

ПАМЯТКА ЗАСТРАХОВАННОМУ ЛИЦУ

Заемщику потребительского кредита ООО «Русфинанс Банк»

Уважаемый Клиент!

Вы являетесь Застрахованным лицом в рамках действия Правил личного страхования (страхования жизни и страхования от несчастных случаев и болезней) заемщика кредита и Договора группового страхования жизни и группового страхования от несчастных случаев и болезней, заключенного между ООО «СОСЬЕТЕ ЖЕНЕРАЛЬ Страхование Жизни» и ООО «Русфинанс Банк» (далее – «Договор страхования»), так как при оформлении потребительского кредита Вы дали своё согласие на участие в данной программе.

Договор страхования заключен посредством подписания одного документа вышеуказанными сторонами, в связи с чем не предполагается выдачу страхового полиса (п.2 ст. 940 ГК)

Кроме случаев, когда после проведения индивидуального медицинского андеррайтинга Страховщик до заключения договора страхования в отношении Застрахованного лица дал явное письменное согласие об ином, лица, указанные в подпунктах «а» - «г» настоящего пункта, при применении стандартного страхового тарифа застрахованы только по риску смерти в результате несчастного случая, наступление которого прямо или косвенно не было вызвано никакими состояниями Застрахованного из указанных в подпунктах «а»-«г»:

а. являющиеся инвалидами I, II группы, дети-инвалиды, инвалиды с детства;

б. большие онкологическими, хроническими сердечно-сосудистыми заболеваниями, ВИЧ-инфицированные, а также лица, состоящие на учете в наркологическом или психоневрологическом диспансере;

в. страдающие любыми заболеваниями и (или) состояниями, сопровождающимися хронической почечной, печеночной недостаточностью, недостаточностью кровообращения, дыхательной и (или) легочно-сердечной недостаточностью, а также лица, имеющие симптомы таких заболеваний, при условии, что Страховщик не был письменно уведомлен об этом Страхователем до заключения Договора страхования;

г. страдающие церебральным параличом, болезнью Дауна, душевной болезнью или слабоумием, тяжелыми нервными заболеваниями, слепые, глухие, парализованные, а также иные лица, которые по медицинским показаниям нуждаются в постоянной посторонней помощи или представляют социальную опасность.

1. Используемые термины и определения.

Страховщик – ООО «СОСЬЕТЕ ЖЕНЕРАЛЬ Страхование Жизни».

Страхователь/Выгодоприобретатель – ООО «Русфинанс Банк» (далее – «Банк»). После досрочного погашения кредита Выгодоприобретателем становится Застрахованное лицо (либо его наследники)

Застрахованное лицо – физическое лицо – заемщик потребительского кредита ООО «Русфинанс Банк», выразивший своё согласие быть застрахованным на условиях Договора страхования.

Страховая сумма – определенная Договором страхования

денежная сумма, исходя из которой определяется размер страховой премии и страховой выплаты.

Страховая премия – плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, которые установлены Договором страхования.

Страховой случай – совершившееся событие, предусмотренное Договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Выгодоприобретателю.

Страховая выплата – денежная сумма, установленная Договором страхования и выплачиваемая Страховщиком Застрахованному лицу или Выгодоприобретателю, в соответствии с условиями Договора страхования при наступлении страхового случая.

2. Страховые случаи.

2.1. Страховыми случаями по Договору страхования являются (в зависимости от программы страхования):

Оптимальная программа

➤ Смерть Застрахованного лица, наступившая по любой причине в период действия Договора страхования (далее по тексту «Смерть»), за исключением случаев, перечисленных в п. 2.2. настоящей Памятки;

➤ Получение Застрахованным лицом инвалидности I или II группы в результате болезни или несчастного случая (далее по тексту «Инвалидность»), за исключением случаев, перечисленных в п. 2.2. настоящей Памятки.

Расширенная программа

➤ Смерть Застрахованного лица, наступившая по любой причине в период действия Договора страхования (далее по тексту «Смерть»), за исключением случаев, перечисленных в п. 2.3. настоящей Памятки;

➤ Получение Застрахованным лицом инвалидности I или II группы в результате болезни или несчастного случая (далее по тексту «Инвалидность»), за исключением случаев, перечисленных в п. 2.3. настоящей Памятки.

Под инвалидностью понимается нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм (несчастного случая) или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты. Признание лица инвалидом осуществляется Государственной службой медико-социальной экспертизы.

2.2. Страховое событие по Оптимальной программе не является страховым случаем, если СМЕРТЬ и ИНВАЛИДНОСТЬ Застрахованного лица наступили при следующих обстоятельствах:

➤ в результате заболевания, которое Застрахованный имел на момент заключения Договора страхования: диагностированное заболевание раком, перенесенный сердечный приступ или инфаркт миокарда, перенесенная или планируемая операция коронарного шунтирования, диагностированная почечная недостаточность, перенесенная или планируемая трансплантация органов - если Инвалидность в результате такого заболевания наступила в течение первых трех месяцев срока страхования или если Смерть в результате такого заболевания наступила в течение первого месяца срока страхования;

➤ при наличии алкоголя, наркотических, психотропных или иных токсических веществ в организме Застрахованного лица и/или в выдыхаемом воздухе в момент страхового события, или если наступление события было прямо или косвенно вызвано употреблением (или заболеванием, связанным с употреблением) Застрахованным лицом алкоголя, наркотических, психотропных или иных токсических веществ, даже при отсутствии таких веществ в организме Застрахованного лица/выдыхаемом воздухе в момент наступления страхового события;

➤ в результате дорожно-транспортного происшествия в случае, если управление транспортным средством осуществлялось Застрахованным лицом, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, либо не имевшим права управления данным транспортным средством, а также в случае, если управление транспортным средством было передано Застрахованным лицом лицу, находящемуся в подобном состоянии или не имеющему права на управления данным транспортным средством;

➤ совершения или попытки совершения Застрахованным лицом действий, в которых имеются признаки преступления, подтвержденные постановлением, определением или приговором органов дознания, следствия, прокуратуры и суда;

➤ исполнения судебного акта и (или) во время пребывания в местах лишения свободы;

➤ если наступление страхового события прямо или косвенно было вызвано психическим расстройством Застрахованного.

2.3. Страховое событие по Расширенной программе не является страховым случаем, если СМЕРТЬ и ИНВАЛИДНОСТЬ Застрахованного лица наступили при следующих обстоятельствах:

➤ в результате заболевания, которое Застрахованный имел на момент заключения договора страхования: диагностированное заболевание раком, перенесенный сердечный приступ или инфаркт миокарда, перенесенная или планируемая операция коронарного шунтирования, диагностированная почечная недостаточность, перенесенная или планируемая трансплантация органов - если Инвалидность в результате такого заболевания наступила в течение первых трех месяцев срока страхования или если Смерть в результате такого заболевания наступила в течение первого месяца срока страхования,

➤ если событие, в результате которого была установлена Инвалидность, наступило при наличии алкоголя, наркотических, психотропных или иных токсических веществ в организме Застрахованного лица и/или в выдыхаемом воздухе в момент страхового события, или если наступление события было прямо или косвенно вызвано употреблением (или заболеванием, связанным с употреблением) Застрахованным лицом алкоголя, наркотических, психотропных или иных токсических веществ, даже при отсутствии таких веществ в организме Застрахованного лица/выдыхаемом воздухе в момент наступления страхового события (данное исключение не применяется по риску Смерть);

➤ если Инвалидность наступила в результате дорожно-транспортного происшествия в случае, если управление транспортным средством осуществлялось Застрахованным лицом, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, либо не имевшим права на управление

данном транспортным средством, а также в случае, если управление транспортным средством было передано Застрахованным лицом, находящемуся в подобном состоянии или не имеющему права на управление данным транспортным средством (данное исключение не применяется по риску Смерть).

2.4. Обстоятельства, перечисленные в пунктах 2.2 и 2.3, устанавливаются на основании документов, выданных соответствующими компетентными органами, учреждениями и организациями в установленном законом порядке.

Страховщик освобождается от выплаты страховой суммы при наступлении страхового случая в результате следующих событий:

а. совершения Застрахованным лицом (Страхователем или Выгодоприобретателем) умышленных действий, повлекших наступление страхового случая. Страховщик не освобождается от выплаты страховой суммы, если смерть Застрахованного лица наступила вследствие самоубийства и к этому времени Договор страхования действовал уже не менее двух лет;

б. воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

в. военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;

г. гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;

д. в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

3. Страховая сумма. Страховая выплата.

Страховая сумма в отношении каждого Застрахованного лица устанавливается в размере суммы основного долга по кредиту, рассчитанной в соответствии с условиями Кредитного договора, а также процентов за пользование кредитом, рассчитанных в соответствии с условиями Кредитного договора за период между датой последнего очередного платежа по кредиту и датой наступления страхового случая.

В расчет страховой суммы включается просроченная задолженность, отраженная на балансе Банка, на соответствующих счетах просроченной задолженности на дату наступления страхового случая, но не более чем в сумме трех последних очередных платежей.

В случае досрочного погашения кредита страховая сумма устанавливается в размере суммы основного долга по возврату кредита, рассчитанной согласно условиям Кредитного договора на момент его заключения (согласно Графику погашения кредита, согласованному на момент заключения Кредитного договора), независимо от фактического размера задолженности на день страхового случая.

Страховая выплата – 100 % страховой суммы на дату наступления страхового случая.

4. Срок действия страхования.

Страховое покрытие предоставляется Страховщиком с даты выдачи Страхователем кредита Застрахованному лицу.

Срок страхования считается равным сроку предоставленного кредита.

Действие Договора страхования в отношении конкретного Застрахованного лица прекращается в случаях:

а. Страховщик выполнил свои обязательства при наступлении страхового случая;

б. Смерти Застрахованного лица, с момента, когда Страховщиком принято решение об отказе в выплате страхового возмещения;

в. Окончания срока страхования;

г. Принятия сторонами Кредитного договора (Страхователем или Застрахованным) решения о расторжении (аннулировании) Кредитного договора в течение 30 дней с даты подписания Кредитного договора при условии, что кредит не был выдан Страхователем;

д. Принятия сторонами Кредитного договора (Страхователем или Застрахованным) решения о расторжении (аннулировании) Кредитного договора при условии, что расторжение (аннулирование) Кредитного договора осуществляется в связи с возвратом товара приобретенного на кредитные средства и кредит был выдан Страхователем.

В случае если Договор страхования прекращается в отношении конкретного Застрахованного лица по любому из оснований, указанных выше, неиспользованная часть премии не подлежит возврату Страхователю, за исключением случая, перечисленного в пункте д). В последнем случае неиспользованная часть страховой премии рассчитывается пропорционально не истекшему сроку Договора страхования в отношении конкретного Застрахованного лица, исключая административные расходы Страховщика.

5. Порядок извещения о страховом событии.

При наступлении страхового события Застрахованному лицу (или его родственникам/наследникам) следует в максимально короткий срок (не позднее 30 дней с момента, когда стало известно о наступлении страхового случая) известить Банк о случившемся событии любым доступным способом, а именно:

• по электронной почте Банка – Life-insurance@rusfinance.ru

• по телефону – (495) 926-7007, либо по телефону регионального представительства (информация по соответствующим телефонам указана на сайте Банка – www.rusfinancebank.ru)

• письмо с уведомлением по адресу – 443013, Россия, г. Самара, ул. Чернореченская, д. 42а

• личное обращение в региональное представительство Банка (соответствующие адреса указаны на сайте Банка – www.rusfinancebank.ru)

Застрахованным лицом (или его родственниками/наследниками) также должны быть предоставлены в Банк документы, в соответствии с требованиями пункта 6 настоящей Памятки. Документы, указанные в абзаце 2 пункта 6 настоящей Памятки предоставляются Банком, а в случае смены Выгодоприобретателя (в том числе, в связи с досрочным погашением кредита) – Застрахованным лицом (его наследниками).

6. Документы, предоставляемые для осуществления Страховой выплаты.

Указанные ниже документы предоставляются с учетом выбранной программы страхования и произошедшего события.

Для получения страховой выплаты Страхователь (Выгодоприобретатель) должен направить Страховщику письменное заявление, содержащее следующую информацию:

- дату наступления страхового случая и его описание;
- причины и обстоятельства наступления страхового случая.

Для решения вопроса о страховой выплате по требованию Страховщика вместе с заявлением должны быть представлены:

а. к/копия паспорта Застрахованного лица;

б. к/копия Кредитного договора, за исключением его части, содержащей информацию о банковских операциях и счетах Застрахованного лица;

в. документ, удостоверяющий личность Выгодоприобретателя или его представителя, и надлежащим образом оформленный документ, подтверждающий полномочия представителя Выгодоприобретателя (в том числе доверенность).

6.1. Для решения вопроса о страховой выплате в случае утраты Застрахованным лицом трудоспособности с выходом на инвалидность I-ой, II-ой группы Страховщику вместе с заявлением должны быть представлены:

– официальный документ, выданный государственным учреждением медико-социальной экспертизы, удостоверяющий факт установления и группу инвалидности Застрахованного лица: справка об установлении инвалидности;

– официальный документ компетентной организации, содержащий причину (основной диагноз) инвалидности: направление на медико-социальную экспертизу и/или акт медико-социальной экспертизы и т.п.;

В дополнение к документам, перечисленным выше в настоящем пункте, предоставляются медицинские или иные документы, раскрывающие обстоятельства произошедшего события, в зависимости от программы страхования:

При страховании по Оптимальной программе:

– если событие произошло в результате болезни, Страховщику должны быть предоставлены медицинские документы, раскрывающие обстоятельства страхового события и выданные лечебно-профилактическими или особого типа учреждениями здравоохранения и/или частными врачами (наиболее распространенными в этой связи документами являются выписка из истории болезни Застрахованного лица, другие медицинские документы);

– если событие произошло в результате иных причин, Страховщику должны быть предоставлены документы из органов и учреждений МВД России, МЧС России, прокуратуры или иных компетентных органов власти / организаций / учреждений / лиц (протоколы, постановления, справки, определения и др.), если событие или его обстоятельства зафиксированы или должны быть ими зафиксированы;

– если событие произошло в результате дорожно-транспортного происшествия, дополнительно к документам, указанным в предыдущем абзаце, предоставляется акт освидетельствования на состояние опьянения или другой документ, содержащий информацию о том, находилось ли Застрахованное лицо (или лицо, которому Застрахованное лицо передало управление транспортным средством) в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения в момент страхового события.

При страховании по Расширенной программе:

» если событие произошло в течение первых трех месяцев срока страхования в результате болезни, Страховщику должны быть предоставлены медицинские документы, раскрывающие обстоятельства страхового события и выданные лечебно-профилактическими или особого типа учреждениями здравоохранения и/или частными врачами (наиболее распространенными в этой связи документами являются выписка из истории болезни Застрахованного лица, другие медицинские документы);

» если событие произошло в результате иных причин, Страховщику должны быть предоставлены документы из органов и учреждений МВД России, МЧС России, прокуратуры или иных компетентных органов власти / организаций / учреждений / лиц (протоколы, постановления, справки, определения и др.), если событие или его обстоятельства зафиксированы или должны быть ими зафиксированы;

» если событие произошло в результате дорожно-транспортного происшествия, дополнительно к документам, указанным в предыдущем абзаце, предоставляется акт освидетельствования на состояние опьянения или другой документ, содержащий информацию о том, находилось ли Застрахованное лицо (или лицо, которому Застрахованное лицо передало управление транспортным средством) в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения в момент страхового события.

6.2. Для решения вопроса о страховой выплате в случае смерти Застрахованного лица вместе с заявлением должны быть представлены:

» свидетельство органа ЗАГС (либо иного уполномоченного органа) о смерти Застрахованного лица;

» официальный документ, содержащий причину смерти: медицинское свидетельство о смерти и/или справка о смерти органа ЗАГС (либо иного уполномоченного органа).

В дополнение к документам, перечисленным выше в настоящем пункте, предоставляются медицинские или иные документы, раскрывающие обстоятельства произошедшего события, в зависимости от программы страхования:

При страховании по Оптимальной программе:

» если событие произошло в результате болезни, Страховщику должны быть предоставлены медицинские документы, раскрывающие обстоятельства страхового события и выданные лечебно-профилактическими или особого типа учреждениями здравоохранения и/или частными врачами (наиболее распространенными в этой связи документами являются выписка из амбулаторной карты и/или истории болезни (в случае стационарного лечения) Застрахованного лица, другие медицинские документы);

» если событие произошло в результате иных причин, Страховщику должны быть предоставлены документы из органов и учреждений МВД России, МЧС России, прокуратуры или иных компетентных органов власти / организаций / учреждений / лиц (протоколы, постановления, справки, определения и др.), если событие или его обстоятельства зафиксированы или должны быть ими зафиксированы;

» если событие произошло в результате дорожно-транспортного происшествия, дополнительно к документам, указанным в предыдущем абзаце, предоставляется акт

освидетельствования на состояние опьянения или другой документ, содержащий информацию о том, находилось ли Застрахованное лицо (или лицо, которому Застрахованное лицо передало управление транспортным средством) в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения в момент страхового события.

При страховании по Расширенной программе:

» если событие произошло в течение первого месяца срока страхования в результате болезни, Страховщику должны быть предоставлены медицинские документы, раскрывающие обстоятельства страхового события и выданные лечебно-профилактическими или особого типа учреждениями здравоохранения и/или частными врачами (наиболее распространенными в этой связи документами являются выписка из амбулаторной карты и/или истории болезни (в случае стационарного лечения) Застрахованного лица, другие медицинские документы).

6.3. Все указанные выше документы должны предоставляться в виде оригиналов или в виде копий, заверенных нотариально или органом/учреждением/организацией, который выдал документ и/или располагает его подлинником.

Страховщик вправе по своему усмотрению принять решение о достаточности фактически представленных документов и запросить недостающие документы/сведения/информацию или сократить указанный перечень документов. В последнем случае Страховщик самостоятельно осуществляет экспертизу, устанавливает факты и выясняет причины и обстоятельства произошедшего события согласно Правилам страхования.

Страховщик также вправе заменить любой из поименованных выше документов иным документом, который был ему предоставлен и позволяет установить факт, выяснить причины и обстоятельства произошедшего события.

6.4. Страховщик после получения заявления по установленной им форме обязан:

- При наступлении страхового случая составить страховой Акт в течение 2 (Двух) банковских дней с момента получения всех необходимых документов, предусмотренных Договором страхования, подтверждающих факт наступления страхового случая;

- Произвести страховую выплату (или отказать в выплате) в течение 3 (Трёх) банковских дней после составления страхового Акта, но не позднее 5 (Пяти) банковских дней с даты получения Страховщиком всех необходимых документов, предусмотренных Договором страхования, подтверждающих факт наступления страхового случая;

- В случае принятия решения об отказе в страховой выплате предоставить Страхователю письменный мотивированный отказ в течение 3 (Трёх) банковских дней после составления страхового Акта, но не позднее 5 (Пяти) банковских дней с даты получения Страховщиком всех необходимых документов, предусмотренных Договором страхования.

Информация, изложенная в настоящей Памятке, носит справочный характер. Указанные в данном документе положения не могут быть рассмотрены иначе как рекомендации и не свидетельствуют о принятии ООО «СОСЬЕТЕ ЖЕНЕРАЛЬ Страхование Жизни» каких-либо обязательств, изменяющих и/или дополняющих те, которые

предусмотрены заключенным ООО «СОСЬЕТЕ ЖЕНЕРАЛЬ Страхование Жизни» Договором страхования.