

Информация (памятка) об условиях предоставления, использования и возврата потребительского кредита (кроме продуктов ипотечного жилищного кредитования)

Размещается в соответствии с частью 4 статьи 5
Федерального закона от 21.12.2013 г. №353-ФЗ
«О потребительском кредите (займе)».

Подробную информацию об условиях кредитования уточняйте у представителей Банка.

1. Наименование кредитора, место нахождения постоянно действующего исполнительного органа, контактный телефон, официальный сайт, номер лицензии на осуществление банковских операций

ПАО РОСБАНК.

Место нахождения кредитной организации (головной офис):

107078, г. Москва, ул. Маши Порываевой, д. 34.

Генеральная лицензия №2272 от 28.01.2015.

Дополнительную информацию по вопросам кредитования вы можете получить по телефону

Контакт-центра: 8-800-200-54-34 (бесплатно в регионах присутствия Банка)

или на сайте: www.rosbank.ru

2. Требования к заемщикам, выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского кредита

1. Граждане РФ.

2. Постоянная регистрация в регионе присутствия одного из подразделений Банка.

3. Сроки рассмотрения заявки на кредит, а также перечень документов, необходимых для рассмотрения заявки

Программа кредитования	Сроки рассмотрения заявки на кредит
1) «Просто деньги», «Большие деньги»	От 1 до 4 рабочих дней
2) «Овердрафт», «Кредитная Карта»	В течение 1 рабочего дня
3) «Рефинансирование потребительских кредитов»	В течение 1 рабочего дня

Документы для рассмотрения заявки:

1. Паспорт гражданина РФ.

В рамках ряда продуктов также могут потребоваться:

2. Второй документ (водительское удостоверение/заграничный паспорт/свидетельство о присвоении ИНН/страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования/страховое свидетельство обязательного медицинского страхования/военный билет).

3. Документ, подтверждающий доход.

4. Документ, подтверждающий занятость.

4. Виды потребительского кредита

1) Нецелевой потребительский кредит «Просто деньги».

2) «Овердрафт», «Кредитная Карта».

3) «Рефинансирование потребительских кредитов».

5. Суммы потребительского кредита и сроки его возврата

Программа кредитования	Сумма кредита	Срок кредита
1) «Просто деньги»	50 тыс. руб. – 3 млн руб.	13 мес. – 84 мес.
2) «Большие деньги»	300 тыс. руб. – 3 млн руб.	13 мес. – 60 мес.
3) «Овердрафт», «Кредитная Карта»	3 тыс. руб. – 2 млн руб.	«Овердрафт»: «До востребования». Именная «Кредитная Карта»: <ul style="list-style-type: none">• для категории «Вкладчики Банка» – от 3 мес. до окончания срока действия вклада;• для остальных категорий – «До востребования». Неименная «Кредитная Карта»: 12 мес. с возможностью последующей пролонгации на срок «До востребования».
4) «Рефинансирование потребительских кредитов»	50 тыс. руб. – 3 млн руб.	12 мес. – 84 мес.

6. Валюты, в которых предоставляется кредит

Рубли РФ.

7. Способы предоставления потребительского кредита

1. Для всех программ кредитования, кроме продуктов «Кредитная Карта», «Овердрафт» и «Рефинансирование потребительских кредитов»:
 - в безналичном порядке путем зачисления на счет клиента, открытый в Банке в валюте кредита (в качестве данного счета не может быть использован счет, к которому установлен лимит овердрафта).
2. Для продукта «Кредитная Карта»:
 - путем осуществления платежей и выдачи наличных денежных средств со счета предоставления кредита, открытого в Банке, для проведения расходных операций по кредитной карте.
3. Для продукта «Овердрафт»:
 - путем осуществления платежей и выдачи наличных денежных средств со счета, открытого в Банке, к которому установлен лимит овердрафта.
4. Для продукта «Рефинансирование потребительских кредитов»:
 - в безналичном порядке путем зачисления на счет клиента, открытый в Банке в валюте кредита;
 - в безналичном порядке путем перечисления кредитных средств на счет в стороннем банке, где выдавался(лись) рефинансируемый(ые) кредит(ы).

8. Процентные ставки в процентах годовых

Программа кредитования	Процентные ставки (% годовых)
1) «Просто деньги»	13,0% – 20,5%
2) «Большие деньги»	11,0% – 20,5%
3) «Овердрафт», «Кредитная Карта»	18,9% – 29,9%
4) «Рефинансирование потребительских кредитов»	12,0% – 17,0%

9. Виды и суммы иных платежей заемщика по договору потребительского кредита

В зависимости от выбранной программы кредитования и выбора заемщика кредитный договор может предполагать следующие иные платежи:

Виды иных платежей	Суммы платежей
1) Страховые премии по договору личного страхования (жизни и здоровья)	Зависят от тарифов выбранной страховой компании
2) Страховые премии по договору страхования автомобиля (АВТОКАСКО)	Зависят от тарифов выбранной страховой компании
3) Страховые премии по договору страхования добровольной гражданской ответственности (ДГО)	Зависят от тарифов выбранной страховой компании
4) Страховые премии по договору страхования от финансовых убытков в результате хищения или полной гибели автомобиля (GAP-страхование)	Зависят от тарифов выбранной страховой компании
5) Страховые премии по договору страхования финансовых рисков, связанных с потерей работы	Зависят от тарифов выбранной страховой компании
6) Оплата страхового продукта «Вернуть просто!» (возврат утраченной вещи или финансовая поддержка при возникновении непредвиденных расходов, связанных с потерей или хищением личных вещей)	1500 руб. в год
7) Платеж за присоединение к Программе добровольного коллективного страхования	0,9% ежемесячно от суммы текущей задолженности по основному долгу, рассчитанной на дату окончания Расчетного периода по Кредитному договору по продукту «Кредитная карта» и/или «Овердрафт». Платеж включает возмещение затрат Банка по Договору страхования по уплате страховой премии, а также НДС с суммы превышения Платежа за присоединение к Программе страхования над затратами Банка по уплате страховой премии
8) Комиссии за ежегодное обслуживание кредитной карты, а также за выдачу наличных денежных средств с кредитной карты	Ежегодное обслуживание кредитной карты: 0–1500 руб. в год (в зависимости от категории и типа карты). За выдачу наличных денежных средств с кредитной карты: 1,0%–6,9% от суммы операции (в зависимости от типа карты)
9) Комиссия за обслуживание текущего счета (пакета банковских услуг)	0–1350 руб. в месяц (в зависимости от типа пакета банковских услуг)

10. Диапазоны значений полной стоимости потребительского кредита, определенных с учетом требований Федерального закона от 21.12.2013 г. №353-ФЗ*

Программа кредитования	Полная стоимость кредита (% годовых)
1) «Просто деньги»	12,848% – 20,497%
2) «Большие деньги»	10,870% – 20,497%
3) «Овердрафт», «Кредитная Карта»	18,596% – 32,443%**
4) «Рефинансирование потребительских кредитов»	11,859% – 16,803%

* Подробную информацию о порядке расчета приведенных диапазонов значений ПСК уточняйте на сайте www.rosbank.ru или у представителя Банка.

** ПСК принимает максимальное значение по программе «Кредитная Карта» при наличии платы за годовое обслуживание карты с дополнительными возможностями и в случае минимального размера кредитного лимита.

11. Периодичность платежей заемщика при возврате потребительского кредита (займа), уплате процентов и иных платежей по кредиту (займу)

1. Для всех программ кредитования, кроме продуктов «Кредитная Карта» и «Овердрафт»:
 - ежемесячно, в соответствии с графиком платежей по кредиту.
2. Для продукта «Кредитная Карта»:
 - ежемесячно, в размере не менее минимального ежемесячного платежа либо в размере суммы, необходимой для выполнения условий предоставления беспроцентных кредитов в соответствии с условиями кредитного договора.
3. Для продукта «Овердрафт»:
 - ежемесячно, в размере не менее минимального ежемесячного платежа в соответствии с условиями кредитного договора.

12. Способы возврата заемщиком потребительского кредита, уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского кредита*

- Вариант 1: зачисление денежных средств (наличным или безналичным способом) на счет клиента в Банке, являющийся счетом погашения по кредиту.
- Вариант 2: безналичное перечисление денежных средств на корреспондентский счет в филиал Банка, в котором был оформлен кредит.
- Вариант 3: наличными денежными средствами через кассу Банка.

* В индивидуальных условиях могут быть предусмотрены иные способы возврата кредита. Дополнительная информация о способах зачисления денежных средств на счет клиента в Банке представлена в Памятке «Каналы получения информации и погашения задолженности по кредитам».

13. Сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения потребительского кредита

1. Заемщик вправе отказаться от получения потребительского кредита полностью или частично, уведомив об этом кредитора до истечения установленного договором срока его предоставления.
2. Заемщик в течение 14 календарных дней с даты получения потребительского кредита имеет право досрочно вернуть всю сумму потребительского кредита без предварительного уведомления кредитора с уплатой процентов за фактический срок кредитования.
3. Заемщик в течение 30 календарных дней с даты получения потребительского кредита, предоставленного с условием использования заемщиком полученных средств на определенные цели, имеет право вернуть досрочно кредитору всю сумму потребительского кредита или ее часть без предварительного уведомления кредитора с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

14. Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского кредита

Программа кредитования	Способы обеспечения
1) «Просто деньги»	Обеспечение не требуется
2) «Большие деньги»	– поручительство или – залог автомобиля
3) «Овердрафт», «Кредитная Карта»	Обеспечение не требуется*
4) «Рефинансирование потребительских кредитов»	Обеспечение не требуется

* Для вкладчиков Банка (по продукту «Кредитная Карта») – залог прав требований по Договору вклада.

15. Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского кредита, размеры неустойки (штрафа, пени), порядок ее расчета, а также информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены

- 1) Неустойка за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по возврату кредита или уплате начисленных за пользование кредитом процентов:
– 0,05% процента от суммы просроченной задолженности за каждый календарный день просрочки.
- 2) Процентная ставка за превышение кредитного лимита:
– размер ставки соответствует действующему размеру процентной ставки по кредитам, не являющимся беспроцентными (взимается от суммы превышения кредитного лимита).
Применяется только в рамках продукта «Кредитная Карта».

16. Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах, которые он обязан получить в связи с договором потребительского кредита, а также информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них

Вид договора	Обязательность оформления (возможность согласиться/отказаться от указанных договоров)
1) Договор о залоге автомобиля	Обязателен в случае оформления автомобиля в залог в рамках продукта «Большие деньги»
2) Договор поручительства	Может быть обязательным в зависимости от выбранной программы кредитования
3) Договор личного страхования (жизни и здоровья)	Заключается по желанию заемщика. Наличие данного вида страхования может влиять на размер процентной ставки по кредиту
4) Договоры страхования, связанные с залоговым автомобилем: – страхование автомобиля (АВТОКАСКО); – страхование гражданской ответственности ОСАГО (в случае предоставления кредита на страхование ОСАГО); – страхование добровольной гражданской ответственности (ДГО); – страхование от финансовых убытков в результате хищения или полной гибели автомобиля (GAP-страхование)	Указанные виды страхования – по желанию клиента. Наличие страхования АВТОКАСКО может влиять на размер процентной ставки по кредиту
5) Договор об оформлении страхового продукта «Вернуть просто!» (возврат утраченной вещи или финансовая поддержка при возникновении непредвиденных расходов, связанных с потерей или хищением личных вещей)	Оформляется в рамках продуктов «Просто деньги», «Большие деньги» и «Рефинансирование потребительских кредитов»
6) Договор страхования финансовых рисков, связанных с потерей работы	Оформляется по желанию клиента
7) Программа добровольного коллективного страхования в ООО «СОСЬЕТЕ ЖЕНЕРАЛЬ Страхование Жизни»	Добровольное страхование жизни и от несчастных случаев и болезней заемщиков ПАО РОСБАНК по продукту «Кредитная карта» и/или «Овердрафт»
8) Договор текущего счета (пакета банковских услуг)	Обязателен в рамках всех продуктов (может не оформляться при наличии на момент заключения договора потребительского кредита заключенного договора)
9) Договор о выдаче и использовании кредитной карты	Обязателен в рамках продукта «Кредитная карта» (может не оформляться при наличии на момент заключения договора потребительского кредита заключенного договора)

17. Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки, а также информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем (для потребительских кредитов в иностранной валюте)

–

18. Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком при предоставлении потребительского кредита, может отличаться от валюты потребительского кредита

Для осуществления конверсионных операций используется курс Банка, установленный по программам потребительского кредитования на дату совершения конверсионной операции распоряжением по Банку и доводимый в качестве официальной информации до неограниченного круга клиентов.

19. Информация о возможности запрета уступки кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского кредита

Клиент имеет право запретить уступку кредитором третьим лицам прав (требований) по кредиту. Соответствующее волеизъявление клиента фиксируется в заявлении-анкете на предоставление кредита и в индивидуальных условиях.

20. Порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского кредита (при включении в договор потребительского кредита условия о целевом использовании заемщиком полученного потребительского кредита на определенные цели)

В случае предоставления кредита по продукту «Рефинансирование потребительских кредитов» – не позднее 30 календарных дней с даты предоставления кредита предоставить в Банк документ(ы), подтверждающие полное погашение рефинансированного(ых) кредита(ов) в стороннем(их) банке(ах).

21. Подсудность споров по искам кредитора к заемщику

Определяется по соглашению сторон в пределах субъекта РФ по месту нахождения заемщика, указанному им в договоре потребительского кредита или по месту получения заемщиком оферты (предложения заключить договор) (фиксируется в индивидуальных условиях).

Любое предоставление ПАО РОСБАНК информации в рамках данного сообщения не должно рассматриваться как предоставление неполной или недостоверной информации, в том числе как умолчание или заверение об обстоятельствах, имеющих значение для заключения, исполнения или прекращения сделки, или как обязательство заключить сделку на условиях, изложенных в данном сообщении, или как оферта, если только иное прямо не указано в данном сообщении или договоре.