погашение просроченной задолженности Заемщика либо в погашение требования о досрочном исполнении обязательств по Кредитному договору (уплаты процентов за пользование Кредитом, уплаты неустоек и уменьшение/списание просроченной задолженности) производится Банком в валюте Кредита в день поступления денежных средств на Счет Заемщика путем списания денежных средств со Счета Заемщика на основании акцепта Заемщика на осуществление перевода денежных средств, предоставленного Заемщиком заранее, в соответствии с Индивидуальными условиями.

4.7. При недостаточности денежных средств для полного исполнения обязательств Заемщика по Кредитному договору, Банк направляет денежные средства в погашение Кредита в следующей очередности:

- 1) Уплата просроченных процентов;
- 2) Погашение просроченной задолженности по основному долгу;
- 3) Уплата неустойки;
- 4) Уплата текущих процентов;
- 5) Погашение суммы основного долга за текущий период платежей;
- 6) Уплата иных платежей.

4.8. Расчеты по Кредиту производятся в валюте Кредита.

4.9. Днем погашения задолженности по Кредиту является день зачисления денежных средств на счета по учету задолженности по Кредиту.

4.10. Обязательства Заемщика считаются полностью выполненными после полного погашения задолженности по Кредиту, а также возмещения Банку расходов, связанных с взысканием задолженности по Кредиту (при возникновении таковых).

## 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 5.1. Банк обязуется:

5.1.1. Предоставлять Заемщику Кредит в размере, в срок и на условиях Кредитного договора и осуществлять его обслуживание в порядке, предусмотренном Кредитным договором.

5.1.2. Сохранять банковскую тайну по операциям Заемщика.

5.1.3. Обеспечить Заемщику доступ в любом отделении Банка к следующим сведениям:

- о размере текущей задолженности Заемщика перед Банком;
- о датах и размерах произведенных и предстоящих платежей Заемщика.

5.1.4. Предоставить по запросу Заемщика один раз в месяц бесплатно и любое количество раз за плату информацию, указанную в п. 5.1.3 Общих условий.

5.1.5. Предоставлять информацию о наличии просроченной задолженности в срок не позднее 7 (семи) календарных дней с даты ее возникновения одним из способов, предусмотренных Индивидуальными условиями.

5.1.6. Направить денежные средства, поступившие от страховой компании в связи с наступлением страхового случая с Заемщиком, заключившим договор страхования (в том числе в путем присоединения), по которому Кредитор является выгодоприобретателем, в погашение задолженности по Кредиту в соответствии с очередностью, указанной в п. 4.7. Общих условий, не позднее 3(трех) рабочих дней с даты поступления платежа, при условии возможности идентификации платежа по его назначению.

## 5.2. Банк имеет право:

5.2.1. В одностороннем порядке вносить изменения в Общие условия, при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств по Кредитному договору, уведомив об этом Заемщика за 30 (тридцать) календарных дней до вступления их в силу. При этом уведомление Заемщика об изменении Общих условий осуществляется в следующем порядке:

- обязательное размещение информации об условиях предоставления, использования и возврата потребительского кредита и/или Общих условий на стендах в офисах Банка;
- обязательное размещение информации об условиях предоставления, использования и возврата потребительского кредита и/или Общих условий на официальном сайте Банка [www.vbrr.ru](http://www.vbrr.ru) в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

5.2.2. Отказать Заемщику в выдаче Кредита без объяснения причин отказа. В этом случае Заявление-Анкета Заемщику не возвращается. Иные документы, предоставленные Заемщиком в целях получения Кредита, могут быть возвращены ему в течение 30 календарных дней с даты отказа от предоставления Кредита. По истечении указанного срока Заявление-Анкета и иные документы, предоставленные Заемщиком в целях получения Кредита, подлежат уничтожению.

5.2.3. При наступлении срока исполнения обязательств по Кредитному договору – списать сумму задолженности, включая сумму Кредита, платы за пользование Кредитом, неустойки на основании акцепта Заемщика, предоставленного Заемщиком заранее, в соответствии с Индивидуальными условиями, со Счета Заемщика и иных счетов Заемщика, открытых в Банке на момент подписания Кредитного договора, а также которые будут открыты Заемщиком в период действия Кредитного договора в Банке. Денежные средства, списанные со счетов Заемщика, открытых в валюте, отличной от валюты обязательств Заемщика по Кредитному договору, направляются Банком в погашение задолженности Заемщика по Кредитному договору с применением курса валюты, установленного Банком на день списания денежных средств со счетов Заемщика.

5.2.4. Уступить полностью или частично свои права требования по Кредитному договору третьему лицу при наличии соответствующего согласия Заемщика, при этом:

- Банк вправе раскрыть такому третьему лицу, а также его агентам и иным уполномоченным им лицам необходимую для совершения такой уступки информацию о Кредите, задолженности по Кредиту, Заемщике, а также предоставлять таким лицам соответствующие документы;
- Банк или лицо, которому Банк уступит полностью или частично свои права требования по Кредитному договору, а также его агенты и иные уполномоченные им лица вправе направить/вручить Заемщику уведомление о состоявшейся уступке с указанием счета для осуществления платежей в отношении уступленных прав требования. В этом случае исполнение Заемщиком своих обязательств по уступленным правам требования должно осуществляться Заемщиком на тот счет и в том порядке, которые будут указаны в соответствующем уведомлении.

5.2.5. Требовать досрочного возврата предоставленного Кредита вместе с процентами, причитающимися по Кредитному договору, в случае нарушения Заемщиком условий Кредитного договора в отношении подтверждения целевого использования Кредита, а также требовать досрочного возврата предоставленного Кредита вместе с процентами, причитающимися по Кредитному договору, и/или расторжения Кредитного договора, в случае нарушения Заемщиком условий Кредитного договора в отношении сроков возврата предоставленного Кредита и/или уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 60 (шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (ста восьмидесяти) календарных дней, уведомив об этом Заемщика способом, установленным Индивидуальными условиями, в срок, указанный в соответствующем требовании.

Срок для возврата оставшейся суммы потребительского кредита указывается Кредитором в требовании, но не может составлять менее чем 30 (тридцать) календарных дней с момента направления Банком такого требования.

5.2.6. Отказать в исполнении заявления на изменение Даты платежа.

5.2.7. В случае обращения Заемщика к Кредитору за информацией в соответствии с п. 5.4.8 Общих условий, запрашивать дополнительную информацию в целях Аутентификации.

5.2.8. В случае наличия оснований полагать, что обратившееся лицо не является Заемщиком (даже при условии верно указанного Кодового слова, надлежащего ответа на иные заданные Кредитором вопросы), отказать в предоставлении информации по телефону без объяснения причин и рекомендовать обратиться к Кредитору лично для получения необходимой информации.

### 5.3. Заемщик обязуется:

5.3.1. Соблюдать порядок уплаты процентов и погашения Кредита, определенный Разделом 4 Общих условий.

5.3.2. Осуществлять погашение задолженности по Кредиту в полном объеме путем обеспечения наличия на Счете Заемщика денежных средств до наступления Даты платежа.

5.3.3. При предоставлении целевого Кредита на погашение текущей ссудной задолженности Заемщика перед иными кредитными организациями, а также процентов и комиссий, начисленных в процессе обслуживания данной ссудной задолженности (рефинансирование ссудной задолженности):

5.3.3.1. Предоставить в Банк письменный/письменные документ/документы, подтверждающие факт надлежащего целевого использования Кредита, выданные кредитной организацией/кредитными организациями, обязательства перед которыми были рефинансированы за счет выданного Кредита – в срок не позднее 2 (двух) рабочих дней до второй Даты платежа.

При рефинансировании более одного кредитного обязательства в иных кредитных организациях подтверждение целевого использования должно быть предоставлено по всем кредитным обязательствам, рефинансированным за счет предоставленного Кредита. Предоставление подтверждающих документов только по части рефинансируемых кредитных обязательств не является подтверждением целевого использования Кредита.

5.3.3.2. Исполнить обязательство на сумму разницы за счет собственных средств – в случае недостаточности денежных средств (Кредита), зачисленных на Счет Заемщика, в кредитной организации/кредитных организациях, обязательства перед которыми рефинансируются за счет выданного Кредита, для полного исполнения обязательств Заемщика по кредитному договору/кредитным договорам.

5.3.4. Исполнить требования Банка о досрочном исполнении обязательств по Кредитному договору в течение срока, указанного в соответствующем письменном требовании, в соответствии п. 5.2.5 Общих условий.

5.3.5. В период действия Кредитного договора уведомлять Банк в письменном виде об осуществлении заимствований, привлечении кредитов/займов, в т.ч. путем выдачи собственных векселей, а также в случае предоставления поручительства и/или залога, как в обеспечение своих обязательств, так и в обеспечение обязательств третьих лиц путем предоставления копии соответствующего Договора (кредитного, займа, договора о залоге, поручительства и пр.), в срок не превышающих 2 (двух) рабочих дней с даты заключения.

5.3.6. Предоставлять копию Трудовой книжки и/или информацию о доходах Заемщика, подтвержденную документально, по требованию Банка в срок указанный в требовании.

5.3.7. Использовать полученный Кредит в целях, установленных кредитным продуктом и не направлять полученный Кредит на развитие бизнеса и осуществление любой предпринимательской деятельности.

5.3.8. Письменно известить Банк об изменениях данных, указанных в документе, удостоверяющем личность, при наличии подтверждающего документа - с направлением нотариально удостоверенной копии такового или предоставления в Банк оригинала, а также об изменении контактной информации, используемой для связи с Заемщиком, – в течение 7 (семи) рабочих дней с момента изменения данных.

5.3.9. Информировать Банк о любом изменении платежеспособности Заемщика – потере либо существенном снижении доходов (более чем на 30%) или имущества, за счет которых осуществляется погашение задолженности Заемщиком, в том числе о прекращении трудовых отношений с работодателем.

5.3.10. Предоставить копию брачного договора (контракта) со всеми изменениями и приложениями в случае его заключения в период действия Кредитного договора в виде копии, удостоверенной нотариально, а также нотариально удостоверенные копии дополнительных соглашений к брачному договору в случае их заключения в период действия Кредитного договора.

5.3.11. Хранить Кодовое слово в тайне и не сообщать его третьим лицам. Риск компрометации Кодового слова возлагается на Заемщика

### 5.4. Заемщик имеет право:

5.4.1. Отказаться от получения Кредита не позднее срока, указанного в п. 3.1 Общих условий, до момента зачисления денежных средств на Счет Заемщика.

5.4.2. Досрочно вернуть всю сумму полученного Кредита или ее часть. В этом случае направление денежных средств на досрочное (полное или частичное) исполнение обязательств по Кредиту производится Банком на основании письменного заявления Заемщика, оформленного по форме Банка и предоставленного в Банк не позднее, чем за 3 (три) рабочих дня до даты исполнения такого заявления. Списание денежных средств производится Банком со Счета Заемщика на основании акцепта, предоставленного Заемщиком заранее, в соответствии с Индивидуальными условиями:

- при частичном досрочном погашении – в ближайшую Дату платежа и при условии наличия на Счете Заемщика денежных средств в размере Ежемесячного платежа, увеличенного на сумму частичного досрочного погашения, указанную в заявлении Заемщика;
- при полном досрочном погашении – в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения заявления и при наличии и достаточности денежных средств на Счете Заемщика для полного досрочного исполнения обязательств по погашению Кредита.

В случае изменения размера Ежемесячного платежа вследствие частичного досрочного погашения Заемщику предоставляется новый График платежей.

5.4.3. Без предварительного уведомления Банка и с уплатой процентов за фактический срок кредитования произвести:

- полное досрочное погашение Кредита – в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения Кредита;
- полное или частичное досрочное погашение целевого Кредита – в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения Кредита.

В этих случаях факт поступления денежных средств в погашение кредита определяется по назначению платежа, содержащемуся в расчетном документе, на основании которого денежные средства зачислены на Счет Заемщика. Если в назначении платежа расчетного документа нет четкого указания на то, что денежные средства направлены в погашение кредита, полное/частичное досрочное погашение Банком не производится.

5.4.4. После заключения Кредитного договора не реже 1 (одного) раза в месяц самостоятельно или через доверенное лицо обращаться в Банк в целях получения информации и сведений о размере текущей задолженности по Кредитному договору, о датах и размерах произведенных за предшествующий месяц и предстоящих платежей, о доступной сумме Кредитного лимита. Данная информация предоставляется Заемщику бесплатно.

5.4.5. Предоставить Банку право списывать денежные средства со Счета Заемщика и иных счетов Заемщика, открытых в Банке (заранее данный акцепт), без каких-либо дополнительных распоряжений и согласия Заемщика на основании составленных Банком расчетных документов в сумме требований Банка по Кредитному договору в соответствии с Индивидуальными условиями, согласованными Сторонами.

5.4.6. Предоставлять Банку право при несовпадении валюты счета, с которого производится списание, с валютой обязательств от имени и за счет Заемщика направлять денежные средства, списываемые со счетов Заемщика, открытых в Банке, на конвертацию в валюту обязательств Заемщика по курсу, установленному Банком на дату совершения операции, для последующего зачисления на соответствующий счет и списания их в погашение задолженности Заемщика перед Банком.

5.4.7. Обратиться к Кредитору с письменным заявлением об изменении Даты платежа. Изменение Даты платежа осуществляется при соблюдении следующих условий:

- отсутствие просроченной задолженности по Кредиту;
- при изменении Даты платежа сохраняется ежемесячная периодичность осуществления платежей в счет погашения задолженности по Кредиту;
- перенос Даты платежа возможен только в рамках календарного месяца (то есть не допускается перенос Даты платежа на следующий/предыдущий календарный месяц) и возможен не ранее следующего Процентного периода;
- дата окончательного погашения Кредита не меняется.

Уплата Заемщиком Ежемесячного платежа в новую дату, указанную Заемщиком в заявлении на изменение Даты платежа, осуществляется с Процентного периода, следующего за Процентным периодом, в котором Кредитором было получено заявление Заемщика.

5.4.8. Получать информацию по Кредиту в круглосуточном режиме посредством обращения в контакт-центр Банка по телефону 8 (800) 700-03-49, сообщив Кодовое слово.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПО ДОГОВОРУ**

6.1. При неисполнении обязательств по погашению Кредита и/или уплате начисленных процентов в сроки, определенные Общими условиями Банк вправе начислить неустойку, размер которой указан в Индивидуальных условиях.

6.2. Неустойка начисляется за весь период просрочки со дня, следующего за днем возникновения просроченной задолженности, по день ее полного погашения включительно.

6.3. Неустойка удерживается в соответствии с очередностью погашения задолженности, определенной Общими условиями. Фактом, однозначно свидетельствующим о признании Заемщиком обязательства по уплате неустойки, будет являться поступление денежных средств на Счет Заемщика, в размере, позволяющем исполнить обязательства Заемщика перед Банком по уплате неустойки частично или в полном объеме.

6.4. Базой для расчета неустойки является остаток ссудной задолженности и начисленные проценты, учитываемые на счетах по учету просроченной задолженности и просроченных процентов.

6.5. Уплата неустойки не освобождает Заемщика от исполнения его обязательств по погашению суммы Кредита и начисленных процентов.

6.6. При предоставлении целевого кредита на погашение текущей ссудной задолженности Заемщика перед иными кредитными организациями, а также процентов и комиссий, начисленных в процессе обслуживания данной ссудной задолженности (рефинансирование ссудной задолженности):

6.6.1. В случае неисполнения Заемщиком обязательства, предусмотренного п. 5.3.3.1 Общих условий, действующая процентная ставка по Кредиту увеличивается в соответствии с условиями, закрепленными в Индивидуальных условиях, начиная с Процентного периода, следующего за Процентным периодом, в котором обязательство не было исполнено. В этом случае дополнительное соглашение к Индивидуальным условиям не оформляется, т.к. условие о размере увеличения процентной ставки содержится в Индивидуальных условиях, подписанных Сторонами изначально. Банк направляет Заемщику новый График платежей.

6.6.2. В случае выполнения обязательства, предусмотренного п. 5.3.3.1 Общих условий, по истечении срока, установленного указанным пунктом, плата за пользование Кредитом рассчитывается по ставке, закрепленной Индивидуальными условиями и применяемой в случае выполнения Заемщиком своих обязательств, указанных в п. 5.3.3.1 Общих условий, начиная с Процентного периода, следующего за Процентным периодом, в котором обязательство Заемщика было исполнено (по окончании Процентного периода, в котором применялась ставка, увеличенная в соответствии с п. 6.6.1. Общих условий). В этом случае Банк также направляет Заемщику новый График платежей.

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ КРЕДИТНОГО ДОГОВОРА**

7.1. Кредитный договор прекращает свое действие при исполнении Заемщиком своих обязательств перед Банком в полном объеме.

## **8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

8.1. Днем получения требований, уведомлений, претензий, иных сообщений (совместно в дальнейшем именуемые «сообщения», а каждое в отдельности «сообщение») для целей Кредитного договора, Стороны условились считать день вручения сообщения под роспись в получении, день отправки телеграммы или 7 (седьмой) календарный день с момента отправления одной из Сторон заказного письма почтовым отправлением, в случае пересылки сообщения по факсу – время автоответа факс-аппарата получателя. Фактом получения получателем документа, отправленного по факсу, является подтверждение факс-аппарата отправителя об отправлении. Любое сообщение, направленное по факсу в соответствии с Кредитным договором, должно быть (после отправления по факсу) направлено адресату по почте, с курьером или вручено лично. Если дата получения сообщения не является рабочим днем или если сообщение получено после окончания работы в рабочий день, сообщение считается полученным на следующий рабочий день.

Сообщение должно быть подписано уполномоченным(-и) лицом(-ами) Стороны, направляющей такое сообщение.

В случае если сообщение, отправленное посредством почтовой связи, возвращено отправителю в связи с отсутствием получателя по адресу, указанному в Индивидуальных условиях, то Сторона, отправившая сообщение, считается выполнившей свои обязательства по уведомлению другой Стороны надлежащим образом в полном объеме в день проставления отделением связи отметки о невозможности вручения.

8.2. Банк оставляет за собой право в случае нарушения Заемщиком обязательств по Кредитному договору принять все допустимые законодательством Российской Федерации меры по исполнению Кредитного договора, включая уступку прав требования к Заемщику третьей стороне (в случае если это предусмотрено Индивидуальными условиями).

8.3. Любая информация, касающаяся Кредитного договора, разглашение которой может нанести убытки Банку или Заемщику, является конфиденциальной и не подлежит разглашению третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.4. В случаях, установленных Налоговым кодексом Российской Федерации, Банк сообщает Заемщику о суммах начисленного налога на доходы физического лица путем направления сообщения способами, установленными в п. 8.1. Общих условий.

8.5. Все споры между Сторонами, возникшие в связи с заключением, исполнением, изменением и расторжением Кредитного договора подлежат рассмотрению в суде в соответствии с порядком, указанным в Индивидуальных условиях.

## **9. АНТИКОРРУПЦИОННЫЕ УСЛОВИЯ**

9.1. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или на иные неправомерные цели.

9.2. Стороны подтверждают, что ознакомились с содержанием и обязуются придерживаться принципов Политики ПАО «НК «Роснефть» «В области противодействия вовлечению в коррупционную деятельность», размещенной в открытом доступе на официальном сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».